

OPORTUNIDADE DE ESTÁGIO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Estágio Atomic Group | Suporte Técnico - TI

Apoiar os processos de atendimento e suporte técnico da BR24 com empatia, atenção aos detalhes e vontade genuína de aprender. Atuar com mentalidade de crescimento, colaboração e foco em encantar o cliente, garantindo experiências positivas e soluções eficientes no uso das ferramentas tecnológicas.

✦ Responsabilidades e Atribuições

Apoiar no atendimento de usuários via chat, sistema e e-mail.
Acompanhar chamados e sinalizar pendências para o time técnico.
Realizar testes e validações simples para apoiar o diagnóstico de problemas.

Documentação e Processos

Apoiar na organização de procedimentos e registros internos.
Contribuir na documentação de processos e boas práticas.

Melhoria Contínua e Aprendizado

Participar de treinamentos sobre automação, IA e produtos BR24.
Apoiar em pequenas automações e testes de novas funcionalidades.

✓ Requisitos

Obrigatórios

Ensino superior em andamento em TI, Sistemas de Informação, Ciência da Computação ou áreas correlatas.

Boa comunicação escrita e verbal.

Interesse genuíno por tecnologia e suporte técnico.

Proatividade, curiosidade e atenção aos detalhes.

Desejável

Familiaridade com ferramentas de CRM, automação e atendimento digital.

Remuneração e Benefícios

Bolsa estágio - R\$ 1.250,00

Ajuda de custo - R\$ 200,00

Vale transporte - Integral

Horário

30 horas semanais - 9h às 15h ou 12h às 18h

Interessados enviar currículo para: vagas@atomicgroup.com.br

A OPORTUNIDADE PODE SER FECHADA A QUALQUER MOMENTO

NASCE - Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios
Whasapp: 48-98804-8344