



CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUSC - UNICESUSC

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL 2025
Ciclo Trienal 2024-2025-2026**

FLORIANÓPOLIS

Março, 2026

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DE 2025**

Presidente - Portaria GR nº 97/2025

Liliana Paula Bricarello

Corpo Docente

Sérgio Murilo Schütz

Corpo de Tutores

Ingrid Aparecida de Lima

Corpo Técnico-Administrativo

César Augusto Pariz

Corpo Discente

Amanda Alves Dias

Membro da Comunidade Externa

Daniele Novaes (Presidente Associação de Moradores dos Ingleses)

Revisão

Andréa Cristina Costa

Andrieli Savi

Ficha catalográfica

Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC

Relatório de Autoavaliação institucional 2025 / Comissão
Própria de Avaliação. -- Florianópolis: UNICESUSC, 2026.

151p.il.

1. UNICESUSC – Avaliação institucional. 2. Ensino superior. I.
Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina. II. Título.

Catalogação na fonte: Biblioteca UNICESUSC

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUSC - UNICESUSC

Reitor

Maurício Pereira Gomes

Pró-Reitora Financeira

Juliana Tatiane Vital

Pró-Reitora Acadêmica

Juliana Cristina Gallas

Coordenação do Curso de Administração

Vicente Moreira

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Marketing**

Ana Barbara Silveira Mendonça Santos Dias

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Produção de Multimídia**

Mario Henrique Oliveira

Coordenação do Curso de Direito

Christiane Heloisa Kalb

Coordenação do Curso de Psicologia

Karen Rayany Ródio Trevisan

**Coordenação do Curso de Arquitetura e
Urbanismo**

Pery Roberto Segala Medeiros

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Sérgio Murilo Schutz

**Coordenação do Cursos Superiores de
Tecnologia em Gestão Comercial, Gestão de
Recursos Humanos e Gestão Financeira**

Vicente Moreira

Coordenação do Curso de Nutrição

Liliana Paula Bricarello

**Coordenação dos Cursos de Pós-graduação,
Inovação, Carreira e Mercado**

Maria Helena Kruger

**Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade
Acadêmica**

Thanderson Pereira de Sousa

Coordenação do Núcleo de Educação a Distância

Victor Silveira Machado

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 METODOLOGIA	17
3 DESENVOLVIMENTO	19
3.1 Eixo I - Planejamento e avaliação	20
3.2 EIXO II - Desenvolvimento institucional	29
3.2.1 Atendimentos CEPIS e ESAJ para a Sociedade	38
3.3 EIXO III - Políticas acadêmicas	41
3.3.1 Ensino	41
3.3.2 Extensão	59
3.3.3 Pesquisa	61
3.3.4 Pós-Graduação	62
3.3.5 Comunicação com a Sociedade	64
3.3.6 Perfil Discente	65
3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes	93
3.4 Eixo IV – Políticas de gestão	114
3.4.1 Desempenho da Gestão	115
3.4.1.1 Gestão Acadêmica – Coordenações de Cursos	115
3.4.1.2 Gestão Administrativa – Serviços / Condições Institucionais	117
3.4.2 Perfil Docente	117
3.4.3 Política de Pessoal – Docente	118
3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo	120
3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos	121
3.4.6 Sustentabilidade Financeira	139
3.5 Eixo V - Infraestrutura	139
4 CONCLUSÕES COM AÇÕES BASEADAS NA ANÁLISE	142
4.1 Eixo I - Planejamento e avaliação	142
4.2 Eixo II - Desenvolvimento institucional	144
4.3 Eixo III - Políticas acadêmicas	147
4.4 Eixo IV – Políticas de gestão	150
4.5 Eixo V - Infraestrutura	142
4.6 Considerações finais da CPA em 2025	154

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Dimensões SINAES	18
Quadro 2 - Relação das dimensões do SINAES com os eixos	19
Quadro 3 - Metas Institucionais 2022-2026	21
Quadro 4 - Cursos, atualizados até 2025, conforme autorização, reconhecimento e renovação	24
Quadro 5 - Portaria do Credenciamento da IES e Índice Geral de Cursos (IGC)	27
Quadro 6- Cursos em tramitação no MEC	27
Quadro 7 - Processos Institucionais concluídos no e-MEC	28
Quadro 8 - Geral de matrículas realizadas em 2025/1	65
Quadro 9 - Geral de matrículas realizadas em 2025/2	66
Quadro 10 - Usuários Ouvidoria 2025/1 (janeiro a junho de 2025)	96
Quadro 11 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2025/1	97
Quadro 12 - Usuários Ouvidoria 2025/2 (julho a dezembro de 2025)	99
Quadro 13 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2025/2	101
Quadro 14- Número de estágios não obrigatórios realizados em 2025	105
Quadro 15. Agências de Integração Conveniadas em 2025	105
Quadro 16 - Escolaridade dos colaboradores, por sexo 2025	120
Quadro 17 - Colaboradores/estagiários por Setor 2025	120

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Legenda Indicadores	18
Tabela 2 - Quantidade de alunos no programa de bolsas e financiamento 2025	35
Tabela 3 - CEPsi Atendimentos Clínica Escola – 2025	38
Tabela 4 - Atendimentos NAPSI – 2025	38
Tabela 5 - Atendimentos ESAJ - Escritório de Atendimento Jurídico – 2025	39
Tabela 6 - Atendimentos CEJUSC-Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania 2025	40
Tabela 7 – Atendimentos NUPARB – Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem 2025	41
Tabela 8 - Desempenho Docente avaliação Discente 2025/1	43
Tabela 9 - Desempenho Docente avaliação Discente 2025/2	44
Tabela 10 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente GC e RH EAD	49
Tabela 11 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente GC e RH EAD	50
Tabela 12 - Curso GC e RH – AVA – Biblioteca Digital - 2025/1 e 2025/2	50
Tabela 13 - Curso de GC e RH – Desempenho Docente Online - 2025/1 e 2025/2	50
Tabela 14 - Curso de GC e RH – Tutoria – 2025/1 e 2025/2	51
Tabela 15 - Curso de GC e RH – NEAD - Núcleo de Educação a distância – 2025/1 e 2025/2	51
Tabela 16 - Curso de GC e RH – NEAD - ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso – 2025/1 e 2025/2	51
Tabela 17 - Curso de GC e RH – NEAD- POLÍTICAS ACADÊMICAS – Extensão – 2025/1 e 2025/2	51
Tabela 18 - Curso de GC e RH – NEAD - POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa – 2025/1 e 2025/2	52
Tabela 19 - Curso de GC e RH – NEAD - Comunicação com a Sociedade – 2025/1 e 2025/2	52
Tabela 20 - Curso de GC e RH – NEAD - Políticas de Atendimento aos Discentes – 2025/1 e 2025/2	52
Tabela 21 - Curso de GC e RH – Eixo – 5 da infraestrutura – 2025/1 e 2025/2	53
Tabela 22 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2024 e 2025	59
Tabela 23 – Projetos de extensão x Curricularização da extensão em 2025	59
Tabela 24 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2025/1	60
Tabela 25 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2025/2	60
Tabela 26 – Bolsistas de Pesquisa em 2025	61
Tabela 27 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2025/1	61
Tabela 28 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2025/2	62
Tabela 29 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2024 e em continuidade em 2025	63
Tabela 30 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2025	63
Tabela 31 - Comunicação com a Sociedade Pelos Discentes - 2025/1	64
Tabela 32 - Comunicação com a Sociedade Pelos Discentes - 2025/2	64
Tabela 33 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2025/1	93
Tabela 34 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2025/2	95
Tabela 35 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial) 2025/1	115

Tabela 36 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial) 2025/2	115
Tabela 37 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes (Presencial) 2025/2	116
Tabela 38 - Titulação dos Professores 2025	117
Tabela 39 - Regime de trabalho dos Professores 2025	118
Tabela 40 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2025/2	118
Tabela 41 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2025/2	119
Tabela 42 - Eixo 5 - Infraestrutura 2025/1	141
Tabela 43 - Eixo 5 - Infraestrutura 2025/2	141

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente	42
Gráfico 2 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente	43
Gráfico 3 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente GC e RH EAD	49
Gráfico 4 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente GC e RH EAD	49
Gráfico 5 – Nível de satisfação em relação a metodologia dos Cursos de RH e GC.	55
Gráfico 6 - Nível de satisfação em relação a plataforma dos cursos de RH e GC	56
Gráfico 7 - Nível de satisfação em relação a organização dos cursos de RH e GC	56
Gráfico 8 - Nível de satisfação em relação ao conteúdo ministrado nos cursos de RH e GC	57
Gráfico 9 - Nível de satisfação em relação a tutoria dos cursos de RH e GC.	57
Gráfico 10 - Nível de satisfação em relação ao professor autor dos cursos de RH e GC	58
Gráfico 11 - Nível de satisfação em relação a docente on-line dos cursos de RH e GC	58
Gráfico 12 - Idade dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	67
Gráfico 13 - - Estado civil dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	68
Gráfico 14 - Sexo dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	69
Gráfico 15 - Curso que realizou no UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	70
Gráfico 16 - Ano de conclusão, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	71
Gráfico 17 - Fez outro curso de graduação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	72
Gráfico 18 - Tem curso de pós-graduação concluído, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	72
Gráfico 19 - Atua profissionalmente na área de formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	73
Gráfico 20 - Qual área de atuação profissional atual, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	74
Gráfico 21 - Seu trabalho atual está relacionado à formação adquirida no UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	75
Gráfico 22 - Ocupa cargo de liderança, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	75
Gráfico 23 - Nível de satisfação dos egressos com sua trajetória profissional, participantes da Avaliação institucional de 2025	76
Gráfico 24 - Natureza do vínculo empregatício, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	77
Gráfico 25 - Quanto tempo levou para conseguir seu primeiro emprego, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	78

Gráfico 26 - Em que medida o curso no UNICESUSC contribuiu para seu desenvolvimento profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	79
Gráfico 27 - O que mais destacou sua formação no UNICESUSC durante seus processos seletivos ou no mercado de trabalho, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	79
Gráfico 28 - Você teve dificuldade em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas de sua área de formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	80
Gráfico 29 - O curso que você fez no UNICESUSC o preparou para o mercado de trabalho, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	81
Gráfico 30 - Como você avalia o nível de exigência do curso concluído, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.77	82
Gráfico 31 - O seu curso possibilitou que desenvolvesse a capacidade inovadora de forma adequada a sua formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	83
Gráfico 32 - O seu curso o preparou para a tomada de decisões e solução de problemas na rotina profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	84
Gráfico 33 - Como avalia a qualidade do corpo docente, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	84
Gráfico 34 - TA infraestrutura e os recursos oferecidos foram adequados para seu aprendizado, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	85
Gráfico 35 - Os projetos práticos, atividades extracurriculares, eventos, seminários ou grupos de estudos e experiências foram úteis para seu preparo profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	86
Gráfico 36 - Você ainda mantém contato com o UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025	87
Gráfico 37 - O UNICESUSC deve oferecer algum tipo de programa ou apoio específico para os egressos, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	88
Gráfico 38 - Resuma o UNICESUSC em três palavras, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	89
Gráfico 39 - Que aspectos do curso ou da instituição você acredita que poderiam ser melhorados, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	89
Gráfico 40 - Qual a satisfação geral com o curso que concluiu, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	90
Gráfico 41 - Você recomendaria o UNICESUSC para outras pessoas? Por quê?, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	91
Gráfico 42 - Que análise você faz do UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	91
Gráfico 43 - Sugestões e observações, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.	92
Gráfico 44 – Alunos PCD – Situação de Matrícula em 2025	104
Gráfico 45 - Qualidade da imagem institucional Ano 2025	122
Gráfico 46 - Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino	122
Gráfico 47 - Oportunidade para crescimento profissional	123
Gráfico 48 - Solidariedade na sua rotina de trabalho	123

Gráfico 49 - Interação social da equipe de trabalho	124
Gráfico 50 - Proatividade da equipe de trabalho	124
Gráfico 51 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição	125
Gráfico 52 - Ambiente de trabalho	125
Gráfico 53 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho	126
Gráfico 54 - Reconhecimento institucional do meu trabalho	126
Gráfico 55 - Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas	127
Gráfico 56 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas	127
Gráfico 57 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor	128
Gráfico 58 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho	128
Gráfico 59 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais	129
Gráfico 60 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas	130
Gráfico 61 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas	130
Gráfico 62 - Recebimento de feedback do trabalho	131
Gráfico 63 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente	131
Gráfico 64 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas	132
Gráfico 65 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas	133
Gráfico 66 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho	133
Gráfico 67 - Adequação das condições de trabalho	134
Gráfico 68 - Adequação dos equipamentos mobiliários	134
Gráfico 69 - Adequação de equipamentos de informática	135
Gráfico 70 - Adequação da quantidade de material consumo	136
Gráfico 71 - Remuneração adequada à função ou cargo	136
Gráfico 72 - Critérios de promoções internas e remanejamento	137
Gráfico 73 - Trabalho remoto no ano de 2025	137

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Peças publicitárias das Campanhas de Avaliação Institucional 2025/1	15
Figura 2 – Peças publicitárias das Campanhas de Avaliação Institucional 2025/2	16

1 INTRODUÇÃO

O Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina Ltda (Cesusc), mantenedora do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC é uma pessoa jurídica de direito privado, com atuação na área educacional, inscrita no CNPJ sob o nº 02.984.294/0001-69, com seus atos constitutivos devidamente arquivados na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUCESC), em sessão de 25/08/1998, sob o nº 42.202.569.599, no município de Florianópolis, situando-se à Rodovia SC 401, nº 9301, Trevo de Santo Antônio de Lisboa, Florianópolis – CEP: 88050-001.

A história da Instituição de Ensino Superior (IES) teve início em 1998 quando foi apresentado o projeto de criação da Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis e do Curso de Graduação em Direito para o Ministério da Educação (MEC). No ano de 2000, a partir de seu credenciamento por meio da publicação da Portaria Ministerial nº 109, de 10 de fevereiro de 2000, a Instituição iniciou suas atividades no bairro Ponta das Canas, norte da ilha de Florianópolis, com a autorização para oferta do Curso de Graduação em Direito, com abertura da primeira turma no mesmo ano. Já no ano de 2002 a Instituição foi transferida para a sede atual, em Santo Antônio de Lisboa, na SC 401, em Florianópolis, onde permanece até os dias de hoje.

No decorrer do ano de 2014, em decisão aprovada pelo Conselho Superior (CONSU), solicitou-se junto ao Ministério da Educação a alteração da sua denominação original (Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis) para a Faculdade Cesusc. A iniciativa teve por base o fato de que, ao longo de sua trajetória, a Instituição passou a ser designada “Faculdade Cesusc”, de maneira regular, espontânea e frequente pelos Acadêmicos, pelo Corpo Docentes e também o Corpo Técnico-administrativo e os mais diferentes segmentos da sociedade. Sendo assim, a partir da publicação pelo MEC da Portaria nº 95, de 30 de janeiro de 2015, publicada no DOU de 02 de fevereiro de 2015, foi modificada sua nomenclatura.

No ano de 2021 a IES, levando em conta a sua consolidação no mercado e a posição de marca forte adquirida no âmbito educacional de Florianópolis e mesmo de Santa Catarina, impulsionou o seu projeto de transformação em um Centro Universitário, de modo a garantir sua autonomia universitária e com isso deter maior

desenvoltura e autonomia para a ampliação na oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação. Ainda em 2021 o pedido foi protocolado no Ministério da Educação, sendo que em 2024 o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC foi credenciado pela Portaria MEC nº 592/2024, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 27/06/2024.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é autônoma e vem funcionando regularmente e de acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) desde 2007.

Funciona conforme regulamento próprio e a sua composição atende aos segmentos institucionais - discentes, docentes, tutores e técnico-administrativos, e conta com representante da sociedade civil.

A CPA é constituída por cinco membros, sendo: Um presidente designado pela Reitoria do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC, que seja integrante do corpo docente ou do corpo técnico-administrativo, neste incluído os tutores; um representante do corpo docente, eleito pelos seus pares; um representante do corpo técnico-administrativo, eleito pelos seus pares; um representante do corpo discente, eleito pelos seus pares; um representante do corpo de tutores, eleito pelos seus pares; um representante de entidade da Sociedade Civil Organizada, definido pela reitoria, que atue em áreas estratégicas para o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC. O mandato dos membros da CPA é de um ano, permitida recondução.

Após mudança em seu regulamento em 2014 e revisão do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade (PAIF) em 2015, foi realizada revisão motivada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de outubro de 2014, que estabeleceu um planejamento no final de 2015, visando a inclusão das mudanças necessárias dos cinco eixos de organização dos processos avaliativos, permanecendo parte deste novo ciclo avaliativo, iniciado em 2018 e concluído em 2020, ano de formulação, elaboração e conclusão do ciclo avaliativo.

Contudo, em virtude do período de pandemia da Covid-19, a CPA teve a necessidade de desenvolver um instrumento diferente daquele dos anos de 2018 e 2019, construindo em 2020 um novo sistema em função da mudança na forma de lecionar por meio de uma metodologia de ensino-aprendizagem ajustada, trazendo como evidências as atividades remotas síncronas e assíncronas. Como a situação permaneceu a mesma em 2021, o mesmo instrumento foi utilizado. Também em

virtude de que estes dois anos (2020 e 2021) foram situações idênticas quanto ao processo de ensino-aprendizado, a CPA permaneceu com a proposta da criação de um relatório único de 2021 como o fez para 2020. Isso por entender que, naquele momento atípico, a produção de dados comparativos para uma análise e tomada de decisões futuras quanto ao modelo híbrido seria um processo provisório, com a volta da modalidade presencial.

Importante salientar que este período foi muito significativo para o aprendizado e aprimoramento do uso de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC's na educação superior e, quanto a este período, pode-se observar pelo novo instrumento dados significativos que serviram de referência para incorporar essas tecnologias no ensino presencial de forma mais qualificável, mas que comparativos de dados não seriam significativos no retorno da chamada normalidade.

Devido às mudanças no modelo de ensino-aprendizagem de presencial para remoto em função da pandemia do Covid-19, o Relatório de 2020 quebrou o ciclo avaliativo trienal de 2020, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020 pelo fator da mudança do instrumento, que desta forma não traria uma relação comparativa entre os três anos. Nesta situação a CPA trouxe a Avaliação Institucional em uma outra ótica, construindo um Relatório único de 2020, e que o faz também para 2021, que inicia o novo ciclo avaliativo trienal se fechando em 2023.

É importante salientar que neste momento o instrumento construído e aprovado pela CPA em 2020, utilizado em 2020 e 2021 foi direcionado exclusivamente a identificar a qualidade e a eficiência do novo modelo de ensino e aprendizado vigente neste período de pandemia, adaptando-se de forma diferenciada aos 5 eixos do SINAES. À época, tal decisão foi tomada em conjunto com a Direção da Faculdade, agora Reitoria do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC em virtude da maioria das atividades que tange ensino, pesquisa e extensão terem sofrido mudanças significativas em sua operacionalização neste ano atípico.

Em 2022, ainda como Faculdade CESUSC, o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC retorna a sua normalidade com as aulas presenciais para os cursos autorizados na modalidade presencial e mantém na modalidade EAD os autorizados nesta. Desta forma o relatório 2022 parcial postado em 2023 retorna com o

instrumento de avaliação de 2019 (modalidade presencial) e o instrumento (modalidade EAD) já utilizados até então constituídos em duas etapas.

Os instrumentos para avaliação de clima organizacional dos técnicos administrativos voltam para o modelo de 2019, e é retomada a avaliação com a pós-graduação e egressos com instrumentos de 2019.

Contudo é importante esclarecer, por estratégia de melhorias a CPA junto com a Reitoria realizou reavaliação do instrumento de avaliação dos cursos presenciais e dos cursos EAD (parceria com o Núcleo de Ensino a Distância - NEAD), construindo uma relação de comunicação mais efetiva entre as questões dos 5 eixos contidos pelas 10 dimensões do SINAES. Neste momento se direcionou as análises e ajustes para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas que contempla as Dimensões 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; 4: Comunicação com a Sociedade; e 9: Política de atendimento aos discentes e para o Eixo 5 - Infraestrutura, vigente até os dias atuais (2022-2025).

Tal movimento foi feito para buscar maior eficiência da aplicação do instrumento, que sofreu redução de questões, mas sem perder sua eficácia, trazendo uma base de dados consolidada para tomadas de decisões mais assertivas ao planejamento estratégico da IES conforme sua política e metas do PDI 2022-2026.

A estrutura deste relatório segue o modelo proposto pelas diretrizes do SINAES e da Nota Técnica conjunta INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Novas metodologias de análise foram utilizadas com vistas a dar respaldo à perspectiva avaliativa demandada, principalmente no que tange a compreensão das informações quantitativas.

Abaixo apresentamos as peças da campanha publicitária de conscientização e motivação de 2025, estratégia que faz parte do processo de sensibilização da comunidade acadêmica e externa do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC (Figuras 1 e 2).

Figura 1 – Peças publicitárias das Campanhas de Avaliação Institucional 2025/1



Fonte: CPA (2025).

Figura 2 – Peças publicitárias das Campanhas de Avaliação Institucional 2025/2



Fonte: CPA (2025).

A CPA realiza todos os semestres as campanhas de Avaliação Institucional para conscientização da importância das respostas aos instrumentos para coleta de dados que servirão para a gestão e tomada de decisões assertivas em busca de melhorias para a comunidade acadêmica.

