



OPORTUNIDADE DE TRABALHO

Customer Success Junior

Para a posição de Analista de Customer Success Junior, buscamos profissionais com inteligência emocional e resilientes. A carga horária é de 40 horas, de forma presencial, pois acreditamos que, juntos, somos ainda melhores.

Perfil que Focamos:

- Inteligência emocional e habilidade para contornar desafios;
- Resiliência e organização para lidar com demandas diárias;
- Interesse genuíno em oferecer um atendimento consultivo e solucionar problemas;
 - Foco no trabalho em equipe e excelente comunicação oral e escrita.

Atitudes que Esperamos de Você:

- Atendimento ao cliente: interagir via telefone, WhatsApp e e-mail com clientes. Entender quais são as necessidades do cliente e mostrar as soluções disponíveis que podem ajudá-lo;
 - Inserir novos clientes na base de dados:
- Realizar suporte ao cliente respondendo dúvidas e realizando a demonstração de uso dos serviços e produtos;
 - Observar métricas e indicadores, visando sempre a otimização dos processos para trazer os melhores resultados.

Incentivos para sua Evolução:

- Salário: R\$2.300,00
- Benefício Alimentação: Benefício Flexível no valor fixo de R\$1000,00 mensais (sem desconto nas férias).
 - Plano de Saúde e Odontológico: Disponível após o período de experiência, sem taxa de coparticipação.
- Convênio com academias e serviços de bem-estar, sem fidelidade, permitindo treinos em qualquer local parceiro.
- Day Off no Aniversário: Dia de folga no mês do seu aniversário e um bônus no seu benefício flexível.
 - Lounge para Descanso: Equipado com puffs e poltrona de massagem, para relaxar nos intervalos.
 - Sala de Jogos: Com videogame, mesa de sinuca e simulador automotivo.
 - Open Bebidas Quentes: Disponível chá, café, chocolate e cappuccino.
 Máquina de Snacks Free: Bebidas e guloseimas gratuitas.
 - Copa: Com bolachas, balas e frutas gratuitas para os colaboradores.
- Crescimento e Reconhecimento: Com um plano de cargos e salários estruturado, aqui você tem reais oportunidades de crescer e ser valorizado pelo seu desempenho.
- Acompanhamento Próximo: Durante todo o período de experiência, você contará com o suporte de quem mais acredita no seu potencial, líderes e quem o contratou.
 - Excelência em Cultura Organizacional: Reconhecidos pelo Great Place to Work por 4 anos.
 - Celebrações: Valorizamos a conquista de metas e a integração entre nossos Doctors. Por isso, promovemos momentos especiais como happy hours e celebrações temáticas.
 - Experiências Únicas: Acesso a cursos, eventos e grandes oportunidades.
 - Programa de Parcerias e Redes de Descontos com empresas:
 - Incentivo a novos talentos: Programa de indicação de candidatos por nossos colaboradores com premiações financeiras.

Candidaturas podem ser feitas pelo e-mail vagas@doutorie.com.br





OPORTUNIDADE DE TRABALHO

Auxiliar Financeiro

Para a posição de Auxiliar Financeiro, buscamos profissionais proativos e tenham desejo de crescimento e desenvolvimento pessoal. A carga horária mínima é de 40 horas semanais, de forma presencial, pois acreditamos que, juntos, somos ainda melhores.

Perfil que Focamos:

- Vivência em área de atendimento ao cliente (você irá conversar com muitas pessoas todos os dias);
 - Inteligência emocional e jogo de cintura para lidar com os desafios do dia a dia;
 - Resiliência e organização para lidar com as demandas diárias, alto volume de atividades,
 - Desejo de crescimento e desenvolvimento pessoal;
 - Foco na resolução de problemas;
 - Saber trabalhar em equipe;
 - Boa comunicação oral e escrita;
 - Expertise em trabalhar com diferentes sistemas (gestão e controle interno);
 - Tomada de decisões com base em dados (pensamento analítico);
 - Conhecimento do pacote Office;
 - Estar cursando ou possuir formação em administração, ciências contábeis ou afins.

Atitudes que Esperamos de Você:

- Atendimento ao cliente: interagir via telefone, WhatsApp e e-mail com clientes. Entender quais são as necessidades do cliente e mostrar as soluções disponíveis que podem ajudá-lo;
 - Análise e aprovação de pedidos de vendas;
 - Controle de Planilhas no Excel;
 - Controle de cobranças;
 - Contas a receber
 - Realizar cobranças e negociações
 - · Acompanhamento de vendas.

Incentivos para sua Evolução:

- Faixa Salarial: Para jornada de 40h semanais, variando de R\$2.300,00 a R\$2.600,00, conforme desempenho no processo seletivo.
 - Benefício Alimentação: Benefício Flexível no valor fixo de R\$1000,00 mensais (sem desconto nas férias).
 - Plano de Saúde e Odontológico: Disponível após o período de experiência, sem taxa de coparticipação.
 - Convênio com academias e serviços de bem-estar, sem fidelidade, permitindo treinos em qualquer local parceiro.
 - Day Off no Aniversário: Dia de folga no mês do seu aniversário e um bônus no seu benefício flexível.
 - Lounge para Descanso: Equipado com puffs e poltrona de massagem, para relaxar nos intervalos.
 - Sala de Jogos: Com videogame, mesa de sinuca e simulador automotivo.
 - Open Bebidas Quentes: Disponível chá, café, chocolate e cappuccino.
 - Máquina de Snacks Free: Bebidas e guloseimas gratuitas.
 - Copa: Com bolachas, balas e frutas gratuitas para os colaboradores.
 - Crescimento e Reconhecimento: Com um plano de cargos e salários estruturado, aqui você tem reais oportunidades de crescer e ser valorizado pelo seu desempenho.
- Acompanhamento Próximo: Durante todo o período de experiência, você contará com o suporte de quem mais acredita no seu potencial, líderes e quem o contratou.
 - Excelência em Cultura Organizacional: Reconhecidos pelo Great Place to Work por 4 anos.
- Celebrações: Valorizamos a conquista de metas e a integração entre nossos Doctors. Por isso, promovemos momentos especiais como happy hours e celebrações temáticas.
 - Experiências Únicas: Acesso a cursos, eventos e grandes oportunidades.
 - Programa de Parcerias e Redes de Descontos com empresas:
 - Incentivo a novos talentos: Programa de indicação de candidatos por nossos colaboradores com premiações financeiras.

Candidaturas podem ser feitas pelo e-mail vagas@doutorie.com.br

NASCE - Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios Whasapp: 48-98804-