

Projeto de extensão

SMART PREV: ACESSO AOS DIREITOS HUMANOS ATRAVÉS DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO NOS CANAIS DIGITAIS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL



Coordenadora:

Carla Fernanda Zanata Soares

Contatos:

carla.soares@unicesusc.edu.br

Descrição:

O Projeto de Extensão “SmartPrev: acesso aos direitos humanos através das tecnologias da informação nos canais digitais da Previdência Social” tem como objetivo promover o acesso efetivo aos direitos previdenciários de pessoas em situação de vulnerabilidade, por meio da capacitação para o uso dos canais digitais inteligentes do INSS.

Diante da crescente digitalização dos serviços previdenciários, o projeto atua na superação de barreiras tecnológicas e informacionais que dificultam o acesso de segurados do Regime Geral de Previdência Social (RGPS) a prestações previdenciárias essenciais, especialmente nos casos de não concessão, bloqueio, demora ou concessão inadequada de benefícios previdenciários.

Com abordagem educativa, crítica e socialmente orientada, o SmartPrev articula a formação dos estudantes do curso de Direito com ações de orientação e assistência administrativa à comunidade externa, envolvendo o uso dos canais digitais da Previdência Social para requerimento, acompanhamento, revisão e recursos administrativos, quando necessários. As atividades incluem capacitações, pesquisa empírica de campo, atendimentos supervisionados e a elaboração de material informativo acessível à população.

O projeto contribui para a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, especialmente o ODS 1 (Erradicação da Pobreza), o ODS 4 (Educação de Qualidade), o ODS 10 (Redução das Desigualdades) e o ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), reafirmando o compromisso da universidade com a inclusão digital, a cidadania e a efetivação dos direitos humanos e sociais.