O retrato deste momento, se faz pela entrega do Relatório Parcial do ciclo trienal de 2024-2025-2026, desta forma, este relatório contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2025, relatando os dados coletados em dois momentos da trajetória da IES, em 2025/1 e em 2025/2.

Neste relatório será explicitada uma análise global em relação ao PDI vigente e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando uma sugestão de plano de ações e melhorias.

A seguir apresentamos os processos metodológicos utilizados e que subsidiam as análises conclusivas.

2 METODOLOGIA

O presente relatório, por ter redimensionado as suas categorias e indicadores de análise, reestruturou seus processos metodológicos a fim de dar suporte a duas condições para as análises dos resultados de uma percepção direcionada ao ensino exclusivamente em função de que este é ponto fundamental do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC: 1ª) trata-se de desenvolver e aprimorar instrumentos que articulem a percepção das ações da comunidade acadêmica que envolvem as atividades de ensino-aprendizagem; 2ª) estabelecer critérios mais homogêneos de análise dos diversos instrumentos de coleta de dados combinados com a diversidade dos segmentos dos participantes dos processos de autoavaliação institucional (docentes, discentes, egressos e técnico-administrativos). Quanto à segunda condição, cabe destacar que essa homogeneidade metodológica ficou bem circunscrita às avaliações discentes e docentes, nas condições de respondentes. Os instrumentos de avaliação institucional dos discentes e dos docentes assim como dos egressos e técnicos-administrativos foram reestruturados, o que inclui mudanças nos modelos de formulação das perguntas e das respostas.

Para as avaliações institucionais realizadas em 2025/1 com discentes e 2025/2 com discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos foi utilizada técnica simples de análise, baseada na média calculada por meio dos dados por curso e baseada em indicadores com uma linha de corte, conforme tabela abaixo.

Esses quatro grupos de indicadores recebem cada um uma cor, a fim de facilitar a visualização dos resultados obtidos de cada categoria, conforme a legenda na Tabela 1 abaixo.

Tabela 1 - Legenda Indicadores

4,00 até 5,00 - Muito Bom a Excelente
3,75 até 3,99 - Bom a Muito Bom
3,00 até 3,74 - Ruim a Bom
1,00 até 2,99 - Péssimo a Ruim

Fonte: CPA (2025).

Neste contexto, foi trabalhado com avaliação referentes aos níveis por 5 eixos que contemplam as 10 dimensões do SINAES, conforme Quadros 1 e 2.

1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
4. Eixo 4: Políticas de Gestão;
5. Eixo 5: Infraestrutura Física.

Quadro 1 - Dimensões SINAES

DIMENSÕES DO SINAES	
1	Missão e PDI
2	Políticas de Pesquisa, Ensino e Extensão
3	Responsabilidade Social
4	Comunicação com a sociedade
5	Política de Pessoal
6	Organização e Gestão
7	Infraestrutura física
8	Planejamento e Avaliação
9	Políticas de atendimento ao aluno
10	Sustentabilidade financeira

Fonte: CPA (2025).

Quadro 2 - Relação das dimensões do SINAES com os eixos

EIXO		DIMENSÕES	PERIODICIDADE
1	Planejamento e avaliação	8	ANUAL
2	Desenvolvimento Institucional	1	ANUAL
		3	ANUAL
3	Políticas Acadêmicas	2	SEMESTRAL
		4	SEMESTRAL
		9	SEMESTRAL
4	Políticas de Gestão	5	ANUAL
		6	ANUAL
		10	ANUAL
5	Infraestrutura	7	ANUAL

Fonte: CPA (2025).

É importante esclarecer que, para uma análise conclusiva dos resultados com vistas a encaminhamentos, deve-se considerar duas situações: 1ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador foi realizada apenas por discentes ou docentes, obtivemos uma “análise final” considerando apenas o segmento respondedor; 2ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador ou de vários indicadores foi realizada tanto por discentes como por docentes, consideramos a “análise final” de cada um deles e os relacionamos a fim de obter uma “análise final global”.

Quanto ao segmento egressos e técnico-administrativos a coleta foi feita pela aplicação de questionários com perguntas via formulário google, com perguntas objetivas de resposta única e perguntas discursivas com respostas abertas descritivas. Estes formulários juntamente com as instruções de preenchimento são enviados por e-mail uma vez por ano, sempre no segundo semestre.

Após a consolidação e análise dos dados, é elaborado um Relatório para conhecimento de toda a comunidade do UNICESUSC.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo I - Planejamento e avaliação

A CPA tem acompanhado de perto o fluxo de processos dos documentos institucionais que delineiam o planejamento anual do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC. Tanto o Plano de Desenvolvimento dos Cursos (PDCs) quanto o Plano de Desenvolvimento dos Setores (PDSs) foram entregues dentro do prazo estabelecido pela Reitoria Acadêmica, visando o Planejamento Institucional 2025. Nota-se sempre uma articulação no Planejamento Institucional neste período em comparação com anos anteriores, tanto em termos de consistência documental quanto na coletivização dos processos, devido o que concerne à atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, onde o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC redimensionou-o no ano de 2022 a fim de aprimorar as estratégias institucionais. Da mesma forma temos observado em relação ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os PDCs e os PDSs estabeleceram conexões mais fortes com o PDI, fortalecendo a coesão entre esses elementos de forma significativa. Em relação à atualização do PDI, o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC redimensionou-o em 2022 e continuou esse processo de 2023 a 2025, buscando aprimorar as estratégias institucionais. O mesmo esforço de atualização tem sido observado em relação ao PPI.

No que diz respeito aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de cursos, o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC tem se mantido atento às exigências e trâmites necessários para garantir a qualidade e regularidade de seus programas acadêmicos. A apresentação dos quadros de cursos autorizados, reconhecidos e renovados, juntamente com a documentação referente ao credenciamento da instituição e o Índice Geral de Cursos (IGC), reflete um compromisso com a transparência e a conformidade com as normativas educacionais.

O Quadro 3 apresenta as Metas Institucionais 2022-2026 do PDI, que serão articuladas com as políticas previstas no PPI. Estas políticas abrangem diversas áreas, incluindo o ensino de Graduação, Pós-graduação, Educação a Distância, Extensão, Pesquisa, Gestão, recursos humanos (corpo docente e técnico-administrativo), infraestrutura e Responsabilidade Social. Essas metas e

políticas continuam a guiar o desenvolvimento da instituição, proporcionando base sólida para a implementação de melhorias ao longo de 2022 a 2025.

Quadro 3 - Metas Institucionais 2022-2026

Metas	Prazo	Responsáveis
1. Associar ensino de excelência, com iniciativas de pesquisa e extensão através do Pró-Comunidade.	Permanente	Pró-reitoria Acadêmica; Coordenação do Pró-Comunidade; Coordenação da Pós-Graduação, Inovação, Carreira e Mercado.
2. Estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas e privadas, estreitando a relação entre teoria e prática, sob uma perspectiva interdisciplinar, prestando serviços à comunidade.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Colegiado de Coordenadores de Cursos; Coordenação do Pró-Comunidade; Coordenação do Núcleo de Educação a Distância; Coordenação de Pós-Graduação, Inovação, Carreira e Mercado; Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica; Órgãos de apoio.
3. Ampliar o ensino de Graduação e de Pós-graduação Lato Sensu no formato presencial, híbrido e a distância, incorporando o uso de novas tecnologias.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Colegiado de Coordenadores.
4. Lançar o ensino de Pós-graduação Stricto Sensu no formato presencial, híbrido e a distância, incorporando o uso de novas tecnologias.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Colegiado de Coordenadores.
5. Incrementar intercâmbio e a mobilidade acadêmica.	Permanente	Pró-reitoria Acadêmica; Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica.
6. Institucionalizar os grupos de pesquisa atuantes e incentivar a formação de novos.	Permanente	Coordenações de Curso, Coordenação de Pós-Graduação e Extensão; Coordenação de Educação a Distância; Coordenação do Pró-Comunidade.
7. Consolidar a publicação de Revista de Iniciação Científica.	Permanente	Coordenação do Pró-Comunidade
8. Consolidar a Avaliação Institucional como mecanismo de gestão.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira; Comissão Permanente de Avaliação.

9. Garantir maior participação dos gestores técnico-administrativos e docentes no desenvolvimento e avaliação do planejamento estratégico da Instituição.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
10. Investir na capacitação permanente dos corpos técnico-administrativo e docente.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
11. Aprimorar os Planos de Carreira, Cargos e Salários dos corpos técnico-administrativo e docente.	Permanente	Reitor.
12. Investir em tecnologia, de modo a otimizar os processos e fluxos internos acadêmicos e de trabalho, em associação com a transformação digital.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
13. Melhorar a comunicação com as comunidades interna e externa.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica.
14. Manter e aprimorar programas de apoio financeiro para os estudantes da Instituição.	Permanente	Pró-reitoria Financeira.
15. Garantir a satisfação do cliente.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
16. Atualizar periodicamente a estrutura curricular de todos os cursos (presenciais, EAD e de pós-graduação) de acordo com as demandas sociais e de mercado.	Permanente	Coordenação de Cursos.
17. Ampliar a oferta de serviços educacionais superiores a nível de Graduação e Pós-graduação, nas modalidades presenciais e Ead, com a criação de uma unidade no bairro Campeche, em Florianópolis, em sintonia com as demandas locais.	Permanente	Reitor, Pró-reitoria Financeira, Pró-reitoria Acadêmica, Coordenação de Cursos de Pós-graduação e de Inovação, Carreira e Mercado., Coordenação do Núcleo de Educação a Distância.
18. Ampliar a oferta de serviços educacionais superiores a nível de Graduação e Pós-graduação, nas modalidades presenciais e Ead, com a criação de um campus de cidade a ser definida na região Sul do Estado de Santa Catarina.	Permanente	Reitor, Pró-reitoria Financeira, Pró-reitoria Acadêmica, Coordenação de Cursos de Pós-graduação e de Inovação, Carreira e Mercado, Coordenação do Núcleo de Educação a Distância.
19. Aprimorar política para educação a distância com a ampliação do número de polos de acordo com as demandas locais e regionais.	Permanente	Coordenação de Educação a Distância
20. Implementar novos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e extensão nas modalidades presencial e	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica.

EaD, em sintonia com as demandas locais e regionais.		Coordenação de Pós-Graduação, Inovação, Carreira e Mercado; Coordenação do Núcleo de Educação a Distância.
20.1. Lançar o ensino de Pós-graduação Stricto Sensu no formato presencial.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Colegiado de Coordenadores.
21. Ampliar as formas de aprendizagem híbrida, nos níveis de ensino de graduação, pós-graduação, extensão.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Coordenações de Cursos; Coordenação de Pós-Graduação, Inovação, Carreira e Mercado; Coordenação do Núcleo de Educação a Distância.
22. Atualizar o acervo físico e digital da Biblioteca periodicamente.	Permanente	Pró-reitoria Acadêmica.
23. Racionalizar e otimizar o uso das instalações físicas e dos recursos humanos.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
24. Garantir a sustentabilidade e lucratividade da Instituição.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Pró-reitoria Financeira.
25. Ampliar as políticas de atendimento e prestação de serviços à comunidade, instituindo indicadores de desempenho.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Financeira; Coordenação do Pró-Comunidade.
26. Ampliar iniciativas relacionadas com a preservação do meio ambiente.	Permanente	Reitor; Pró-reitoria Acadêmica; Coordenação do Pró-Comunidade.
27. Incrementar a oferta de estágios e as possibilidades de empregabilidade dos estudantes.	Permanente	Pró-reitoria Acadêmica; Núcleo de Assessorias de Carreiras e Estágios.
25. Credenciar o Centro Universitário CESUSC (UNICESUSC)	2022-2023	Reitoria.

Fonte: Reitoria (2025).

No ciclo 2024-2025-2026, a aproximação da CPA com todos os setores do Centro Universitário foi feita continuamente, explicando sua importância, para que seja possível entender melhor a instituição e desta forma analisar e oferecer sugestões de melhorias para todos os setores, além de acompanhar tais mudanças.

O quadro 4 apresenta os cursos, atualizados até 2025, conforme sua autorização, reconhecimento e renovação.

Quadro 4 - Cursos, atualizados até 2025, conforme autorização, reconhecimento e renovação

Curso	Situação	Documento	CC/CPC
Administração (Bacharelado)	Reconhecido	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no DOU de 31 de agosto de 2021.	– / 4
Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado)	Autorizado	Portaria Ministerial nº 874, de 14 de dezembro de 2018, publicado no DOU de 17 de dezembro de 2018.	4 / –
Ciência de Dados (Bacharelado)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 234/2024, de 01 de agosto de 2024.	– / –
Direito (Bacharelado)	Reconhecido	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 384 de 13 de agosto de 2024, publicada no DOU de 14 de agosto de 2024.	4 / 4
Nutrição (Bacharelado)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 233/2024, de 01 de agosto de 2024.	– / –
Psicologia (Bacharelado)	Reconhecido	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 384 de 13 de agosto de 2024, publicada no DOU de 14 de agosto de 2024.	4 / 4
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico)	Reconhecido	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 151, de 21 de junho de 2023, publicada no DOU de 23 de junho de 2023.	4 / 3
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores (Tecnológico)	Reconhecido	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 206 de 25 de junho de 2020, publicada no DOU de 07 de junho de 2020.	5 / 4

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (EAD) (Tecnológico)	Reconhecido	Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 309, de 15 de outubro de 2020, publicado no DOU 16 de outubro de 2020.	5 / –
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EAD) (Tecnológico)	Reconhecido	Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 235, de 18 de junho de 2024, publicado no DOU 19 de junho de 2024.	4 / 4
Gestão em Negócios Imobiliários (EAD) (Tecnológico)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 257/2025, de 11 de agosto de 2025.	– / –
Curso Superior de Tecnologia em Marketing (Tecnológico)	Reconhecido	Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 575, de 18 de dezembro de 2019, publicado no DOU de 23 de dezembro de 2019.	5/4
Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia (Tecnológico)	Reconhecido	Reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 205, de 09 de março de 2021, publicado no DOU de 12 de março de 2021.	5 / –
Segurança Cibernética (Tecnológico)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 235/2024, de 01 de agosto de 2024.	– / –
UX Design (Tecnológico)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 264/2025, de 18 de setembro de 2025.	– / –
Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 520, de 14 de março de 2022, publicado no DOU 15 de março de 2022.	– / –
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (EAD)* (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 338, de 11 de julho de 2019, publicado no DOU de 12 de julho de 2019.	5 / –
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira (EAD) (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 344, de 12 de julho de 2019, publicado no DOU de 15 de julho de 2019.	4 / –
Pedagogia (EAD)	Autorizado	Portaria Ministerial nº 835, de 29 de novembro de 2018,	5 / –

(Licenciatura)*		publicado no DOU de 30 de novembro de 2018	
Ciências Contábeis (EAD) (Tecnológico)*	Autorizado	Está tramitando no MEC, aguardando a publicação da Portaria no DOU	4 / –

Fonte: Reitoria (2025)

*Cursos inativos na IES e atualmente sem demanda, processo de extinção voluntária previsto para o quinquênio 2022-2026.

*CC - Conceito de curso; CPC - Conceito Preliminar de curso.

O quadro 5 apresenta a Portaria do Credenciamento do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 27/06/2024 e o Índice Geral de Cursos (IGC) do ano de 2023.

Quadro 5 - Portaria do Credenciamento da IES e Índice Geral de Cursos (IGC)

Instituição	Situação	Conceito	Documento
Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC	Credenciamento	5	Credenciamento pela Portaria Ministerial nº 592/2024 de 25/16/2024, publicada no DOU em 27/06/2024.
	IGC 2023	4	https://www.gov.br/inep/pt-br/acao-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais/indicadores-de-qualidade-da-educacao-superior

Fonte: Reitoria (2025).

O Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC, no momento da construção deste Relatório, conta com processos em tramitação no MEC conforme descrito no Quadro 6.

Quadro 6- Cursos em tramitação no MEC

Nº Processo e-MEC	Ato Regulatório	Curso	Modalidade
202425060	Renovação de Reconhecimento de Curso	Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia	Presencial

Nº Processo e-MEC	Ato Regulatório	Curso	Modalidade
202504523	Reconhecimento de Curso	Curso Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	Presencial

Fonte: Reitoria (2025).

É importante ressaltar que, além dos cursos em tramitação destacados acima, o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC protocolou em 2022 e 2023, no sistema e-MEC, os seguintes processos institucionais que foram concluídos (Quadro 7).

Quadro 7 - Processos Institucionais concluídos no e-MEC

Instituição	Ato Institucional	Nº Processo e-MEC	Conceito	Situação
Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC	Recredenciamento EAD	202027369	5	Recredenciado pela Portaria nº 190, publicada no DOU de 11 de março de 2024
	Credenciamento de Centro Universitário	202122206	5	Credenciado pela Portaria MEC nº 592/2024, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 27/06/2024

Fonte: Reitoria (2025).

A análise do contexto institucional do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC, considerando os eventos descritos nos textos fornecidos, revela preocupação constante com a qualidade e aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos. Em 2022 os cursos que fizeram Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), tiveram excelente resultado: Direito: Conceito 4, Administração: Conceito 5, Psicologia: Conceito 4, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos: Conceito 5 e Tecnologia em Marketing: Conceito 5. Nos anos de 2023 e 2024 não houve cursos do UNICESUSC que fariam o ENADE, e os

resultados do ENADE 2025 serão divulgados a partir do dia 18/09/2026 e entrará no próximo relatório da CPA.

Olhando para o panorama geral, a análise conjunta desses elementos para 2025, revela um ambiente institucional dinâmico e comprometido com a excelência acadêmica. A renovação dos processos de avaliação, a proximidade com os diferentes setores do Centro Universitário e o cuidado na regularização dos cursos demonstram abordagem abrangente na busca por uma educação de qualidade. Esses esforços combinados contribuem para o fortalecimento e a evolução contínua do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC.

3.2 EIXO II - Desenvolvimento institucional

Teve início no ano de 2022, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022 - 2026 desenvolvido com a participação de gestores e docentes, comprometidos com a missão e valores institucionais.

O PDI, já utilizado em 2022 na sua concepção, e em 2023, 2024 e 2025 na sua operacionalização contínua, tem destaque para atingir a visão de tornar-se um centro de referência no Ensino Superior, com detalhamento por meio de planos e metas.

O PDI 2022-2026 permite que o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC planeje e execute o fazer acadêmico de forma democrática e aberta aos interesses da sociedade, está dividido em eixos com a intenção de apresentar disposições que guiam a base teórico-conceitual da política institucional de ensino, iniciação científica e extensão, balizando o planejamento estratégico da IES.

Além disso, a CPA como prática, acompanha o fluxo de processos dos documentos institucionais que ordenam o planejamento anual do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC, quais sejam, o PDCs e o PDSs, e têm verificado que estes têm sido entregues dentro do prazo estabelecido pela Reitoria.

O PDI tem passado por permanente análise e reconfiguração de cenários institucionais.

Conforme PDI vigente a IES vem se dedicando significativamente na consolidação do Pró-Comunidade, mantendo a preocupação com a articulação da

pesquisa com o ensino e a extensão, com vistas ao resultado no impacto social e no mérito acadêmico, sem desvincular o tripé do ensino superior, e sim trazendo para o universo acadêmico desde 2021 a curricularização da extensão, conforme Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.

O projeto Pró-Comunidade sofreu uma reformulação pela qual fica composto por programas de extensão que englobam as áreas de conhecimento dos cursos ofertados pelo Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC e a articulação da curricularização da extensão inserida em todos os PPC – Projeto Pedagógico de Curso.

Constituição do projeto Pró-Comunidade:

- Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR) com objetivo de articular Ensino, Pesquisa e Extensão por meio de atendimento jurídico, de conciliação e de projetos voltados à Comunidade. Uma das atribuições do CEPROJUR é o Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) que se destina à prestação de assistência jurídica gratuita à população carente;
- O Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI), que tem como intuito qualificar e promover a formação continuada do Psicólogo por meio de atividades teórico-práticas;
- O (CESUTECH) Centro de Gestão, Inovação e Tecnologia, em sinergia com os alunos dos Cursos de Graduação, possui um conceito inovador organizado para apoiar, atuar e fomentar a prática profissional e de negócios inovadores, tecnológicos e sociais.

Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR)

Atribuições do Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR):

- I. Disponibilizar a prática de estágio supervisionado por meio do Núcleo de Prática Jurídica, através das atividades concernentes às práticas jurídicas simuladas e às práticas jurídicas reais, essa última desenvolvida no Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) que destina-se à prestação de assistência jurídica gratuita à população carente, possibilitando aos acadêmicos a possibilidade de vivenciar a prática jurídica, através da atuação em situações

reais, visando à solução de conflitos, nos moldes de um escritório de advocacia;

II. Possibilitar aos acadêmicos vivenciarem a prática jurídica, através da atuação em situações reais, objetivando não apenas a solução de conflitos, mas também a busca pela efetivação (e ampliação) de direitos para as populações carentes, de forma a contribuir para a efetivação do sentido amplo de acesso à justiça;

III. Qualificar os acadêmicos para o exercício técnico profissional do Direito, habilitando-os para as múltiplas e inovadoras exigências sociais, de forma a preocuparem-se com o desenvolvimento social e econômico de sua comunidade e ao mercado de trabalho;

IV. Formar profissionais conscientes e sensibilizados eticamente para implementarem a aplicação do Direito como instrumento de transformação da sociedade, numa perspectiva de efetivação dos direitos fundamentais constitucionalmente positivados;

V. Desenvolver habilidades práticas que permitam a conjugação eficaz e o domínio das modernas e inovadoras teorias e técnicas judiciais com a solução das questões complexas surgidas no cotidiano do exercício da profissão;

VI. Articular saberes e práticas que respondam às demandas do perfil do egresso, do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC e da Comunidade;

VII. Promover a produção e expansão de conhecimento por meio de pesquisas acadêmicas e iniciação científica articuladas à Extensão e às diretrizes do Pró-Comunidade.

Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI)

O Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI) tem por objetivo articular Ensino, Pesquisa e Extensão por meio de projetos e serviços psicológicos prestados à Comunidade e voltados à prevenção e cuidado em saúde mental, com foco na qualificação acadêmica e profissional de psicólogos que atendam às necessidades da Comunidade e do mercado de trabalho.

Art.15o. Das atribuições do CEPSI:

- I. Disponibilizar e acompanhar a prática de estágio obrigatória, através dos serviços prestados à Comunidade pela Clínica-Escola, possibilitando aos estudantes da Graduação em Psicologia a experiência prática profissional em processos clínicos individuais e grupais, por meio de acolhimento e acompanhamento psicológico oferecidos gratuitamente à população em vulnerabilidade social;
- II. Disponibilizar estágios obrigatórios nas modalidades institucional, comunitária e educacional através de convênios e parcerias interinstitucionais;
- III. Promover a qualificação da formação profissional, para que o Psicólogo tenha condições de responder adequadamente às necessidades do mercado de trabalho;
- IV. Orientar os acadêmicos para que possam adquirir uma formação voltada à cidadania e à ética por meio dos serviços prestados à Comunidade;
- V. Articular saberes e práticas que respondam às demandas do perfil do egresso, do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC e da Comunidade;
- VI. Promover a formação continuada do Psicólogo, mediante atividades teórico-práticas no CEPPI e Cursos de Pós-Graduação;
- VII. Garantir a necessária diversidade de contextos possibilitando intervenções em nível individual, grupal, organizacional e comunitário;
- VIII. Criar um contexto em que a prestação de serviços e o domínio de habilidades profissionais se articulem com a produção do conhecimento;
- IX. Promover a produção e expansão de conhecimento por meio de pesquisas acadêmicas e iniciação científica articuladas à Extensão e às diretrizes do Pró-Comunidade.

Centro de Gestão, Inovação, Tecnologia e Meio Ambiente (CESUTECH)

O Centro de Gestão, Inovação, Tecnologia e Meio Ambiente (CESUTECH) tem por objetivo relacionar a multidisciplinaridade e interdisciplinaridade entre os cursos de Administração, CST de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Negócios Imobiliários, CST de Design de Interiores, Arquitetura e Urbanismo, CST de Marketing, CST de Produção Multimídia, CST de Gestão Comercial (EAD) e CST de Gestão de Recursos Humanos (EAD), com a sinergia dos alunos e professores

da Graduação, a partir de um conceito inovador organizado que objetiva apoiar, atuar e fomentar a prática acadêmica e profissional através negócios inovadores, tecnológicos e sociais por meio dos programas das Diretrizes do Pró-Comunidade, por meio de quatro Núcleos de Estudo, Pesquisa e Extensão:

- I. Escritório de Gestão: Prática Profissional e Social – Cursos Administração, CST em Negócios Imobiliários, CST em Gestão Comercial e CST em Gestão de Recursos Humanos;
- II. Laboratório de Estudos de Mercado – CST em Marketing e CST em Gestão Comercial;
- III. Fábrica de Software - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e CST em Produção Multimídia;
- IV. Grupo de Investigação, Inovação e Práticas em Arquitetura, Urbanismo e Design - Cursos de Arquitetura e Urbanismo e CST de Design de Interiores.

Atribuições do CESUTECH:

- I. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos no acompanhamento de seus estágios, atividades de bolsas de estudo, e ofertar eventos, cursos, oficinas, workshops e outras atividades acadêmicas aos egressos conforme os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade;
- II. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos em projetos de pesquisa conforme os projetos de Extensão criados de acordo com os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade;
- III. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos em projetos de extensão criados conforme os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade e ofertar serviços de consultoria para a Comunidade conforme a demanda.

Em setembro de 2025 foi aprovado o novo Regulamento do Pró-comunidade por meio da Resolução CONSU nº 263/2025, na qual traz uma nova composição dos Centros, que será apresentada no próximo relatório de 2026: Centro de Produção de Saberes e Cuidado em Saúde (CEPROSAUDE) composto pelo CEPSEI e o CEPNUTRI; Centro de Gestão, Inovação e Tecnologia (CESUTECH); Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR).

O UNICESUSC é uma IES que visa a formação de profissionais em nível superior comprometidos com o espírito científico e com o trabalho de pesquisa e de

investigação científica em prol da criação e difusão da cultura, buscando sempre estabelecer relações abertas com a comunidade por meio de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo por meta dar retorno à Comunidade.

As atividades de extensão realizadas pelas IES permitem a interlocução com a Comunidade, o desenvolvimento do entorno e, ao mesmo tempo, o cumprimento do seu papel social como agente transformador da realidade. Neste contexto enquadram-se os Projetos, que atende aos alunos beneficiados pelo Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas, condicionados à participação em Programas e Projetos Sociais com visão educativa. O principal eixo norteador é a interlocução entre o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC e a sociedade, mais especificamente com a comunidade próxima, em que os acadêmicos participam ativamente da intervenção a que o Projeto se propõe. Ou seja, busca-se um aprimoramento e amadurecimento social do aluno enquanto ser humano, promovendo sua formação cidadã por meio de ações com instituições parceiras e com foco social.

Ao pensar em um Projeto educativo e efetivo, o UNICESUSC buscou Instituições que oferecessem uma proposta de trabalho consistente. Os requisitos preponderantes foram a necessidade da Instituição, a sistemática das atividades, o Projeto diferenciado, a localização geográfica, bem como a indicação e preferência da maioria dos acadêmicos beneficiados pelo Programa.

A localização das entidades também foi um critério decisivo na escolha, ao verificar que mais da metade dos alunos do UNICESUSC reside na região do Norte da Ilha de Florianópolis, o que além de facilitar a locomoção, gera um retorno à Comunidade local.

Nesse sentido, buscando a consolidação do Projeto o Centro Universitário vinculou a necessidade do cumprimento das horas do Programa de Bolsas de estudos do Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas às necessidades do Pró-Comunidade e das entidades parceiras, que é promover a integração, a socialização e a qualidade de vida da sociedade em geral. Além desta necessidade, o fato de a Instituição possuir uma infraestrutura adequada, organização administrativa, profissionais qualificados e orientação adequada na condução das atividades previstas ocasionou o desenvolvimento do Projeto em parceria com estas Instituições parceiras.

Nesse Projeto, os alunos têm a oportunidade de conhecer, compreender e transformar a realidade das pessoas e das entidades envolvidas. Em troca, os acadêmicos vivenciam uma nova experiência, conhecendo novas realidades, as rotinas, suas limitações, seus saberes, suas histórias, tornando-se assim parte integrante da promoção da qualidade de vida desta demanda social, o que contribui na sua formação como ser humano e cidadão, transpassando a formação acadêmica. Como resultado do engajamento dos alunos neste Projeto está o desenvolvimento e exercício da cidadania, à medida que viabiliza o desenvolvimento humano dos alunos participantes.

Vinculadas também ao Pró-Comunidade, as ações da Instituição na área de pesquisa, devem perseguir o desenvolvimento dos alunos, envolvidos em um ambiente crítico e desafiador das certezas preestabelecidas e, invariavelmente, prospectar potenciais pesquisadores. Nesse sentido a Instituição incentiva a iniciação científica, por meio da articulação dos Grupos de Estudos e Pesquisa, com a produção acadêmica dos educandos, eventos específicos e principalmente durante a realização dos Trabalhos de Conclusão dos Cursos (TCCs) e dos Projetos Integradores.

Embora os pesquisadores no UNICESUSC dediquem-se a temáticas diversas e exerçam suas atividades com ampla liberdade, a Instituição encoraja estudos de problemáticas e unidades de análise marcadamente regionais. Ademais, tendo em vista o aperfeiçoamento constante, estimula-se o intercâmbio de ideias e de pesquisadores com Instituições científicas, além da participação em eventos e publicação de trabalhos acadêmicos e científicos.

Um dos focos deste Projeto maior, além de atender a sociedade como um todo, é oportunizar aos alunos beneficiados a realização das atividades de forma a atender a Lei Complementar 281/05 e outras modalidades de ofertas de bolsas conforme regulamentação e legislação interna e externa (ver tabela 2 – ano referência 2025). As ações são desenvolvidas no Pró-Comunidade no UNICESUSC, nas sedes das entidades parceiras e em locais diversos junto à sociedade como um todo.

Em todos os locais onde são realizadas as ações sociais, existem equipes de profissionais especializados (Professores e alunos) para orientar as atividades, que têm como foco a melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral.

De 2022 a 2025 surgiram outras modalidades de ofertas de bolsas conforme regulamentação e legislação interna e externa, como por exemplo o Programa FUMDESC, programa de bolsas de estudo como ofertadas pelo Governo de SC.

Tabela 2 - Quantidade de alunos no programa de bolsas e financiamento 2025

QUANTIDADE DE ALUNOS				
PROGRAMAS		2025-1	2025-2	RECURSO ANUAL 2025
PROUNI integral		123	100	2.905.351,71
FUNDACRED		22	27	326.004,28
PROGRAMA UNIEDU	ART. 170 ESTUDO	10	7	222.713,34
	ART.170 PESQUISA	1	1	16.944,00
	ART.171 ESTUDO	21	15	403.242,70
	ART.171 PESQUISA	10	4	118.608,00
PROGRAMA FUMDES	ART.171/ ESTUDO FUMDES	312	362	9.287.394,00

Fonte: Setor de Bolsas (2025).

O Pró-comunidade foi implantado com o objetivo de integrar as atividades acadêmicas com a prática extensionista. Tal estrutura se caracteriza por dar materialidade a um dos princípios fundamentais da IES, ou seja, a implementação de ações voltadas à responsabilidade social. Assim, o Pró-comunidade presta atendimento integrado à Comunidade Interna e Externa, envolvendo Alunos, Docentes e Corpo Técnico-administrativo dos diferentes Cursos e segmentos da Instituição.

As atividades de extensão, como proposta institucional, possibilitam ao egresso o contato com os problemas da comunidade local e complementam a formação profissional realizada no período de Graduação ou Pós-graduação. Nesse contexto, destaca-se a importância do Pró-comunidade no desenvolvimento das práticas extensionistas.

As ações na área de extensão no UNICESUSC advém da consciência de que uma IES deve amparar e abrir as portas para a comunidade que a sustenta. Por isso, precisa estabelecer forte interação com ela, seus sujeitos e organizações, para que todos se conheçam e se reconheçam mutuamente. Trata-se, portanto, de um

compromisso com a comunidade em geral, mas principalmente com aquela localizada no território em que a Instituição se encontra.

A extensão é entendida como transformação do conhecimento em intervenções que atendam aos diferentes segmentos sociais. É um pacto pela promoção ao desenvolvimento regional sustentável em todas as suas dimensões – social, cultural, econômica e ambiental –, para melhoria da qualidade de vida.

Entre as ações de extensão previstas no UNICESUSC estão Cursos (presenciais e a distância) e eventos, abertos à comunidade interna e externa, além da prestação de serviços à população em todas as áreas dos Cursos ofertados pela Instituição, principalmente por intermédio da atuação do Pró-comunidade, o qual oferece programas de caráter extensionista.

Em 2024, o Pró-Comunidade passou por processos de melhorias, a qual se consolidou em 2025, com uma operacionalização mais eficiente e organizada, produzindo controle eficaz de serviços prestados à sociedade, novos projetos de extensão e pesquisas e a relação com a curricularização da extensão nos cursos vigentes.

Conforme já relatado acima quanto a sua estrutura, partimos para uma análise com dados quantitativos sobre 2025. É comprovado e efetivado que o Pró-Comunidade é um centro que, baseado no princípio da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão, tem a função de promover, coordenar e orientar todas as ações de extensão universitária no âmbito do UNICESUSC e os diferentes setores da sociedade, assim como a formação cidadã crítica e responsável da Comunidade Acadêmica.

Dentro do guarda-chuva do Pró-Comunidade encontram-se:

- ✓ Centro de Produção Jurídica- CEPROJUR;
- ✓ Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia- CEPSI;
- ✓ Centro de Gestão e Inovação Tecnológica- CESUTECH;
- ✓ Núcleo de Produção Acadêmica e Publicações- NuPAP;
- ✓ Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios- NASCE;

O trabalho de extensão se organiza da seguinte forma:

- ✓ Prestação de serviços: jurídicos e psicológicos;

- ✓ Projetos de Extensão;
- ✓ Outras ações de extensão pontuais nas modalidades: cursos, eventos, oficinas e produtos;
- ✓ Atividades da Curricularização da Extensão (ACE);
- ✓ Incentivo à Iniciação Científica: bolsistas Uniedu, núcleos de pesquisa, Jornadas de Integração e Iniciação Científica (JIIC), etc.

3.2.1 atendimentos do Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI) e Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) para a Sociedade.

A Clínica-Escola do CEPSI oferece atendimento psicológico gratuito, individual e grupal, a crianças, adolescentes e adultos em situação de vulnerabilidade social em Florianópolis, com prioridade para moradores do Norte da Ilha, sendo os atendimentos realizados por estagiários supervisionados por professores psicólogos, os dados de atendimentos no ano de 2025 são apresentados nas Tabelas 3 e 4.

Tabela 3 - CEPSI Atendimentos Clínica Escola – 2025

Indicadores	2025.1	2025.2
Usuários atendidos*	172	270
Quant. atendimentos realizados**	1341	2730
Usuários atendidos no Serviço de Pronto Atendimento	15	20

*O número de atendimentos realizados na Clínica-Escola do CEPSI a cada semestre pode apresentar variações devido à quantidade de estagiários ingressantes no serviço. Como o CEPSI é um espaço de prática supervisionada para acadêmicos de Psicologia das últimas fases, a disponibilidade de atendimento está diretamente relacionada à quantidade de estudantes em estágio no período. Semestres com maior entrada de estagiários tendem a registrar um número mais elevado de atendimentos, enquanto semestres com menor número de estagiários podem apresentar uma redução na capacidade de atendimento à comunidade.

**Refere-se à quantidade de sessões individuais realizadas por semestre, sendo que, cada usuário mantém uma média de 7 a 10 atendimentos.

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

Tabela 4 - atendimentos Napsi – 2025

Indicadores	2025
Usuários atendidos	47
Avaliações psicológicas concluídas	28

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

Na sequência, relacionado ao curso de Direito o núcleo CEPROJUR - Centro de Produção Jurídica possui o Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) que oferece assistência jurídica integral e gratuita a moradores da Ilha de Florianópolis, por meio do ajuizamento e acompanhamento de demandas judiciais, orientação e consultoria extrajudicial, além de ações de extensão voltadas à conscientização jurídica, abrangendo áreas como direito civil, administrativo, penal, do trabalho e interesses coletivos. A Tabela 5 mostra a quantidade de atendimentos jurídicos em 2025.1 e 2025.2.

Tabela 5 - atendimentos ESAJ - Escritório de Atendimento Jurídico – 2025

Indicadores	2025.1	2025.2
Processos judiciais em curso	212	249
Demandas extrajudiciais/em análise jurídica	44	28
Demandas concluídas/processos arquivados	45	21
Novos assistidos	55	59
Audiências realizadas	27	26
Prazos judiciais e administrativos cumpridos	936	856

*O número de atendimentos realizados no ESAJ em cada semestre podem variar de acordo com a quantidade de estagiários ingressantes no serviço.

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

Em 2025, o CEPROJUR também apresentou dados referentes aos outros serviços prestados por este como o CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania e o NUPARB - Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem. O CEJUSC, fruto de convênio entre o UNICESUSC e o Tribunal de Justiça de Santa Catarina, oferece atendimento gratuito à comunidade do Norte da Ilha, promovendo a resolução de conflitos por meio da conciliação. A atuação com procedimentos simplificados possibilita soluções mais rápidas, eficazes e menos litigiosas, contribuindo para a redução da judicialização. A Tabela 6 apresenta os dados de atendimentos do CEJUSC 2025.1 e 2025.2.

Tabela 6 - Atendimentos CEJUSC-Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania 2025

Indicadores	2025.1	2025.2
Audiências agendadas	56	65
Audiências com presença	33	48
Acordos realizados	26	26
Acordos não realizados	00	11
Audiências agendadas e não realizadas	23	17
Número de pessoas atendidas	89	104

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

O Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem (NUPARB), que em 2018 formou a primeira equipe de uma instituição privada de Santa Catarina a participar da maior competição de arbitragem da América Latina, desenvolveu em 2025 as seguintes atividades e obteve os seguintes resultados:

- Participação da equipe UNICESUSC nas maiores competições de arbitragem do país. As competições são organizadas pelas principais Câmaras de Arbitragem do país (CAEMP, CAMAGRO, CAMARB).
- CAMAGRO - Etapa Sul uma aluna ganhou menção honrosa de melhor oradora.

- CAMARB - Etapa Nacional o time se classificou pela primeira vez para as oitavas de final.
- Visitas técnicas ao TJSC e à Câmara.

A Tabela 7 mostra os atendimentos do NUPARB em 2025.1 e 2025.2.

Tabela 7 – Atendimentos NUPARB – Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem 2025

Indicadores	2025.1	2025.2
Quantidade acadêmicos vinculados	15	7
Quantidade docentes vinculados regularmente	1	1
Quantidade de participantes externos das ações desenvolvidas	500	

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

3.3 EIXO III - Políticas acadêmicas

3.3.1 Ensino

Neste item são abordadas e analisadas as práticas e outros elementos constitutivos do ensino, da pesquisa e da extensão do Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC, tendo como foco prioritário os processos de aprendizagem. Outro aspecto contido aqui é o status das políticas acadêmicas, com ênfase para os processos de comunicação com a sociedade e a análise do perfil dos discentes. As dimensões contempladas nesse eixo 3 são: a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. A maior parte das informações de quadros e tabelas expostos abaixo nos possibilita analisar dados comparados, coletados tanto no primeiro como no segundo semestre de 2025.

Considerando os dados apresentados a seguir, podemos localizar informações geradas em consulta aos alunos que ajudaram a compor uma avaliação de aspectos estratégicos na prática docente, tais como clareza na apresentação de

conteúdo, capacidade de estimular e promover interesse em temas e discussões e articulação de conteúdos com fatos atuais.

Para o contexto do Relatório Parcial 2025 do ciclo 2024-2025-2026, os instrumentos são direcionados exclusivamente ao recorte do eixo 3: Políticas Acadêmicas.

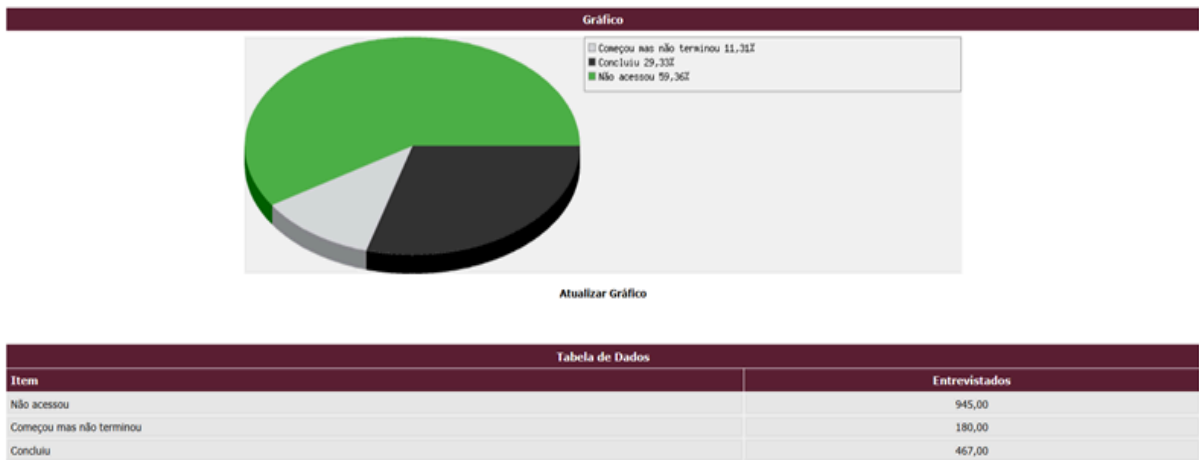
- ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente

Questões – 2025/1 e 2025/2 foram mantidas as mesmas, a saber:

1. Apresenta domínio de conteúdo da disciplina lecionada;
2. Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos;
3. Utiliza exemplos e aplicações práticas de mercado e articula o conteúdo com outras disciplinas e/ou com a Extensão Curricularizada;
4. Realiza tipos de avaliação para verificar o aprendizado dos alunos;
5. Fornece feedbacks das avaliações para os alunos;
6. Relacionamento cordial com os alunos, auxilia e esclarece dúvidas;
7. Frequência e Pontualidade nas aulas.

O gráfico 1 apresenta o número de participantes na pesquisa e a Tabela 8 mostra o desempenho médio dos docentes por curso com base na avaliação dos discentes (modalidade presencial), em

Gráfico 1 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente



Fonte: CPA (2025).

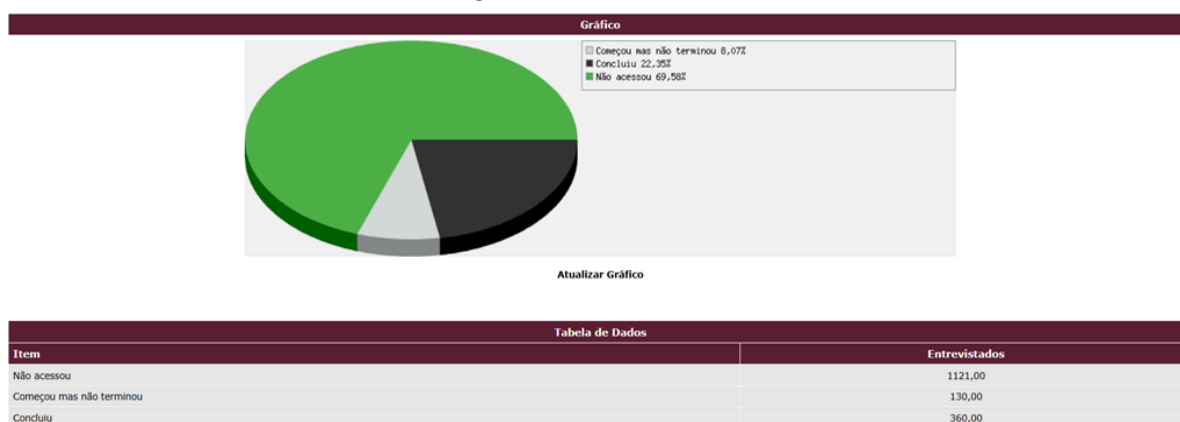
Tabela 8 - Desempenho Docente avaliação Discente 2025/1

CURSOS	Ensino-Aprendizagem - Desempenho Docente pelo Discente 2025/1							
Questões	1	2	3	4	5	6	7	Média
ADM	4,52	4,29	4,36	4,27	4,34	4,37	4,74	4,41
ADS	4,68	4,34	4,4	4,49	4,35	4,55	4,72	4,5
AU	4,61	3,99	4,14	4,37	4,26	4,59	4,57	4,36
DIR	4,72	4,37	4,51	4,54	4,44	4,6	4,71	4,56
MKT	4,74	4,55	4,58	4,45	4,66	4,71	4,89	4,65
NUTRI	4,85	4,41	4,72	4,63	4,64	4,53	4,63	4,63
PMM	4,6	4,5	4,5	4,63	4,34	4,5	4,63	4,53
PSC	4,58	4,28	4,34	4,45	4,26	4,48	4,68	4,44

Fonte: CPA (2025).

O gráfico 2 apresenta o número de participantes na pesquisa e a Tabela 9 mostra o desempenho médio dos docentes por curso com base na avaliação dos discentes (modalidade presencial), em 2025/2.

Gráfico 2 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente



Fonte: CPA (2025).

A participação em 2025/1 e 2025/2 na modalidade presencial teve uma participação de discentes como respondentes 29,33% e 22,35%, respectivamente.

Tabela 9 - Desempenho Docente avaliação Discente 2025/2

CURSOS	Ensino-Aprendizagem - Desempenho Docente pelo Discente 2025/2						
Questões	1	2	3	4	5	6	7 Média
ADM	4,53	4,28	4,3	4,32	4,18	4,39	4,35
ADS	4,58	4,15	4,26	4,22	4,24	4,5	4,37
AU	4,53	4,03	4,08	4,3	4,39	4,64	4,35
DIR	4,72	4,43	4,54	4,6	4,53	4,64	4,6
MKT	4,55	4,23	4,26	4,3	4,12	4,44	4,38
NUTRI	4,45	4,16	4,22	4,17	4,09	4,29	4,26
PMM	4,5	4,21	4,25	4,43	4,17	4,5	4,4
PSC	4,41	4,09	4,23	4,33	4,2	4,43	4,3

Fonte: CPA (2025).

No geral nota-se que a maioria dos discentes avaliaram de maneira satisfatória o desempenho dos docentes, com conceitos na faixa de Muito Bom a Excelente em todos os quesitos apresentados, com exceção do curso de arquitetura que ficou com média de 3,99 na questão 2 - Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos, em 2025/1 que é considerado Bom a Muito Bom.

Na modalidade EAD em 2025, com relação aos cursos de Gestão Comercial (GC) e Gestão de Recursos Humanos (GRH), temos instrumentos diferentes pois trata-se de uma outra modalidade de ensino com características diferenciadas.

Abaixo são apresentadas as questões do instrumento aplicadas nos CST de GC e RH EAD divididas por módulos de indicadores em 2025/1 e 2025/2.

ENSINO - Desempenho Docente Online (Professor)

- 1) Apresenta domínio e clareza do conteúdo da disciplina apresentada no CESUSC Online
- 2) Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos
- 3) Utiliza exemplos e aplicações práticas de mercado e articula o conteúdo com outras disciplinas e/ou com a Extensão Curricularizada.
- 4) Realiza tipos de avaliação para verificar o aprendizado dos alunos

- 5) Fornece feedbacks das avaliações para os alunos
- 6) Relacionamento cordial com os alunos, auxilia e esclarece dúvidas
- 7) Frequência e Pontualidade nas aulas

Ensino - Desempenho do Tutor

- 1) O tutor orienta e dá suporte ao estudante (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial)

Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA) - (CESUSC ONLINE) e a Biblioteca Digital da Faculdade

- 1) Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual (CESUSC online)
- 2) Acesso e navegação dos recursos do AVA (CESUSC online)
- 3) Organização e apresentação das disciplinas dentro do Ambiente Virtual (CESUSC online)
- 4) Qualidade dos conteúdos textos, tabelas, gráficos, imagens e vídeos (CESUSC online)
- 5) A metodologia do Arco de Maguerez abordada no AVA (CESUSC online) para o aprendizado é
- 6) A localização dos feedbacks e notas das avaliações na CESUSC ONLINE é
- 7) O caminho, o acesso e a organização da Biblioteca Digital CESUSC é
- 8) O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é

NEAD - Núcleo de Educação a distância - Discente

- 1) Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas

ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso

- 1) A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é

2) A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente

Políticas acadêmicas - Extensão

1) A Faculdade incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão

2) As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado

Políticas acadêmicas - Pesquisa

1) A Faculdade incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa

2) As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado

Comunicação com a sociedade

1) A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios

2) A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes

3) A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas

Políticas de atendimento ao aluno

1) Como você avalia o acolhimento e a recepção oferecidos pela instituição quando ingressou

2) A Instituição disponibiliza o Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE) , como você avalia a oferta de orientação acadêmica e profissional aos estudantes

- 3) A Instituição oferece os programas de Tutoria e Mentoria para auxiliar os alunos no aprendizado, como você avalia
- 4) A instituição possui serviços de apoio ao estudante, como biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, financeiro, entre outros, como você avalia
- 5) A instituição disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) atendendo a acessibilidade e as demandas pedagógicas e psicopedagógicas dos alunos, como você avalia
- 6) Como você avalia a atuação do Núcleo de apoio Docente - NAD quando você procura para falar ou saber sobre algum Professor ou Coordenador

Eixo 5 - Infraestrutura

- 1) As salas de aula possuem equipamentos adequados (projektor, TV, quadro Branco, mesa e computador do professor, carteiras e cadeiras etc.) para apoiar as atividades acadêmicas?
- 2) A infraestrutura (iluminação, climatização, acústica e conforto) das salas de aula é adequada para garantir a qualidade do aprendizado?
- 3) O acervo da biblioteca atende às necessidades dos seus cursos e disciplinas oferecidas?
- 4) Os espaços (individuais e coletivos) de estudo e a infraestrutura (climatização, iluminação, mobiliário) da biblioteca são adequados para o uso dos alunos e professores?
- 5) Os laboratórios estão adequados em termos de equipamentos e softwares para o desenvolvimento das atividades práticas?
- 6) A disponibilidade e a conservação dos laboratórios (climatização, mobiliário) atendem às demandas das disciplinas do curso?

- 7) As áreas de convivência (pátios, praças, espaços de descanso) são adequadas para o conforto e bem-estar dos alunos e professores favorecendo a integração social?
- 8) O espaço e serviços da central do aluno quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
- 9) O espaço e serviços da secretaria quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
- 10) O espaço e serviços do Financeiro quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
- 11) O espaço e serviços do Pró-comunidade ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
- 12) O espaço e serviços do Setor de Tecnologia da Informação quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
- 13) A quantidade de banheiros é suficiente e estão em boas condições de limpeza e conservação para atender a demanda dos estudantes?
- 14) A infraestrutura de segurança (iluminação, vigilância, controle de acesso, sinalização de saídas de emergência, extintores) do campus é adequada para garantir um ambiente seguro?
- 15) O acesso ao Campus é sinalizado e organizado e a quantidade de vagas no estacionamento é suficiente para atender à demanda de alunos e professores?
- 16) A qualidade da conexão Wi-Fi e os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição são adequados para as necessidades acadêmicas?

Abaixo são apresentados os gráficos referentes à avaliação dos cursos da modalidade EAD - Gestão Comercial e Gestão de RH de 2025/1 e 2025/2.

Gráfico 3 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente GC e RH EAD

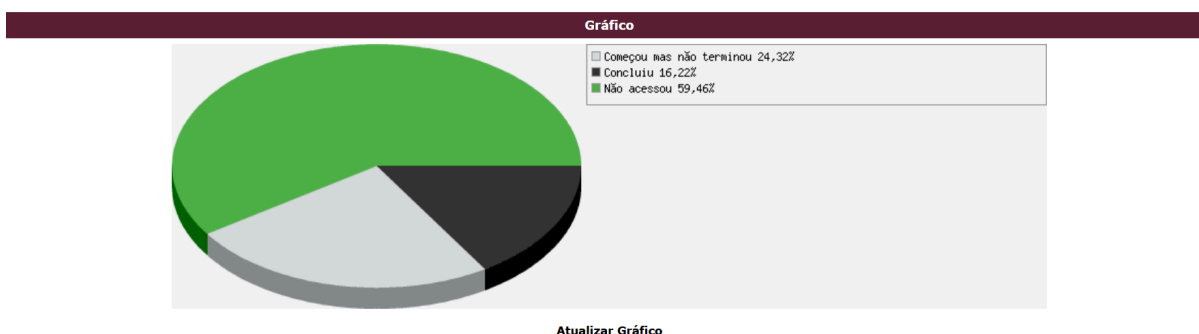


Tabela de Dados	
Item	Entrevistados
Não acessou	22,00
Começou mas não terminou	9,00
Concluiu	6,00

Fonte: CPA (2025).

Conforme o gráfico 3 e a tabela 10, houve baixa adesão de discentes na avaliação institucional no semestre 2025/1, onde dos 37 alunos dos dois cursos, somente 6 preencheram o instrumento, sendo 3 do curso de RH, e 3 de GC. Desta forma tivemos apenas 16,22% de amostragem.

Tabela 10 - Avaliação Institucional 2025/1 - Discente GC e RH EAD

Tabela de Dados - Por Curso								
Cursos	Médias das Questões							Média Geral
	1	2	3	4	5	6	7	
GESTÃO COMERCIAL	4,69	4,69	4,69	4,69	4,56	4,69	4,69	4,67
RECURSOS HUMANOS	4,42	4,33	4,25	4,50	3,75	3,92	4,17	4,19
Total								4,43

Fonte: CPA (2025).

Gráfico 4 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente GC e RH EAD

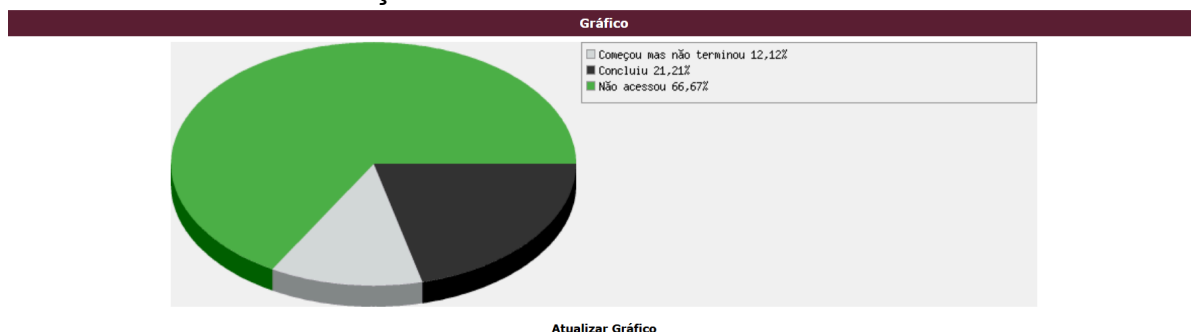


Tabela de Dados	
Item	Entrevistados
Não acessou	22,00
Começou mas não terminou	4,00
Concluiu	7,00

Fonte: CPA (2025).

Conforme o gráfico 4 e a tabela 11, houve melhora na adesão de discentes na avaliação institucional no semestre 2025/2, onde dos 33 alunos matriculados nos dois cursos, 7 preencheram o instrumento, sendo 4 do curso de RH, e 3 de GC. Desta forma a amostragem foi de 21,21%.

Tabela 11 - Avaliação Institucional 2025/2 - Discente GC e RH EAD

Tabela de Dados - Por Curso								
Cursos	Médias das Questões							Média Geral
	1	2	3	4	5	6	7	
GESTÃO COMERCIAL	4,92	4,92	4,83	5,00	5,00	4,83	5,00	4,93
RECURSOS HUMANOS	4,50	4,38	4,56	4,63	4,25	4,50	4,50	4,47
Total								4,70

Fonte: CPA (2025).

As tabelas abaixo apresentam os resultados obtidos em 2025/1 e 2025/2 das questões respondidas pelos alunos do EAD dos dois cursos.

Tabela 12 - Curso GC e RH – AVA – Biblioteca Digital - 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual (Unicesusc online)	4,67	3,33	5,00	3,75
2 - Acesso e navegação dos recursos do AVA (Unicesusc online)	4,67	4,00	4,67	4,50
3 - Organização e apresentação das disciplinas dentro do Ambiente Virtual (UNICESUSC online)	4,67	4,33	4,00	5,00
4 - Qualidade dos conteúdos textos, tabelas, gráficos, imagens e vídeos (UNICESUSC online)	4,67	4,33	5,00	4,00
5 - A metodologia do Arco de Maguerz abordada no AVA (UNICESUSC online) para o aprendizado é	4,67	4,00	5,00	5,00
6 - A localização dos feedbacks e notas das avaliações na UNICESUSC ONLINE é	4,67	3,33	5,00	4,25
7 - O caminho, o acesso e a organização da Biblioteca Digital UNICESUSC é	4,67	3,67	4,33	4,50
8 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital UNICESUSC é	4,67	3,33	4,33	4,50
TOTAL	4,67	3,83	4,83	4,50

Fonte: CPA (2025).

Tabela 13 - Curso de GC e RH – Desempenho Docente Online - 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1)Apresenta domínio e clareza do conteúdo da disciplina apresentada no CESUSC Online	4,69	4,42	4,92	4,38
2)Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos	4,69	4,33	4,92	4,38

3)Utiliza exemplos e aplicações práticas de mercado e articula o conteúdo com outras disciplinas e/ou com a Extensão Curricularizada	4,69	4,25	4,83	4,56
4)Realiza tipos de avaliação para verificar o aprendizado dos alunos	4,69	4,50	5,00	4,63
5)Fornece feedbacks das avaliações para os alunos	4,56	3,75	5,00	4,25
6)Relacionamento cordial com os alunos, auxilia e esclarece dúvidas	4,69	3,92	4,83	4,50
7)Frequência e Pontualidade nas aulas	4,69	4,27	5,00	4,50
TOTAL	4,67	4,19	4,92	4,50

Fonte: CPA (2025).

Tabela 14 - Curso de GC e RH – Tutoria – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - O tutor orienta e dá suporte ao estudante (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial)	4,69	4,42	4,83	4,69
TOTAL	4,69	4,42	4,83	4,69

Fonte: CPA (2025).

Tabela 15 - Curso de GC e RH – NEAD - Núcleo de Educação a distância – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas	4,67	4,67	5,00	5,00
TOTAL	4,67	4,67	5,00	5,00

Fonte: CPA (2025).

Tabela 16 - Curso de GC e RH – NEAD - ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	4,67	4,00	5,00	5,00
2 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente	4,67	4,00	5,00	5,00
TOTAL	4,67	4,00	5,00	5,00

Fonte: CPA (2025).

Tabela 17 - Curso de GC e RH – NEAD- POLÍTICAS ACADÊMICAS – Extensão – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 – O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	4,33	3,33	5,00	4,00

2 - As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	4,33	3,67	5,00	4,00
TOTAL	4,33	3,50	5,00	4,00

Fonte: CPA (2025).

Tabela 18 - Curso de GC e RH – NEAD - POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 – O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	4,33	3,33	5,00	3,50
2 - As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	4,33	3,67	5,00	3,50
TOTAL	4,33	3,50	5,00	3,50

Fonte: CPA (2025).

Tabela 19 - Curso de GC e RH – NEAD - Comunicação com a Sociedade – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	4,67	4,00	5,00	5,00
2 - A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	4,67	4,00	5,00	4,25
3 - A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	4,67	3,67	5,00	5,00
TOTAL	4,67	3,89	5,00	4,75

Fonte: CPA (2025).

Tabela 20 - Curso de GC e RH – NEAD - Políticas de Atendimento aos Discentes – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1 - Como você avalia o acolhimento e a recepção oferecidos pela instituição quando ingressou	4,67	4,33	5,00	5,00
2 - A Instituição disponibiliza o Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE), como você avalia a oferta de orientação acadêmica e profissional aos estudantes	4,67	3,50	5,00	4,33
3 - A Instituição oferece os programas de Tutoria e Mentoria para auxiliar os alunos no aprendizado, como você avalia	4,67	4,50	5,00	4,00
4 - A instituição possui serviços de apoio ao estudante, como biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, financeiro, entre outros, como você avalia	4,67	4,67	5,00	5,00

5 - A instituição disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) atendendo a acessibilidade e as demandas pedagógicas e psicopedagógicas dos alunos, como você avalia	4,67	4,50	5,00	4,75
6 - Como você avalia a atuação do Núcleo de apoio Docente - NAD quando você procura para falar ou saber sobre algum Professor ou Coordenador	4,67	4,00	5,00	5,00
TOTAL	4,67	4,41	5,00	4,87

Fonte: CPA (2025).

Com relação ao Eixo – 5 da infraestrutura aplicado em 2025/1 (16,22%) e 2025/2 (21,21%) nos Cursos de GC e RH na modalidade EAD foi identificado uma baixa participação, conforme os dados quantitativos destes dois semestres.

Tabela 21 - Curso de GC e RH – Eixo – 5 da infraestrutura – 2025/1 e 2025/2

Questões	Média GC	Média RH	Média GC	Média RH
1) As salas de aula possuem equipamentos adequados (projektor, TV, quadro Branco, mesa e computador do professor, carteiras e cadeiras etc.) para apoiar as atividades acadêmicas?	4,67	4,00	5,00	5,00
2) A infraestrutura (iluminação, climatização, acústica e conforto) das salas de aula é adequada para garantir a qualidade do aprendizado?	4,67	4,00	5,00	5,00
3) O acervo da biblioteca atende às necessidades dos seus cursos e disciplinas oferecidas?	4,67	3,00	5,00	5,00
4) Os espaços (individuais e coletivos) de estudo e a infraestrutura (climatização, iluminação, mobiliário) da biblioteca são adequados para o uso dos alunos e professores?	4,67	4,00	5,00	5,00
5) Os laboratórios estão adequados em termos de equipamentos e softwares para o desenvolvimento das atividades práticas?	4,67	4,00	5,00	5,00

6) A disponibilidade e a conservação dos laboratórios (climatização, mobiliário) atendem às demandas das disciplinas do curso?	4,67	4,00	5,00	5,00
7) As áreas de convivência (pátios, praças, espaços de descanso) são adequadas para o conforto e bem-estar dos alunos e professores favorecendo a integração social?	4,67	4,50	5,00	4,75
8) O espaço e serviços da central do aluno quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?	4,67	4,67	5,00	5,00
9) O espaço e serviços da secretaria quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?	4,67	4,33	4,33	5,00
10) O espaço e serviços do Financeiro quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?	4,67	4,33	4,67	5,00
11) O espaço e serviços do Pró-comunidade ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?	4,67	4,00	5,00	5,00
12) O espaço e serviços do Setor de Tecnologia da Informação quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?	4,67	4,00	5,00	5,00
13) A quantidade de banheiros é suficiente e estão em boas condições de limpeza e conservação para atender a demanda dos estudantes?	4,67	4,00	5,00	5,00
14) A infraestrutura de segurança (iluminação, vigilância, controle de acesso, sinalização de saídas de emergência, extintores) do campus é adequada para garantir um ambiente seguro?	4,67	4,00	5,00	5,00

15) O acesso ao Campus é sinalizado e organizado e a quantidade de vagas no estacionamento é suficiente para atender à demanda de alunos e professores?	4,67	4,00	5,00	5,00
16) A qualidade da conexão Wi-Fi e os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição são adequados para as necessidades acadêmicas?	4,67	4,00	5,00	5,00
TOTAL	4,67	4,05	4,93	4,98

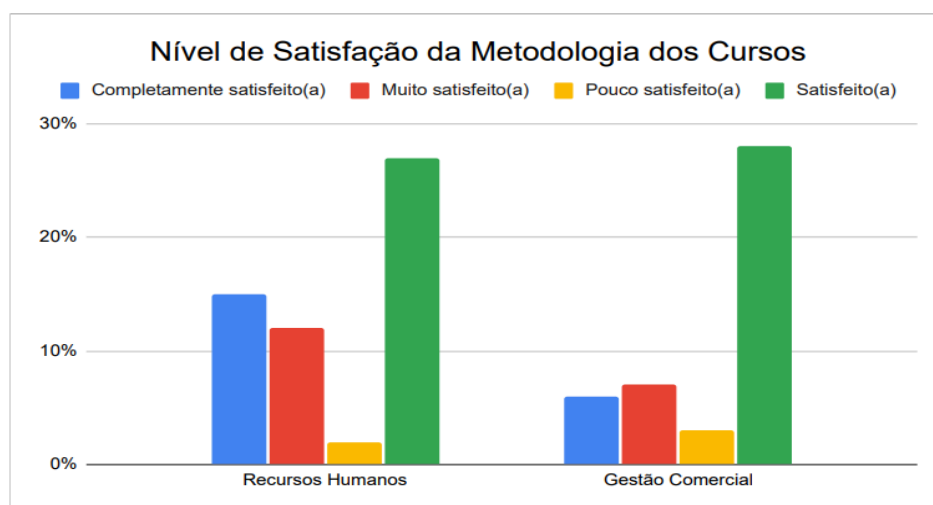
Fonte: CPA (2025).

Em relação aos cursos de GC e GRH é possível observar que o curso de Gestão de RH apresenta alguns indicadores abaixo da linha de corte que precisam ser avaliados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes para buscar as melhorias necessárias.

Em relação ao Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), este realiza uma avaliação no próprio AVA no final de cada disciplina dos dois cursos EAD para gestão própria do semestre com relação aos respectivos cursos, que complementa a avaliação institucional realizada pela CPA.

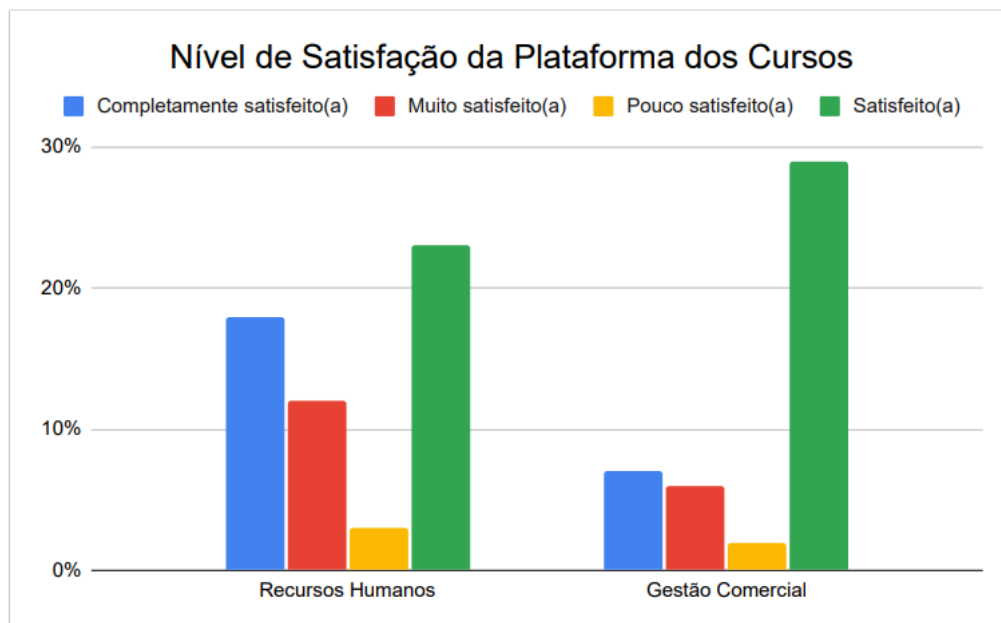
Abaixo a análise de 2025 com recorte em relação às disciplinas EAD dos cursos GC e RH conforme os dados coletados pelo NEAD.

Gráfico 5. Nível de satisfação em relação a metodologia dos Cursos de RH e GC.



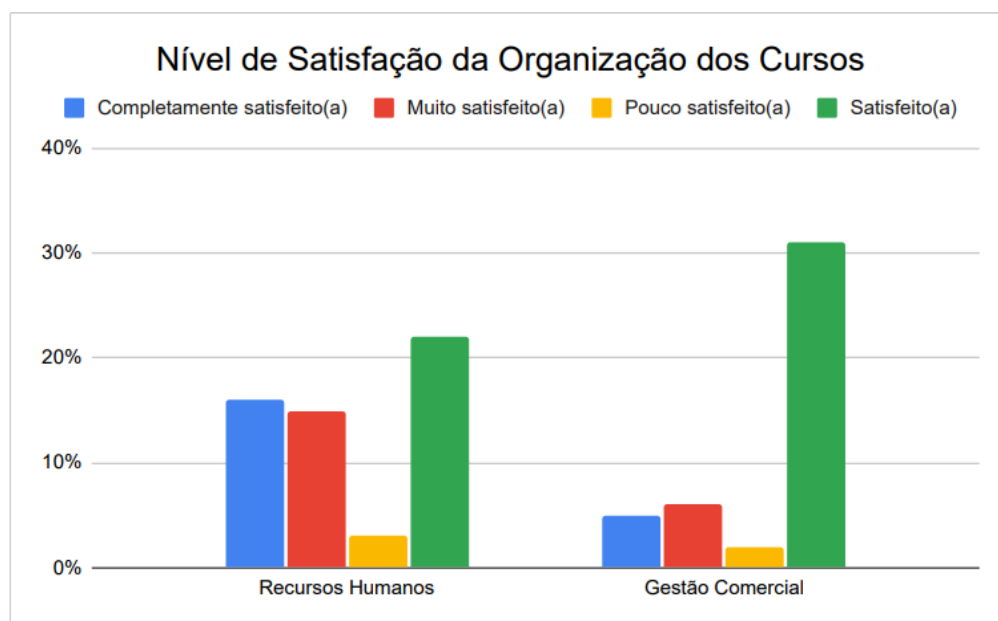
Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 6. Nível de satisfação em relação a plataforma dos cursos de RH e GC.



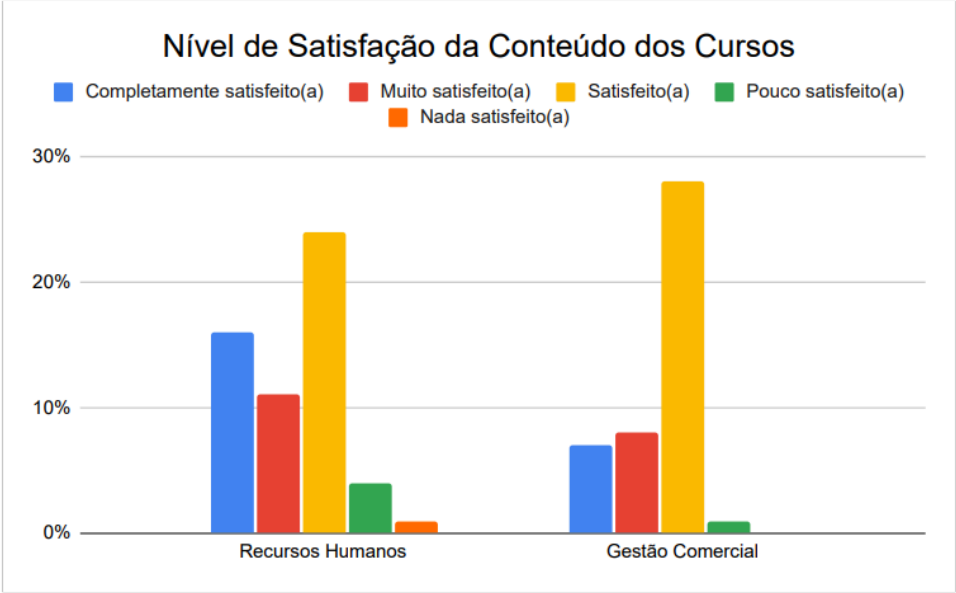
Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 7. Nível de satisfação em relação a organização dos cursos de RH e GC.



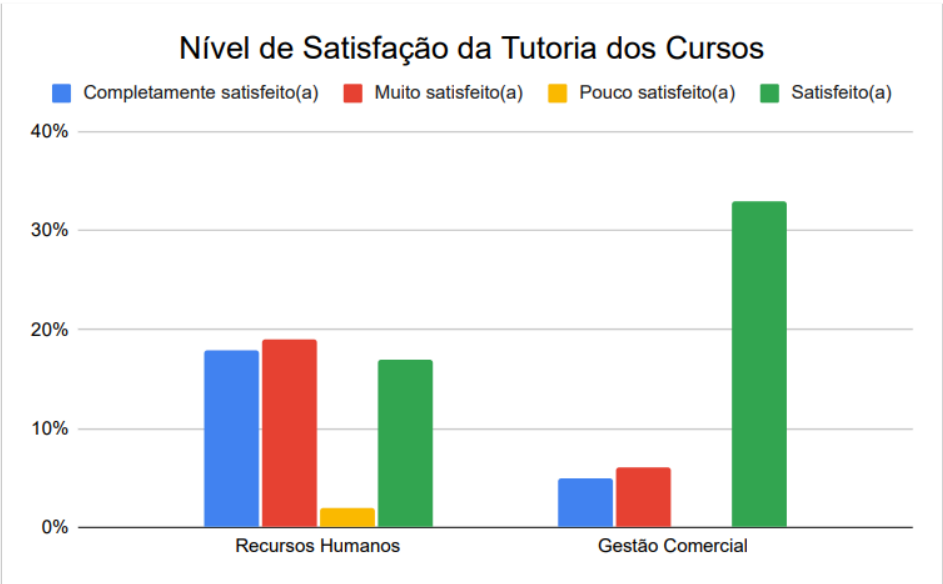
Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 8. Nível de satisfação em relação ao conteúdo ministrado nos cursos de RH e GC



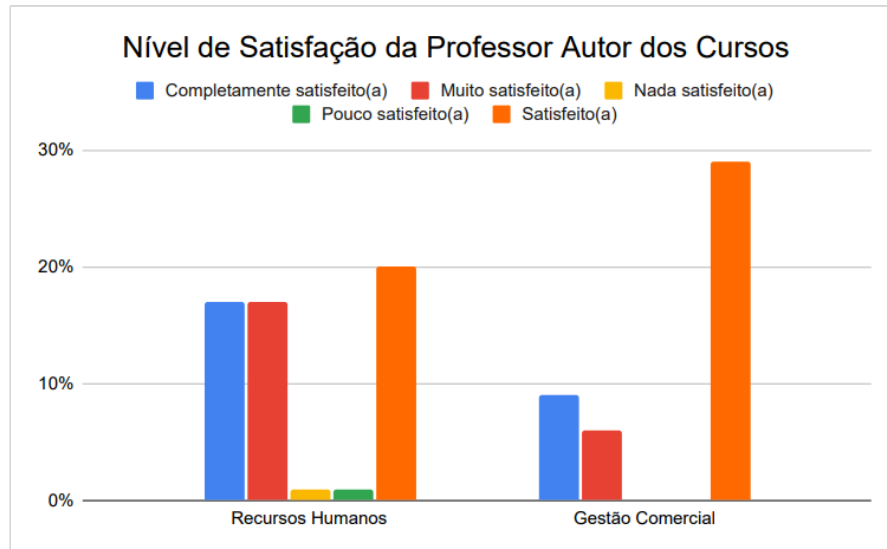
Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 9. Nível de satisfação em relação a tutoria dos cursos de RH e GC.



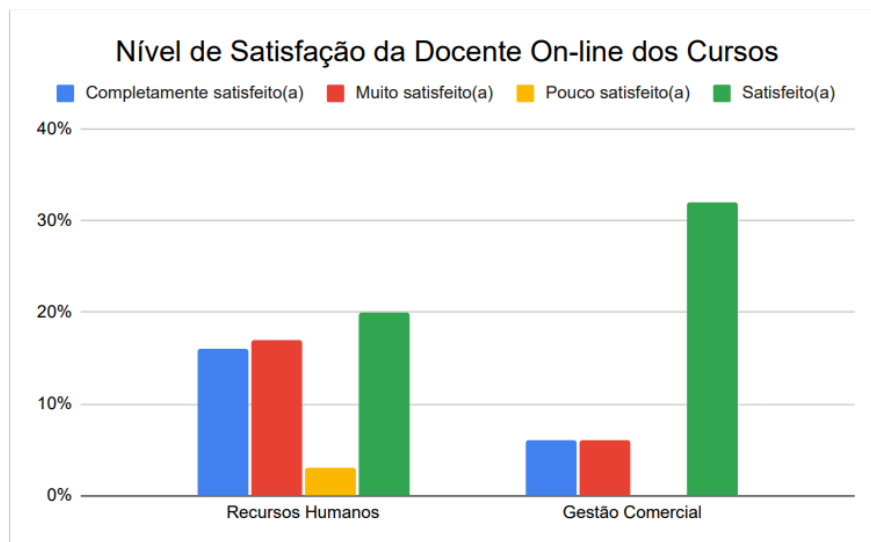
Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 10. Nível de satisfação em relação ao professor autor dos cursos de RH e GC.



Fonte: NEAD (2025).

Gráfico 11. Nível de satisfação em relação a docente on-line dos cursos de RH e GC.



Fonte: NEAD (2025).

3.3.2 Extensão

Os cursos de extensão foram ofertados em EAD em 2025, conforme tabela 22 abaixo.

Tabela 22 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2024 e 2025

Ord.	Cursos de Extensão online	Número Alunos	Carga Horária
1	GERENTE DE CONTAS DAS ADMINISTRADORAS DE CONDOMÍNIOS DO FUTURO	92	111 h/a
2	FORMAÇÃO DE GESTORES PARA AS ADMINISTRADORAS DO FUTURO	85	111 h/a

Fonte: Setor de Pós-graduação e Extensão (2025).

Além de cursos, o UNICESUSC preza pelos seus Projetos de Extensão, controlados como já mencionados pelo Pró-Comunidade, que em 2025 tiveram continuidade.

Importante salientar que em 2025 foi obtido com maior ênfase às relações dos projetos de extensão com a curricularização da extensão operacionalizadas nos cursos de graduação.

Tabela 23 – Projetos de extensão x Curricularização da extensão em 2025

Semestre	Centro	Nº de projetos de extensão ativos	Nº de pessoas atingidas pelas ações de extensão	Nº de estudantes envolvidos na implementação
2025-1	CEPROSAUDE	9	9855	em torno de 230
	CEPROJUR	11	462	em torno de 190
	CESUTECH	8	393	em torno de 180
TOTAL		28	10710	600
2025-2	CEPROSAUDE	9	4345	em torno de 305
	CEPROJUR	12	4092	em torno de 303
	CESUTECH	4	103	em torno de 288
TOTAL		25	8540	896

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

Os discentes registraram sua opinião sobre as políticas acadêmicas voltadas à EXTENSÃO em 2025, conforme as Tabelas 24 e 25.

Tabela 24 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2025/1

Extensão – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,62	3,95	3,78
ADS	4,61	4,45	4,53
AU	3,00	3,17	3,08
DIR	4,28	4,34	4,31
MKT	3,75	3,96	3,85
NUT	4,60	4,90	4,75
PMM	4,00	4,40	4,20
PSIC	3,94	4,47	4,20

Fonte: CPA (2025).

É possível observar que os cursos de ADS, NUT, DIR e PMM são os únicos que estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

Tabela 25 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2025/2

Extensão – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,67	3,56	3,61
ADS	4,54	4,29	4,41
AU	3,50	3,75	3,62
DIR	4,23	4,21	4,22
MKT	3,57	3,38	3,47
NUT	4,43	4,14	4,28
PMM	4,00	4,05	4,02
PSIC	3,83	4,26	4,34

Fonte: CPA (2025).

Em 2025/2, foi possível observar que os cursos de ADS, NUT, DIR e PMM estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os cursos de ADM, AU, MKT e PSIC precisam ser analisados com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

3.3.3 Pesquisa

Em 2025 o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC mantém seus núcleos de pesquisa ativos e produzindo resultados, conforme tabela 26.

Tabela 26 – Bolsistas de Pesquisa em 2025

Curso	2025/1	2025/2
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3	0
DIREITO	3	2
PSICOLOGIA	5	3

Fonte: Pró-Comunidade (2025).

Além disso, os discentes também registraram sua opinião sobre as políticas acadêmicas voltadas à PESQUISA.

Tabela 27 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2025/1

Pesquisa – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,92	4,09	4,00
ADS	4,14	4,25	4,20
AU	3,08	3,38	3,23
DIR	3,81	4,32	4,06
MKT	3,19	3,20	3,20
NUT	4,40	4,60	4,50
PMM	4,00	4,25	4,00
PSIC	3,57	4,16	3,86

Fonte: CPA (2025)

É possível observar na Tabela 27 que os cursos de ADS, NUT, e PMM foram os únicos com todas as notas dentro da linha de corte dentro da qualidade exigida pelo UNICESUSC, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de pesquisa para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

Tabela 28 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2025/2

Pesquisa – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,68	3,79	3,73
ADS	3,96	4,05	4,00
AU	2,44	2,43	2,43
DIR	3,63	4,31	3,97
MKT	3,41	3,35	3,38
NUT	4,31	4,46	4,38
PMM	3,72	3,95	3,83
PSIC	3,64	4,20	3,92

Fonte: CPA (2025).

Em 2025/2, foi identificado algumas baixas nas notas de alguns cursos, pois foi possível observar que somente os cursos de ADS e NUT estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de pesquisa para buscar as melhorias necessárias e urgentes, conforme Tabela 28.

3.3.4 Pós-Graduação

O Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC manteve os cursos iniciados em 2024 e ofertou no ano de 2025 outros cursos de pós-graduação. Seguem os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* conforme as tabelas 29 e 30 abaixo.

Tabela 29 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2024 e em continuidade em 2025

Curso	Modalidade	Alunos Ativos	Início	Previsão de Término
1. Direito Processual Civil 19ª edição - Presencial (20ª turma)	Presencial	30	Agosto/24	Abril/26
2. MBA Em Compliance Trabalhista e Direito do Trabalho Contemporâneo 1ª edição - EAD (1ª turma)	EAD	19	Set/24	Abril/26
Total		49		

Fonte: Pós-Graduação (2025).

Tabela 30 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2025

Curso	Modalidade	Alunos Ativos	Início	Previsão de Término
1. Ciências Criminais 2ª edição - Híbrida (9ª turma)	Híbrida	25	Fev/25	set//26
2. Direito e Negócios Imobiliários 3ª Edição - EAD (13ª turma)	EAD	26	Abr/25	Dez/26
3. Psicologia Existencialista 2ª Edição - EAD (2ª turma)	EAD	31	Out/25	Jul/27
4. Gestão, Inovação e Desenvolvimento de Negócios Imobiliários 1ª Edição - EAD (1ª turma)	EAD	20	Out/25	Mar/27
5. Direito Processual Civil 20ª Edição - Presencial (21ª turma)	Presencial	27	Out/25	Jul/27
Total		129		

Fonte: Pós-Graduação (2025).

No ano de 2025 não foi realizada a avaliação institucional dos cursos de pós-graduação do UNICESUSC, pois os instrumentos de avaliação estão sendo atualizados junto à nova Coordenação. À partir de 2026 esses instrumentos já serão implementados.

3.3.5 Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário mantém contato direto com os pais e alunos e a comunidade local de forma intensa por diversos meios de comunicação e de apoio.

As Tabelas 31 e 32 apresentam o resultado obtido dentro do cenário de Comunicação com a Sociedade em 2025.

Tabela 31 - Comunicação com a Sociedade Pelos Discentes - 2025/1

CURSOS	A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	4,52	3,93	4,17	4,17
ADS	4,45	4,46	4,51	4,46
AU	4,33	4,21	3,93	4,21
DIR	4,48	4,39	4,43	4,43
MKT	4,14	3,85	4,00	4,00
NUT	4,70	4,60	4,70	4,70
PMM	4,29	4,43	4,14	4,29
PSIC	4,31	4,04	4,19	4,19

Fonte: CPA (2025).

Tabela 32 - Comunicação com a Sociedade Pelos Discentes - 2025/2

CURSOS	A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	4,32	4,04	4,25	4,25
ADS	4,64	4,62	4,60	4,61
AU	3,50	3,40	3,50	3,50
DIR	4,46	4,25	4,40	4,40
MKT	3,71	3,48	3,64	3,64
NUT	4,07	4,13	4,0	4,07
PMM	4,30	4,11	4,08	4,11
PSIC	4,11	3,85	4,09	4,09

Fonte: CPA (2025).

Em 2025/2 os cursos de AU e MKT obtiveram indicadores abaixo da linha de corte, necessitando reavaliar os canais de comunicação com a sociedade junto ao seu NDE. Todos os responsáveis foram notificados deste resultado e estão

trabalhando no planejamento de ações sobre os pontos críticos na busca das melhorias.

3.3.6 Perfil Discente

Discentes Graduação

Os dados informados pela Secretaria Acadêmica como parte dos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto ao Fluxo de Ingressantes em 2025, segundo os quadros 8 e 9.

Quadro 8 - Geral de matrículas realizadas em 2025/1

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2025/1												
Curso	PI	PI	PI	PI	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	Total
	Vestibular	Processo Seletivo Simplificado	Processo Seletivo Enem	Reingresso primeiras fases	Reingresso fases diversas	Transferência Interna	Formado	Transferência Externa	Retorno	Desmatriculado	Disciplinada isolada	
Administração – Noturno	0	32	5	0	0	1	10	0	2	0	0	505
Arquitetura e Urbanismo	0	14	2	0	0	0	0	3	1	1	2	
Direito – Diurno	0	62	7	7	*	0	24	6	4	5	1	
Direito – Noturno	0	26	6	12	0	1		3	4	0	0	
Psicologia - Diurno	0	33	7	12	0	0	3	1	0	1	0	
Psicologia - Noturno	0	30	7	7	0	0		0	4	2	0	
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	32	7	2	0	1	27	0	0	1	1	
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tecnologia em Gestão Comercial	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
Tecnologia em Recursos Humanos	0	4	1	0	0	0	2	0	2	0	0	
Tecnologia em Marketing	0	18	3	0	0	1	7	0	3	0	0	
Tecnologia em Produção Multimídia	0	14	4	0	0	1	1	1	0	0	0	
Nutrição	0	13	0	1	0	1	0	2	0	0	0	
TOTAL	0	281	49	41	0	6	78	16	20	10	4	

Fonte: Secretaria (2025).

Quadro 9 - Geral de matrículas realizadas em 2025/2

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2025/2												
Curso	PI	PI	PI	PI	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	Total
	Vestibular	Processo Seletivo Simplificado	Processo Seletivo Enem	Reingresso primeiras fases	Reingresso fases diversas	Transferência Interna	Formado	Transferência Externa	Retorno	Desistência	Disciplina isolada	
Administração – Noturno	0	8	3	3	0	1	Ainda vão colar grau	0	4	0	0	223
Arquitetura e Urbanismo	0	3	1	2	0	0		2	1	0	0	
Direito – Diurno	0	9	2	1	0	0		2	6	2	1	
Direito – Noturno	0	14	3	4	0	1		4	6	0	1	
Psicologia - Diurno	0	10	2	8	0	1		3	1	0	0	
Psicologia - Noturno	0	10	3	13	0	0		7	3	0	2	
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	9	8	1	0	2		4	3	1	0	
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	
Tecnologia em Gestão Comercial	0	3	0	0	0	0		1	0	0	0	
Tecnologia em Recursos Humanos	0	1	1	1	0	0		0	0	0	0	
Tecnologia em Marketing	0	5	2	0	1	4		1	4	1	0	
Tecnologia em Produção Multimídia	0	10	1	0	1	0		0	0	0	0	
Nutrição	0	5	3	2	1	1		2	0	0	0	
TOTAL	0	87	29	35	3	10		26	28	4	4	

Fonte: Secretaria (2025).

Legenda:

PI: Primeiro Ingresso: Inclui todos os mecanismos de ingresso do calouro: (Vestibular, Processo Seletivo Simplificado, Portador de Diploma em 1ª fase e Enem); **MNDF:** Matrículas Novas em Diversas Fases; **Transferência Externa:** Transferências recebidas de outras IES; **Transferência Interna:** ingresso em outro Curso na mesma IES; **Reingresso:** Portador de Diplomas (fases diversas).

Discentes - Egressos

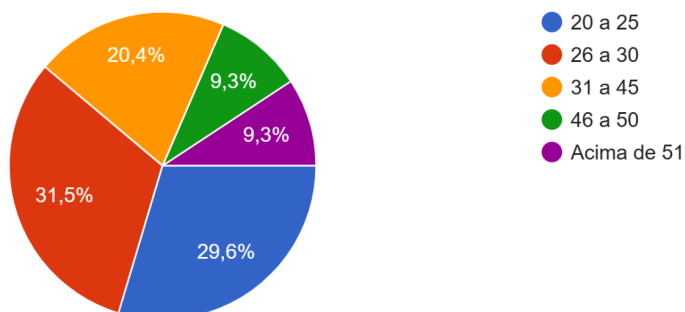
No que diz respeito aos egressos, o UNICESUSC realizou suas pesquisas via formulário eletrônico enviado para o e-mail pessoal, cadastrado no sistema acadêmico. A CPA tem como um dos seus objetivos aprimorar o Portal do Egresso, ampliando o relacionamento com este público, buscando maior participação nas avaliações e assim conseguir aumentar as ações de melhoria na instituição com um todo.

Em 2025, se deu o processo de atualização do instrumento e do Portal, com intuito para nos próximos anos ser mais assertivo e buscar novas formas de captação, sendo que em novembro de 2025 enviou e-mail para egressos de 2022 a 2025/1, o retorno destes e-mails com o formulário preenchido por 54 egressos representou uma amostragem baixa, contudo seguem as respostas obtidas.

Gráfico 12 - Idade dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

1. Qual sua idade?

54 respostas



Fonte: CPA (2025).

Com base nas 54 respostas obtidas no instrumento aplicado aos egressos do Centro Universitário, observa-se que a maior concentração de respondentes encontra-se nas faixas etárias mais jovens. A faixa de 26 a 30 anos representa 31,5% dos participantes, seguida pela faixa de 20 a 25 anos, com 29,6%. Em conjunto, esses grupos correspondem a 61,1% dos egressos respondentes, indicando predominância de adultos jovens, possivelmente em início ou consolidação de suas trajetórias profissionais, conforme gráfico 12.

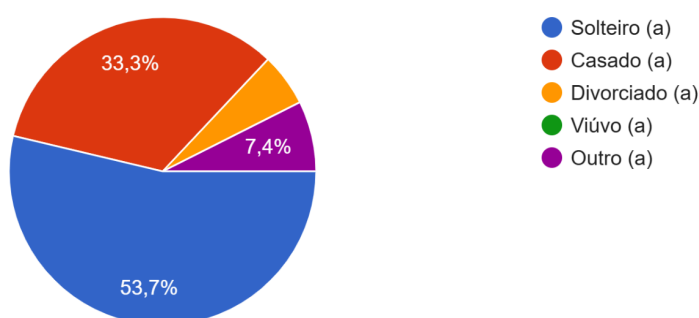
A faixa etária de 31 a 45 anos corresponde a 20,4% das respostas, evidenciando também a presença de estudantes que ingressaram no ensino superior em etapas posteriores da vida ou que buscaram qualificação profissional ao longo da carreira. Já as faixas de 46 a 50 anos e acima de 51 anos apresentam 9,3% cada, demonstrando participação menor, porém significativa, de egressos com maior experiência profissional.

De modo geral, os dados apresentados no gráfico 12 indicam que o perfil etário dos egressos do UNICESUSC é predominantemente composto por adultos jovens, característica compatível com cursos de graduação. Ao mesmo tempo, observa-se a presença de estudantes em diferentes momentos do ciclo de vida, evidenciando a diversidade do público atendido pela instituição e seu papel na formação e qualificação profissional ao longo da vida.

Gráfico 13 - Estado civil dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

2. Qual seu estado civil?

54 respostas



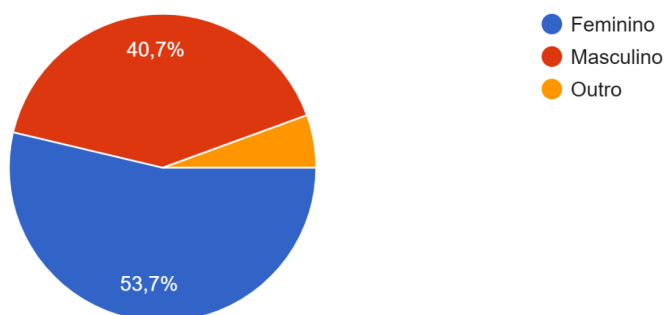
Fonte: CPA (2025)

Em relação ao estado civil dos egressos respondentes (n = 54), observa-se no gráfico 13 predominância de solteiros(as), que representam 53,7% do total. Em seguida, 33,3% declararam-se casados(as). As demais categorias apresentam menor representatividade, sendo 7,4% classificados como outros e aproximadamente 5,6% como divorciados(as), não havendo registro de respondentes que se declararam viúvos(as).

Os dados indicam que a maioria dos egressos encontra-se em estágios iniciais ou intermediários do ciclo de vida familiar, o que é coerente com o perfil etário predominantemente jovem identificado anteriormente. A presença de diferentes estados civis, ainda que em menor proporção, demonstra diversidade nas trajetórias pessoais dos egressos da instituição.

Gráfico 14 - Sexo dos egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

3. Qual seu sexo?
54 respostas



Fonte: CPA (2025).

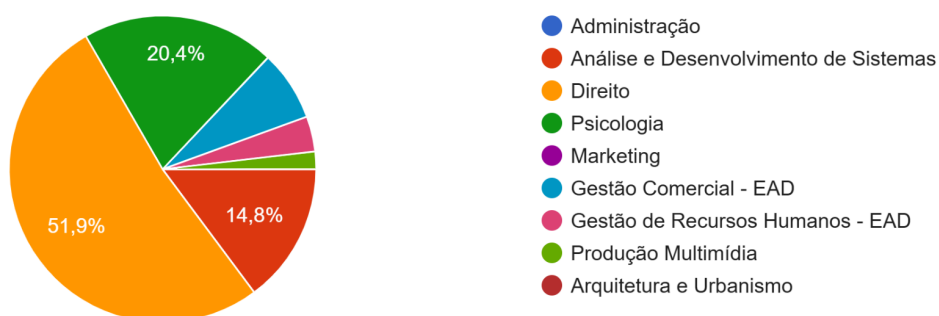
Quanto à distribuição por sexo, observa-se predominância de respondentes do sexo feminino, que correspondem a 53,7% da amostra. Os respondentes do sexo masculino representam 40,7%, enquanto 5,6% indicaram outro, conforme gráfico 14.

Esse resultado evidencia uma distribuição relativamente equilibrada entre os sexos, com leve predominância feminina. A presença de respondentes que se identificam em outras categorias também demonstra a diversidade do público egresso da instituição e reforça a importância de políticas institucionais voltadas à promoção da equidade, inclusão e respeito à diversidade no ambiente acadêmico.

Gráfico 15 - Curso que realizou no UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

4. Qual foi o curso que você realizou na Faculdade CESUSC, agora Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC ?

54 respostas



Fonte: CPA (2025).

Em relação ao curso de graduação realizado pelos egressos respondentes (n = 54), observa-se predominância de formados no curso de Direito, que representam 51,9% da amostra. Em seguida, destacam-se os egressos de Psicologia, com 20,4%, e de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 14,8%, conforme gráfico 15.

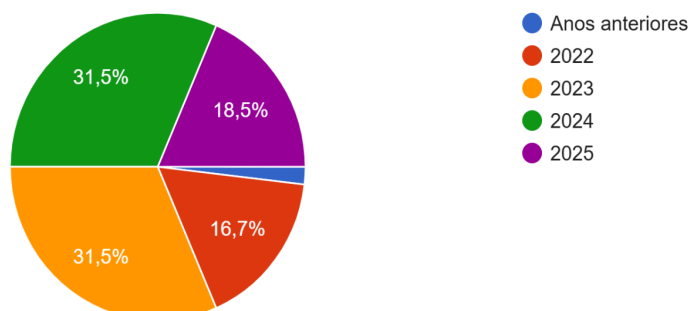
Os demais cursos apresentam menor participação entre os respondentes, incluindo Gestão Comercial – EAD, Marketing, Gestão de Recursos Humanos – EAD, Produção Multimídia, Arquitetura e Urbanismo e Administração. Ainda que em menor proporção, a presença de egressos desses cursos demonstra a diversidade de áreas de formação contempladas pela instituição.

De modo geral, os dados indicam que a amostra de egressos participantes da pesquisa é composta majoritariamente por formados em cursos tradicionais e com maior número de concluintes na instituição, ao mesmo tempo em que reflete a pluralidade de formações ofertadas pelo UNICESUSC.

Gráfico 16 - Ano de conclusão, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

5. Qual o ano de conclusão?

54 respostas



Fonte: CPA (2025).

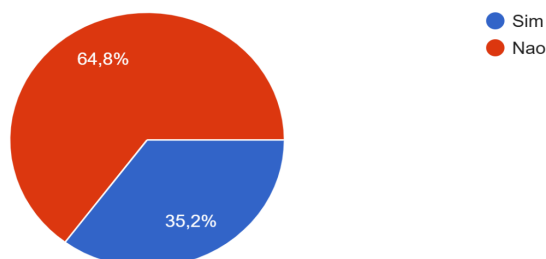
Quanto ao ano de conclusão do curso, observa-se no gráfico 16 maior concentração de egressos formados nos anos mais recentes. Os anos de 2023 e 2024 apresentam as maiores proporções, ambos com 31,5% das respostas. Em seguida, 18,5% dos respondentes indicaram conclusão prevista ou realizada em 2025, enquanto 16,7% concluíram o curso em 2022. Os anos anteriores representam uma parcela menor da amostra.

Esse resultado evidencia que a pesquisa alcançou predominantemente egressos recentes, o que pode favorecer a obtenção de percepções mais atuais sobre a formação recebida e sua relação com a inserção no mercado de trabalho. Ao mesmo tempo, a participação de egressos formados em anos anteriores contribui para ampliar a visão longitudinal sobre o impacto da formação oferecida pela instituição.

Gráfico 17 - Fez outro curso de graduação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

6. Você fez outro curso de Graduação?

54 respostas



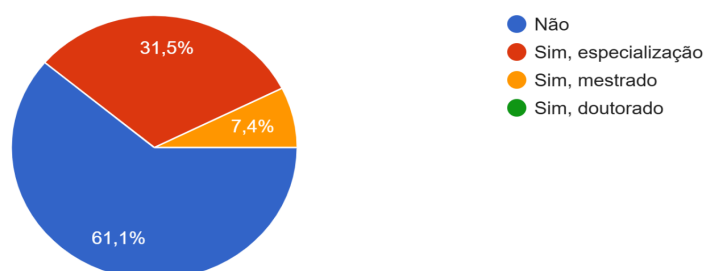
Fonte: CPA (2025).

Verifica-se no gráfico 17 que a maioria dos egressos não realizou uma segunda graduação, indicando que a formação inicial atende, em grande medida, às demandas acadêmicas e profissionais. Entretanto, a presença de um percentual significativo de egressos com dupla graduação evidencia movimentos de requalificação e diversificação de competências.

Gráfico 18 - Tem curso de pós-graduação concluído, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

7. Você tem curso de pós-graduação concluído?

54 respostas



Fonte: CPA (2025).

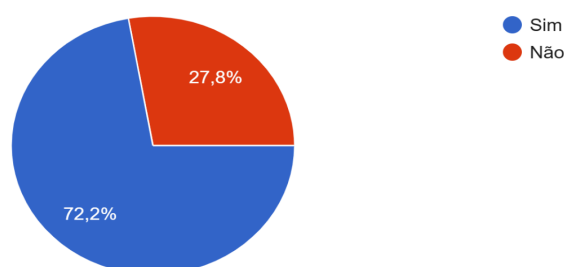
Observa-se no gráfico 18 que a maioria dos egressos não possui formação em nível de pós-graduação, embora uma parcela relevante tenha concluído cursos

de especialização, evidenciando uma busca por qualificação voltada ao mercado de trabalho. A baixa incidência de mestrado e ausência de doutorado sugerem limitada inserção na formação acadêmico-científica, indicando potencial necessidade de fortalecimento de políticas institucionais de incentivo à continuidade dos estudos.

Gráfico 19 - Atua profissionalmente na área de formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

8. Você atua profissionalmente na sua área de formação?

54 respostas

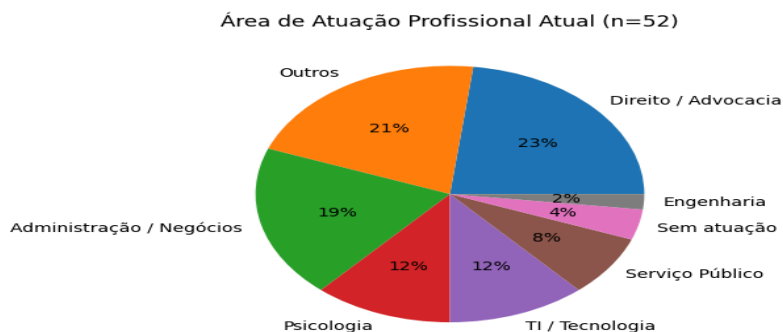


Fonte: CPA (2025).

Os dados do gráfico 19 revelam que a maioria dos egressos atua profissionalmente na área de formação, evidenciando elevada aderência entre a formação acadêmica ofertada e as demandas do mercado de trabalho. Esse resultado sinaliza positivamente para a qualidade e aplicabilidade dos cursos. Entretanto, observa-se que uma parcela dos egressos atua fora da área, o que pode estar associado a fatores como reorientação profissional, dinâmicas do mercado ou busca por melhores oportunidades.

Gráfico 20 - Qual área de atuação profissional atual, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

9. Qual a sua área de atuação profissional atual?



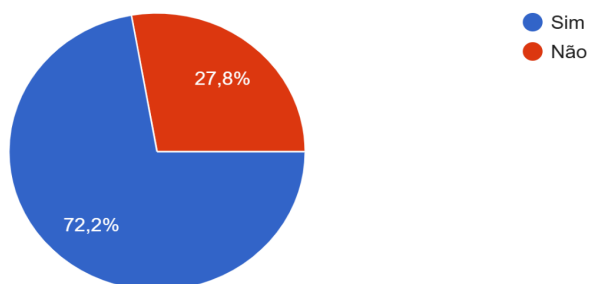
Fonte: CPA (2025).

Os dados referentes à área de atuação profissional dos egressos apresentados no gráfico 20 evidenciam distribuição diversificada entre diferentes campos, com destaque para as áreas de Direito, Administração e Psicologia. Observa-se também uma participação expressiva na categoria “Outros”, o que pode indicar tanto a inserção em áreas emergentes quanto a necessidade de maior refinamento das categorias de resposta no instrumento de coleta. A presença reduzida em áreas como Engenharia, bem como a baixa incidência de atuação acadêmico-científica, reforça o perfil predominantemente profissionalizante dos cursos ofertados. De modo geral, os resultados demonstram coerência com os dados de inserção profissional, evidenciando boa absorção dos egressos em diferentes segmentos do mercado de trabalho.

Gráfico 21 - Seu trabalho atual está relacionado à formação adquirida no UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

11 - O seu trabalho atual está relacionado à formação adquirida no UNICESUSC?

54 respostas



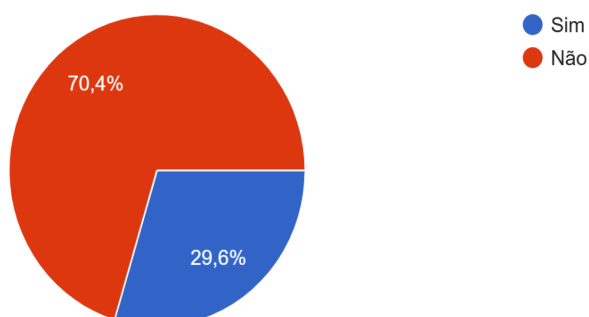
Fonte: CPA (2025).

Os dados evidenciam que a maioria dos egressos exerce atividades profissionais relacionadas à formação adquirida na instituição, conforme gráfico 21 indicando elevado grau de alinhamento entre a formação ofertada e as exigências do mercado de trabalho. Esse resultado reforça a aplicabilidade dos cursos e a efetividade da formação profissional.

Gráfico 22 - Ocupa cargo de liderança, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

12. Ocupa cargo de liderança?

54 respostas



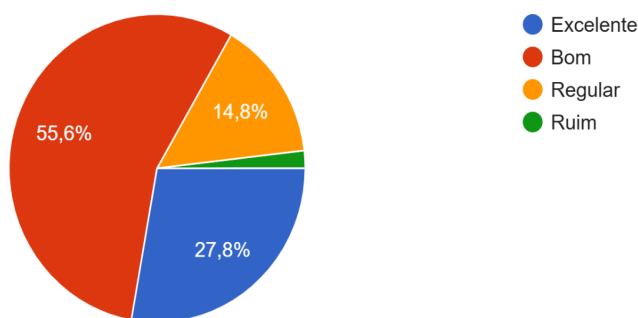
Fonte: CPA (2025).

Verifica-se no gráfico 22 que a maioria dos egressos ainda não ocupa cargos de liderança, o que pode estar associado ao tempo de inserção no mercado de trabalho. Contudo, destaca-se que uma parcela já exerce funções de liderança, evidenciando potencial de progressão profissional e desenvolvimento de competências gerenciais ao longo da trajetória.

Gráfico 23 - Nível de satisfação dos egressos com sua trajetória profissional, participantes da Avaliação institucional de 2025.

13. Qual é o seu nível atual de satisfação com sua trajetória profissional?

54 respostas



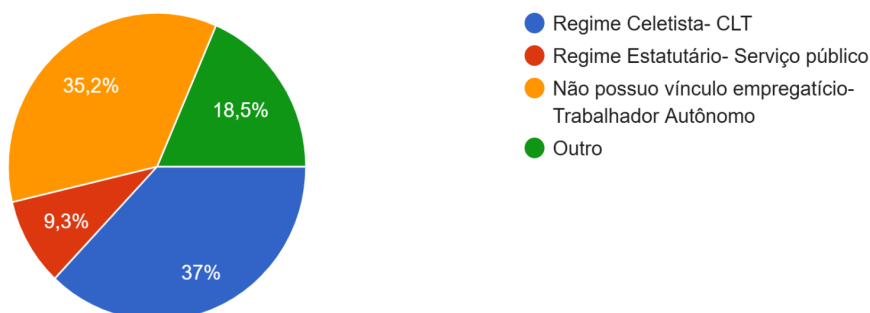
Fonte: CPA (2025).

Os resultados do gráfico 23 demonstra elevado nível de satisfação dos egressos com sua trajetória profissional, com predominância das avaliações “bom” e “excelente”. Esse cenário indica percepção positiva quanto à inserção no mercado de trabalho e à formação recebida. Observa-se, ainda, um baixo índice de insatisfação, enquanto a parcela que avalia sua trajetória como regular pode indicar oportunidades de aprimoramento em ações institucionais voltadas ao acompanhamento e apoio ao egresso.

Gráfico 24 - Natureza do vínculo empregatício, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

14.Qual a natureza do seu vínculo empregatício?

54 respostas



Fonte: CPA (2025).

Observa-se no gráfico 24 a predominância de vínculos formais de trabalho, especialmente sob regime CLT, evidenciando inserção relevante dos egressos no mercado formal. Destaca-se também a presença significativa de profissionais atuando de forma autônoma, o que pode indicar perfil empreendedor e adaptação às novas dinâmicas do trabalho. Por outro lado, a parcela de egressos sem vínculo empregatício formal representa um ponto de atenção, podendo refletir situações de instabilidade profissional ou transição de carreira.

Gráfico 25 - Quanto tempo levou para conseguir seu primeiro emprego, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

15. Após sua graduação no UNICESUSC, quanto tempo levou para conseguir seu primeiro emprego na área de formação?

54 respostas

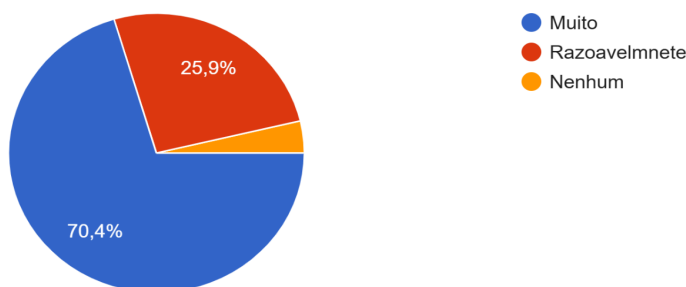


Fonte: CPA (2025).

Os dados apresentados no gráfico 25 evidenciam elevada empregabilidade dos egressos, com destaque para a significativa parcela que já se encontrava inserida no mercado de trabalho na área de formação no momento da conclusão do curso. Além disso, observa-se que a maioria dos egressos consegue inserção profissional em até um ano após a graduação, indicando boa aceitação dos profissionais formados pela instituição. Entretanto, a existência de uma parcela que ainda não conseguiu inserção na área aponta para a necessidade de fortalecimento de políticas institucionais de apoio à empregabilidade.

Gráfico 26 - Em que medida o curso no UNICESUSC contribuiu para seu desenvolvimento profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

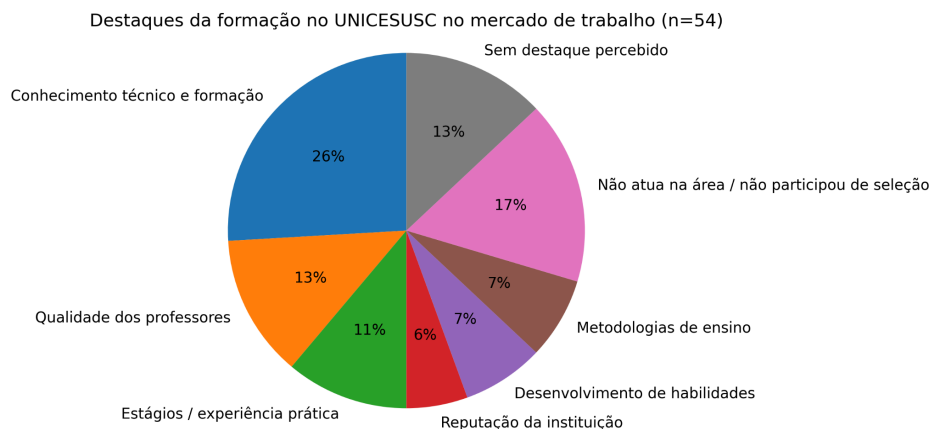
16. Em que medida o curso no UNICESUSC contribuiu para o seu desenvolvimento profissional?
54 respostas



Fonte: CPA (2025).

Os resultados evidenciados no gráfico 26 mostram elevado reconhecimento, por parte dos egressos, quanto à contribuição do curso para o desenvolvimento profissional, com ampla predominância de avaliações positivas. A expressiva maioria indica que a formação contribuiu de forma significativa, reforçando a qualidade e a relevância dos cursos ofertados. O baixo índice de respostas que apontam ausência de contribuição confirma a efetividade da formação acadêmica.

Gráfico 27 - O que mais destacou sua formação no UNICESUSC durante seus processos seletivos ou no mercado de trabalho, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.



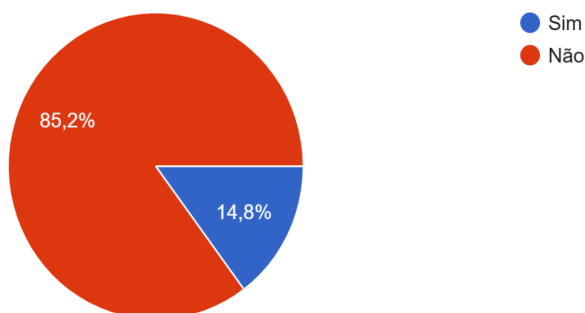
Fonte: CPA (2025).

No que se refere aos aspectos que mais se destacaram na formação dos egressos em processos seletivos ou no mercado de trabalho, observa-se no gráfico 27 predominância do conhecimento teórico e da formação acadêmica, indicando solidez conceitual dos cursos. Destacam-se ainda fatores institucionais, como a qualidade do corpo docente e a reputação da instituição. Por outro lado, a menor incidência de menções à experiência prática sugere a necessidade de fortalecimento de ações voltadas à articulação entre teoria e prática. Ademais, a presença de egressos que não identificaram diferenciais ou que não atuam na área indica oportunidades de aprimoramento nas estratégias de inserção profissional.

Gráfico 28 - Você teve dificuldade em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas de sua área de formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

18. Você teve dificuldades em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas de sua área de formação?

54 respostas



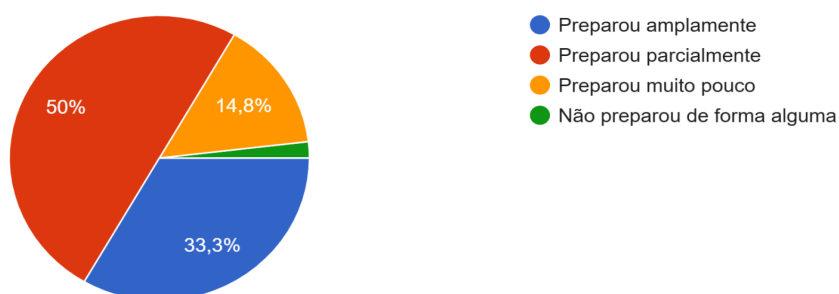
Fonte: CPA (2025).

Os dados do gráfico 28 demonstram que a maioria dos egressos não apresenta dificuldades em acompanhar as transformações e inovações tecnológicas de suas áreas de atuação, evidenciando que a formação recebida proporciona base adequada para adaptação às exigências contemporâneas do mercado. Entretanto, a existência de uma parcela que relata dificuldades aponta para a necessidade de constante atualização curricular e fortalecimento de competências relacionadas à inovação e tecnologia.

Gráfico 29 - O curso que você fez no UNICESUSC o preparou para o mercado de trabalho, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

19. O curso que você fez no Centro Universitário UNICESUSC o preparou para o mercado de trabalho?

54 respostas



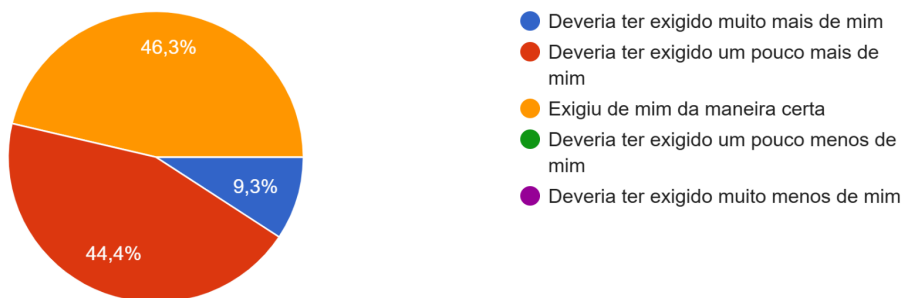
Fonte: CPA (2025).

Pode-se observar no gráfico 29 que a maioria dos egressos avalia positivamente a preparação oferecida pelo curso para o mercado de trabalho, com predominância da percepção de preparo razoável. Esse resultado indica que a formação atende às demandas profissionais, embora evidencie a existência de oportunidades de aprimoramento, especialmente no que se refere à ampliação de experiências práticas e à aproximação com o contexto profissional. A presença de uma parcela que avalia negativamente esse preparo reforça a importância de ações institucionais voltadas ao fortalecimento da empregabilidade.

Gráfico 30 - Como você avalia o nível de exigência do curso concluído, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

20. Como você avalia o nível de exigência do curso concluído?

54 respostas



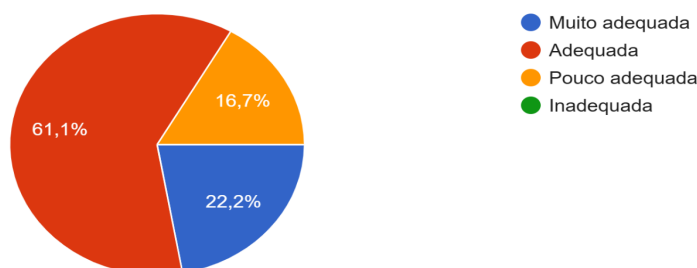
Fonte: CPA (2025).

Os resultados apresentados no gráfico 30 indicam que a maior parte dos egressos considera o nível de exigência do curso adequado. Entretanto, observa-se tendência de percepção de que o curso poderia ter sido mais exigente, sugerindo a possibilidade de aprimoramento no rigor acadêmico e na profundidade dos conteúdos trabalhados. Destaca-se, ainda, a ausência de avaliações que apontam excesso de exigência, reforçando a viabilidade de elevação dos níveis de desafio acadêmico.

Gráfico 31 - O seu curso possibilitou que desenvolvesse a capacidade inovadora de forma adequada a sua formação, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

21. O seu curso de Graduação possibilitou que desenvolvesse a capacidade inovadora de forma adequada a sua formação profissional?

54 respostas



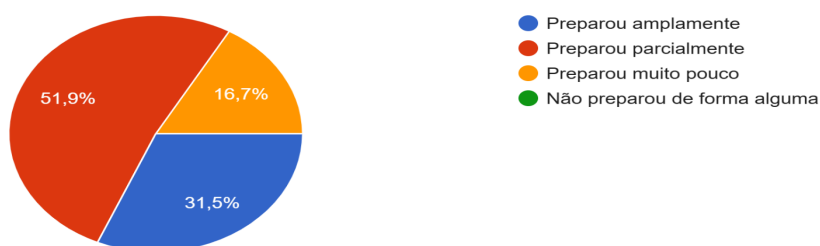
Fonte: CPA (2025).

De modo geral, os resultados evidenciam que a formação oferecida apresenta qualidade consistente, sendo avaliada positivamente quanto à sua contribuição para o desenvolvimento profissional, capacidade inovadora e inserção no mercado de trabalho, de acordo com o gráfico 31. Entretanto, observa-se uma tendência recorrente nas respostas dos egressos indicando que, embora adequada, a formação pode ser aprimorada em termos de maior exigência acadêmica, aprofundamento dos conteúdos e ampliação de práticas inovadoras. Tal cenário aponta para a necessidade de evolução contínua das estratégias pedagógicas, com vistas ao fortalecimento da qualidade acadêmica e à formação de profissionais ainda mais preparados para os desafios contemporâneos.

Gráfico 32 - O seu curso o preparou para a tomada de decisões e solução de problemas na rotina profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

22. O seu curso de Graduação o preparou para a tomada de decisões e solução de problemas na rotina profissional?

54 respostas



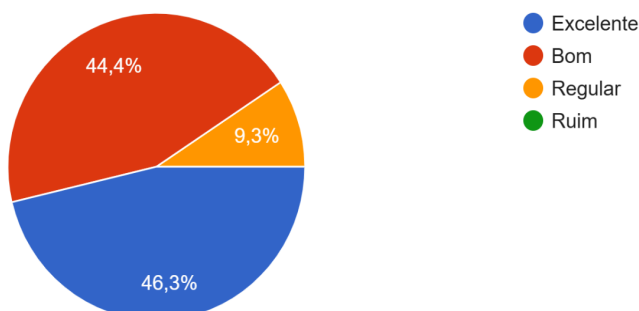
Fonte: CPA (2025).

Os resultados do gráfico 32 demonstram que a maioria dos egressos percebe que o curso contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de tomada de decisões e resolução de problemas. Contudo, a predominância da avaliação “parcialmente” indica a necessidade de intensificação de práticas pedagógicas voltadas à aplicação do conhecimento, com maior ênfase em metodologias ativas e situações reais do contexto profissional.

Gráfico 33 - Como avalia a qualidade do corpo docente, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

23. Como você avalia a qualidade do corpo docente do seu curso?

54 respostas



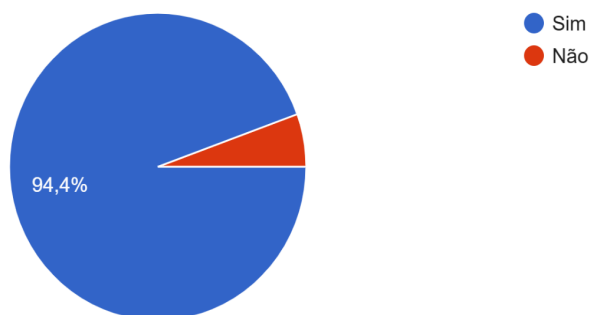
Fonte: CPA (2025).

A avaliação do corpo docente apresentada no gráfico 33 mostra resultados altamente positivos, com predominância das classificações “excelente” e “bom”. Esse cenário evidencia a qualidade do quadro docente, destacando sua contribuição significativa para o processo formativo e para os resultados alcançados pelos egressos. A baixa incidência de avaliações regulares e a ausência de avaliações negativas reforçam a consistência desse indicador.

Gráfico 34 - A infraestrutura e os recursos oferecidos foram adequados para seu aprendizado, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

24. A infraestrutura e os recursos oferecidos pelo UNICESUSC foram adequados para o seu aprendizado?

54 respostas



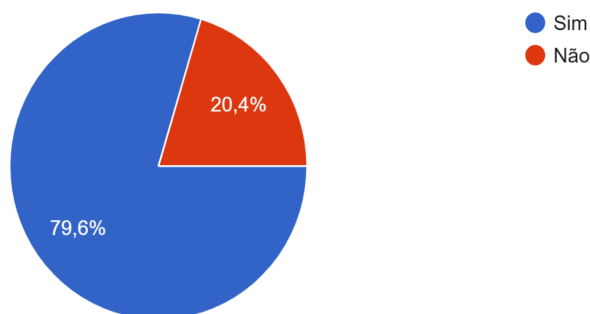
Fonte: CPA (2025).

Os resultados apresentados no gráfico 34 evidenciam elevado nível de satisfação dos egressos em relação à infraestrutura e aos recursos disponibilizados pela instituição, sendo amplamente reconhecidos como adequados ao processo de aprendizagem. A baixa incidência de avaliações negativas indica que eventuais limitações são pontuais, não comprometendo a qualidade estrutural oferecida.

Gráfico 35 - Os projetos práticos, atividades extracurriculares, eventos, seminários ou grupos de estudos e experiências foram úteis para seu preparo profissional, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

25. Os projetos práticos, atividades extracurriculares, eventos, seminários ou grupos de estudo e experiências oferecidas pelo curso foram úteis para sua preparação profissional?

54 respostas

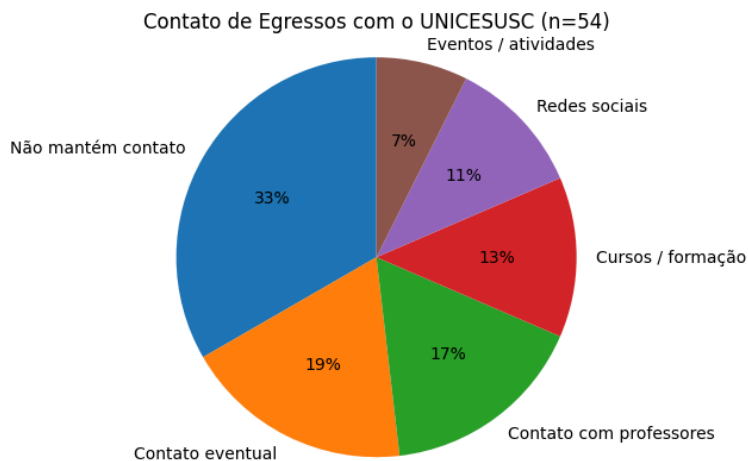


Fonte: CPA (2025).

Verifica-se no gráfico 35 que a maioria dos egressos reconhece a relevância das atividades práticas e complementares para sua formação profissional. Contudo, a existência de uma parcela significativa que não percebeu tais atividades como úteis indica a necessidade de aprimoramento na oferta, divulgação e integração dessas experiências ao currículo, de modo a potencializar sua contribuição para o desenvolvimento profissional dos estudantes.

Gráfico 36 - Você ainda mantém contato com o UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

26. Você ainda mantém contato com o UNICESUSC? De que forma?



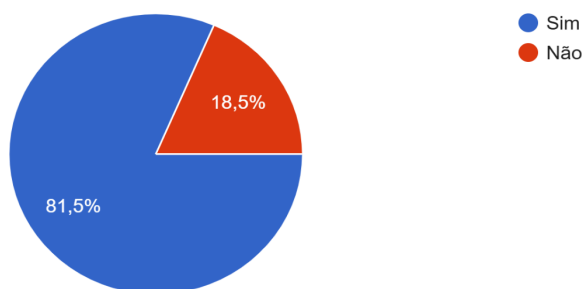
Fonte: CPA (2025).

Os dados apresentados no gráfico 36 evidenciam fragilidade no relacionamento institucional com os egressos, considerando que uma parcela significativa não mantém contato com a instituição após a conclusão do curso. Entre aqueles que mantêm algum vínculo, observa-se predominância de interações pontuais e não sistematizadas, indicando a necessidade de fortalecimento de políticas institucionais voltadas ao acompanhamento e engajamento dos egressos.

Gráfico 37 - O UNICESUSC deve oferecer algum tipo de programa ou apoio específico para os egressos, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

27. Em sua opinião, o UNICESUSC deve oferecer algum tipo de programa ou apoio específico para os egressos?

54 respostas

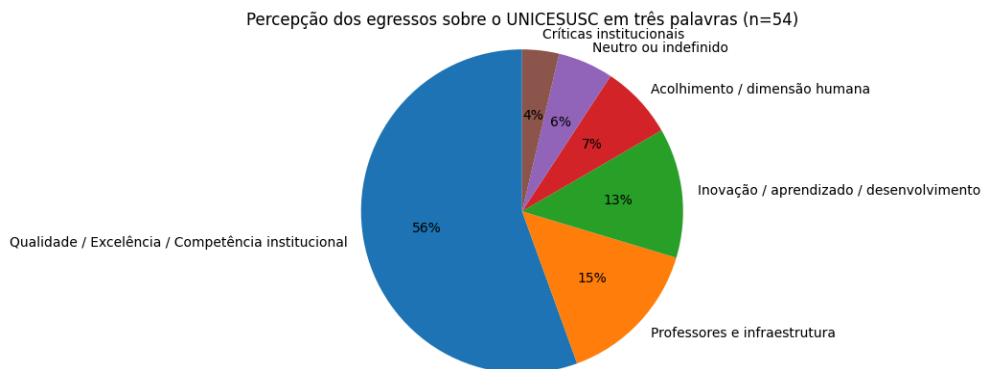


Fonte: CPA (2025).

Como ponto de atenção, podemos destacar a necessidade de fortalecimento do relacionamento institucional com os egressos, tendo em vista a baixa manutenção de vínculo após a conclusão do curso, associada a uma demanda expressiva por apoio e acompanhamento, conforme gráfico 37. Tal cenário evidencia a importância da implementação de políticas institucionais estruturadas voltadas à integração, desenvolvimento profissional e acompanhamento contínuo dos egressos.

Gráfico 38 - Resuma o UNICESUSC em três palavras, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

28. Se tivesse que resumir o UNICESUSC em três palavras, quais seriam?

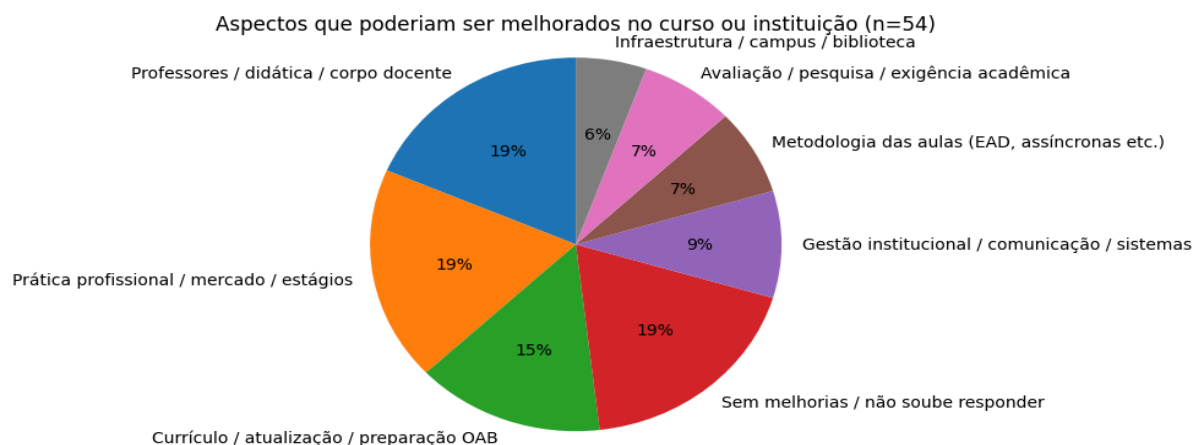


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 38 mostra a percepção dos egressos acerca da instituição e evidencia uma imagem institucional predominantemente positiva, associada a atributos como qualidade, excelência, compromisso e desenvolvimento profissional. Destacam-se, ainda, referências ao corpo docente e à infraestrutura, indicando reconhecimento dos principais pilares da formação ofertada.

Gráfico 39 - Que aspectos do curso ou da instituição você acredita que poderiam ser melhorados, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

29. Que aspectos do curso ou da instituição você acredita que poderiam ser melhorados?

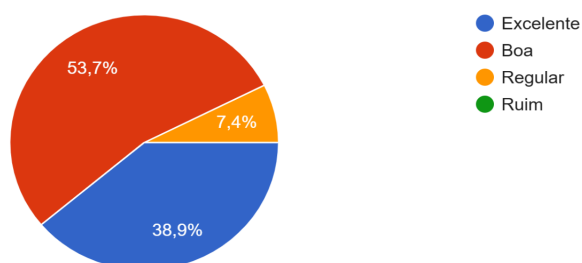


Fonte: CPA (2025)

No que se refere às oportunidades de melhoria, destaca-se no gráfico 39 a necessidade de fortalecimento das atividades práticas e da integração com o mercado de trabalho, aspecto mais recorrente entre as respostas. Também são mencionados, em menor proporção, pontos relacionados à didática docente e à atualização curricular, indicando possibilidades de aprimoramento contínuo da formação ofertada.

Gráfico 40 - Qual a satisfação geral com o curso que concluiu, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

30. Qual a sua satisfação geral com o curso que concluiu?
54 respostas

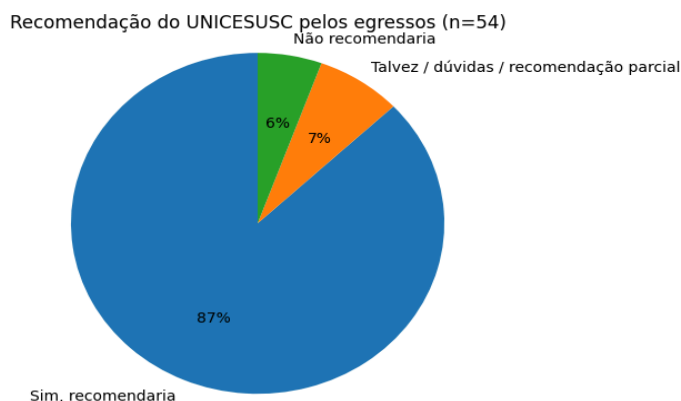


Fonte: CPA (2025).

A avaliação da satisfação geral com o curso apresenta resultados amplamente positivos, com predominância das classificações “boa” e “excelente”, conforme gráfico 40. A ausência de avaliações negativas reforça a qualidade da formação ofertada, evidenciando elevado grau de satisfação dos egressos.

Gráfico 41 - Você recomendaria o UNICESUSC para outras pessoas? Por quê?, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

31. Você recomendaria o UNICESUSC para outras pessoas? Por quê?



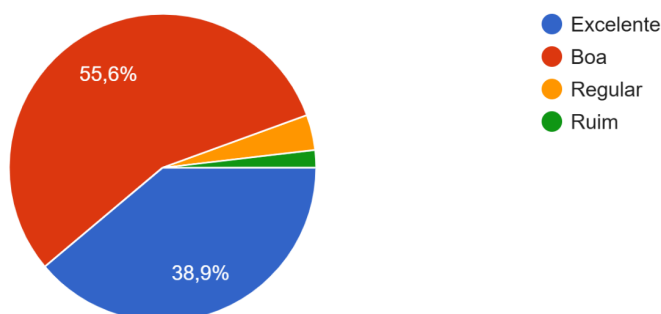
Fonte: CPA (2025).

O índice de recomendação da instituição apresenta-se elevado, conforme gráfico 41, com ampla maioria dos egressos indicando que recomendaria o UNICESUSC a terceiros. Tal resultado evidencia alto grau de confiança e satisfação com a formação recebida, além de refletir positivamente na imagem institucional. Observa-se, ainda, um percentual reduzido de respostas negativas, indicando baixa incidência de insatisfação significativa.

Gráfico 42 - Que análise você faz do UNICESUSC, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.

32. Que análise você faz do UNICESUSC?

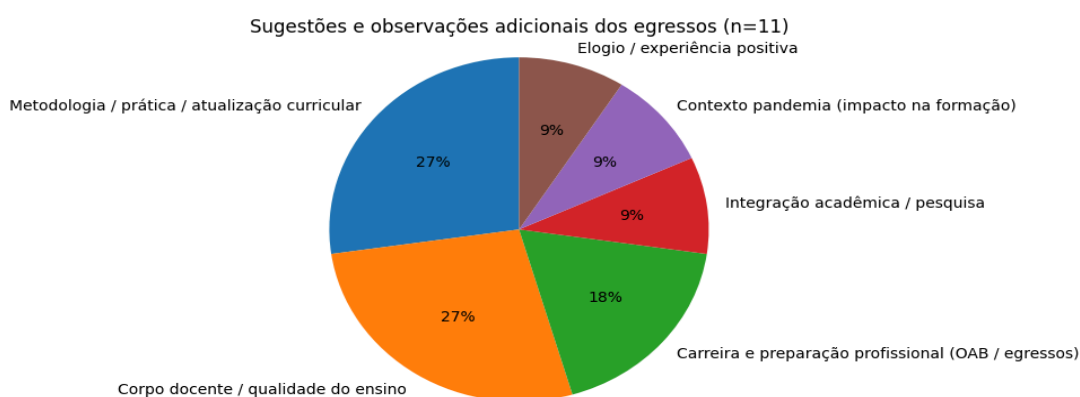
54 respostas



Fonte: CPA (2025).

A avaliação global da instituição é predominantemente positiva, de acordo com o gráfico 42, com destaque para as classificações “boa” e “excelente”. Os resultados demonstram consistência na percepção dos egressos quanto à qualidade institucional, evidenciando baixos níveis de insatisfação e reforçando a credibilidade da instituição no contexto acadêmico.

Gráfico 43 - Sugestões e observações, egressos participantes da Avaliação institucional de 2025.



Fonte: CPA (2025).

O gráfico 43 mostra que as sugestões e observações apresentadas pelos egressos reforçam os principais achados quantitativos da pesquisa, destacando, sobretudo, a necessidade de ampliação das atividades práticas, atualização curricular e maior articulação com o mercado de trabalho. Observa-se, ainda, menções ao corpo docente, indicando possibilidades de aprimoramento metodológico, bem como à preparação para a inserção profissional. Ressalta-se que os apontamentos relacionados ao período pandêmico evidenciam impactos pontuais na formação, especialmente no que se refere às atividades práticas. De modo geral, os dados qualitativos corroboram a percepção de uma formação consistente, ainda que com oportunidades de aperfeiçoamento.

A análise integrada dos dados quantitativos e qualitativos evidencia que o UNICESUSC apresenta um elevado padrão de qualidade na formação ofertada, refletido nos altos índices de satisfação, empregabilidade e recomendação por parte dos egressos. Os resultados demonstram consistência na percepção institucional,

com reconhecimento dos principais pilares acadêmicos, como corpo docente qualificado e infraestrutura adequada.

Não obstante, identificam-se oportunidades estratégicas de aprimoramento, especialmente no fortalecimento da articulação entre teoria e prática, na ampliação de experiências aplicadas e na intensificação das ações voltadas à inserção profissional e ao acompanhamento de egressos. Tais aspectos configuram-se como fundamentais para a elevação dos indicadores institucionais a níveis de excelência, contribuindo para a consolidação de uma formação cada vez mais alinhada às demandas do mercado e da sociedade.

3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes

Nesta etapa o instrumento que contempla o Eixo 3: Políticas Acadêmicas, dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes, foram contempladas modalidades de serviços de real importância para o discente do Centro Universitário, com as seguintes questões ao atendimento dos Discentes:

1 - Como você avalia o acolhimento e a recepção oferecidos pela instituição quando ingressou;

2 - A Instituição disponibiliza o Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE), como você avalia a oferta de orientação acadêmica e profissional aos estudantes;

3 - A Instituição oferece os programas de Tutoria e Mentoria para auxiliar os alunos no aprendizado, como você avalia;

4 - A instituição possui serviços de apoio ao estudante, como biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, Ouvidoria financeiro, entre outros, como você avalia;

5 - A instituição disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) atendendo a acessibilidade e as demandas pedagógicas e psicopedagógicas dos alunos, como você avalia;

6 - Como você avalia a atuação do Núcleo de apoio Docente - NAD quando você procura para falar ou saber sobre algum Professor ou Coordenador.

Tabela 33 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2025/1

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Média
ADM - ADMINISTRAÇÃO	4,23	4,23	4,14	4,45	4,15	4,00	4,19
ADS – ANÁLISE E DES. SISTEMAS	4,64	4,35	4,37	4,68	4,50	4,53	4,51
AU – ARQUITETURA E URBANISMO	4,27	3,78	3,33	4,07	3,75	4,00	3,89
DIR - DIREITO	4,42	4,34	4,19	4,43	4,39	4,30	4,36
MKT - MARKETING	3,92	3,89	3,75	4,40	4,38	4,09	4,00
NUT - NUTRIÇÃO	4,60	4,60	4,67	4,80	4,78	4,80	4,72
PMM – PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	4,13	4,43	4,50	4,57	4,50	4,43	4,46
PSC - PSICOLOGIA	4,42	4,06	3,94	4,19	4,14	4,22	4,16

Fonte: CPA (2025/1).

Com base na Tabela 33 – Políticas de Atendimento aos Discentes (2025/1) e na Legenda de Indicadores adotada pela CPA, observa-se que a instituição apresenta, de modo geral, desempenho satisfatório, com predominância de resultados situados na faixa de 4,00 a 5,00 (Muito Bom a Excelente), considerada a linha de corte de qualidade. Esse cenário sugere percepção amplamente positiva da comunidade acadêmica quanto ao acolhimento e recepção no ingresso (Questão 1), à atuação do NASCE na orientação acadêmica e profissional (Questão 2), aos programas de Tutoria e Mentoria (Questão 3), aos serviços de apoio ao estudante (biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, ouvidoria, financeiro, entre outros) (Questão 4), ao atendimento do NAP voltado à acessibilidade e às demandas pedagógicas e psicopedagógicas (Questão 5) e à atuação do NAD quando acionado para tratar de situações relacionadas a professor ou coordenação (Questão 6).

Ainda assim, a leitura por curso e por questão evidencia oscilações pontuais abaixo da linha de corte, concentradas em algumas dimensões específicas, sinalizadas na tabela por marcações em laranja e amarelo, que correspondem às faixas 3,75 a 3,99 (Bom a Muito Bom) e 3,00 a 3,74 (Ruim a Bom). Esses resultados, embora não comprometam o panorama geral, indicam oportunidades de melhoria e de maior padronização da experiência discente entre cursos, especialmente no que se refere à consistência do suporte acadêmico e dos serviços de apoio especializados. Desse modo, recomenda-se a manutenção das práticas com avaliação “Muito Bom a Excelente” e o direcionamento de ações específicas para elevar os pontos com menor desempenho, buscando ampliar a equidade na

qualidade do atendimento e o fortalecimento contínuo dos núcleos e programas de apoio ao estudante.

Tabela 34 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2025/2

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Média
ADM - ADMINISTRAÇÃO	4,07	4,10	3,88	4,18	4,12	4,29	4,11
ADS – ANÁLISE E DES. SISTEMAS	4,40	4,48	4,24	4,70	4,73	4,63	4,55
AU – ARQUITETURA E URBANISMO	3,90	3,71	2,00	3,80	3,00	4,00	3,75
DIR - DIREITO	4,50	4,21	3,95	4,38	4,23	4,39	4,30
MKT - MARKETING	3,70	3,71	3,54	4,17	4,50	4,11	3,91
NUT - NUTRIÇÃO	4,47	4,33	4,08	4,53	4,50	4,43	4,45
PMM – PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	4,38	4,09	3,89	4,48	4,64	4,55	4,43
PSC - PSICOLOGIA	3,99	3,77	3,67	4,10	4,45	4,00	3,99

Fonte: CPA (2025/2).

Com base na Tabela 34 – Políticas de Atendimento aos Discentes: 2025/2 e na Legenda de Indicadores adotada pela CPA, observa-se que os resultados apresentam, de modo geral, uma avaliação positiva das políticas e serviços de atendimento ao estudante, com parte significativa das respostas situada na faixa de 4,00 a 5,00, classificada como “Muito Bom a Excelente”, que corresponde à linha de corte de qualidade definida pela instituição. Esse desempenho revela percepção favorável dos estudantes em relação ao acolhimento e recepção no ingresso, à oferta de orientação acadêmica e profissional por meio do NASCE, aos programas de Tutoria e Mentoria, aos serviços institucionais de apoio ao discente, ao atendimento prestado pelo NAP e à atuação do NAD nas demandas envolvendo docentes e coordenações.

Entretanto, a análise detalhada por curso e por questão demonstra que, embora o panorama geral seja satisfatório, há oscilações importantes em alguns indicadores, com registros localizados nas faixas 3,75 a 3,99 (Bom a Muito Bom), 3,00 a 3,74 (Ruim a Bom) e, em caso pontual, até mesmo abaixo desse nível. Esses resultados indicam que a experiência discente não se apresenta de forma totalmente homogênea entre os cursos, evidenciando fragilidades específicas em determinados aspectos das políticas de atendimento. Nesse contexto, chama atenção a presença de avaliações abaixo da linha de corte em alguns itens, o que sinaliza a necessidade de monitoramento mais próximo e de intervenções direcionadas para fortalecimento das ações institucionais de apoio.

De forma interpretativa, os dados de 2025/2 sugerem que a instituição mantém uma base consistente de atendimento ao estudante, com reconhecimento positivo em diferentes dimensões avaliadas, mas também revelam a importância de investir em maior regularidade e padronização da qualidade percebida entre os cursos. Assim, para o Relatório da CPA, pode-se afirmar que os resultados confirmam avanços nas políticas de atendimento aos discentes, ao mesmo tempo em que reforçam a necessidade de ações de melhoria contínua nos pontos que ainda não alcançaram a faixa de “Muito Bom a Excelente”, de modo a ampliar a efetividade dos núcleos, programas e serviços institucionais de suporte acadêmico e estudantil.

Em 2025/1, a Ouvidoria contabilizou 102 chamados, encaminhados pela Comunidade Interna (Estudantes da Graduação, Estudantes da Pós-graduação e Pais de Estudantes da Graduação) e Comunidade Externa (Pessoas da Comunidade e Egressos), divididas em consultas, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e denúncia.

A maior parte dos registros apresentados foram realizados pela Comunidade Interna, conforme quadro 10.

Quadro 10 - Usuários Ouvidoria 2025/1 (janeiro a junho de 2025)

Usuários Ouvidoria 2025.1				Total
Comunidade Interna 	Estudantes da Graduação	82	85	102
	Estudantes da Pós-Graduação	01		
	Pais de Estudantes da Graduação	02		
	Corpo Docente	0		
	Corpo Técnico-Administrativo	0		
Comunidade Externa 	Pessoas da Comunidade Externa	16	17	
	Egressos	01		
Outros	Anônimo	0	0	

Fonte: Ouvidoria (2025).

Quanto ao tipo de demanda, a maior parte dos registros de manifestações de janeiro a junho de 2025 foram constituídas por elogios (35,3%), reclamações

(29,4%) e consultas (22,5%). Dos demais chamados, 6,9% foram de solicitações, 4,9% sugestões e 1% de denúncias.

Dentre os canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, o e-mail foi o canal mais utilizado neste semestre, totalizando 50% das entradas dos chamados. 23,5% via formulário eletrônico disponibilizado no site institucional, 20,6% através do WhatsApp, 4,8% de atendimentos presenciais e 1% de atendimento telefônico.

No primeiro semestre de 2025, os Estudantes da Graduação registraram 93,3% das reclamações, 30,4% das consultas, 71,4% das solicitações, 100% dos elogios, 100% das sugestões e 100% das denúncias. A Comunidade Externa registrou 3,3% das reclamações, 60,9% das consultas e 14,3% das solicitações. Os Pais de Estudantes da Graduação registraram 4,3% das consultas e 14,3% das solicitações. Os Anônimos foram responsáveis por 8,3% das reclamações. Já os estudantes da pós-graduação registraram 3,3% das reclamações, enquanto os egressos registraram 4,3% das consultas. Não houveram registros por parte dos docentes, técnico-administrativos e anônimos neste semestre.

Dentre os setores envolvidos nas manifestações da Ouvidoria estão: Corpo Docente (39%), Comercial (11,2%), Central de Atendimento (9,3%), Financeiro (8,4%), Reitoria (5,6%), Administrativo (4,6%) e Tecnologia da Informação (3,7%).

Outras unidades tiveram registros pontuais (Biblioteca, Lanchonete, Pós, CEPSI-ESAJ e Marketing), conforme quadro 11.

Quadro 11 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2025/1

OUVIDORIA 2025/1						
Setores	Consulta	Sugestão	Solicitação	Reclamação	Elogio	Denúncia
Administrativo		2		2	1	
Biblioteca				1		
Central de Atendimento ao Aluno	4		1	4	1	
Comercial	11			1		
Coordenação de Curso			1		1	
Corpo Docente				12	31	
Corpo Discente						1
Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	1					
Reitoria		3	1	1		
Financeiro	3		1	2	2	
Lanchonete				2		
Marketing				1		

Pró-Comunidade (CEPSI-ESAJ)	1			2		
Pós-graduação	1			1		
Secretaria Acadêmica						
Tecnologia da Informação - TI	1		1	2		
Núcleo de Apoio Docente- NAD				1		
Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE)	1					
Núcleo de Ensino e Distância - NEAD						
TOTAL	23	5	5	32	36	1

Fonte: Ouvidoria (2025).

A análise das manifestações recebidas pela Ouvidoria no primeiro semestre destaca que as reclamações se concentram na didática e conduta docente, especialmente no curso de Direito, onde há percepções divergentes sobre os métodos de ensino e avaliação, evidenciando uma relação de alta expectativa e envolvimento entre alunos e professores.

No âmbito administrativo e financeiro, a principal insatisfação reside na demora do retorno de demandas e nas dificuldades enfrentadas na Central de Atendimento, com ênfase em problemas não resolvidos sobre bolsas de estudo e processos de cobrança. Quanto à infraestrutura, as manifestações apontam a necessidade de melhorias na conexão Wi-Fi, na climatização e manutenção das salas de aula, além de críticas à gestão de espaços como a lanchonete e à proximidade de fumódromos com as áreas de estudo.

As consultas frequentes revelam que a Ouvidoria tem suprido lacunas na comunicação institucional, lidando com dúvidas recorrentes sobre cursos de graduação, emissão de documentos, programas de intercâmbio e atendimentos de serviços como o ESAJ e o CEPSI.

Os elogios registrados reforçam a qualidade do corpo docente, com destaque para as práticas pedagógicas e a didática em sala de aula, além de reconhecerem a eficiência pontual de alguns setores administrativos, o que valoriza a imagem da instituição.

As solicitações e sugestões dos alunos demonstram um desejo por maior flexibilidade e diálogo com a gestão, incluindo pedidos de revisão de valores e propostas construtivas, como a criação de simulados para a OAB e campanhas de conscientização sobre o tabagismo.

Por fim, houve o acolhimento de uma denúncia isolada sobre conduta inadequada de um estudante, prontamente encaminhada à Reitoria, ratifica a credibilidade da Ouvidoria como um canal seguro e indispensável para a mediação de conflitos institucionais.

Em 2025/2, a Ouvidoria contabilizou 54 chamados, encaminhados pela Comunidade Interna (Estudantes da Graduação, Estudantes da Pós-graduação e Pais de Estudantes da Graduação), Comunidade Externa (Pessoas da Comunidade e Egressos) e outros (Anônimos), divididas em consultas, reclamações, solicitações, sugestões e elogios.

A maior parte dos registros apresentados foram realizados pela Comunidade Interna, conforme quadro 12.

Quadro 12 - Usuários Ouvidoria 2025/2 (julho a dezembro de 2025)

Usuários da Ouvidoria em 2025/2				Total
Comunidade Interna 	Estudantes da Graduação	45	47	54
	Estudantes da Pós-Graduação	1		
	Pais de Estudantes da Graduação	1		
	Corpo Docente	0		
	Corpo Técnico-Administrativo	0		
Comunidade Externa 	Pessoas da Comunidade Externa	3	4	
	Egressos	1		
Outros	Anônimo	3	3	

Fonte: Ouvidoria (2025).

Quanto ao tipo de demanda, a maior parte dos registros de manifestações de julho a dezembro de 2025 foram constituídas por 51,9% (28 chamados) de reclamações, 35,2% (19 chamados) de elogios e 5,6% (3 chamados) de solicitações. Dos demais chamados, as consultas (3,7%) e sugestões (3,7%) com 2 manifestações cada.

Dentre os canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, o e-mail Institucional consolidou-se como a principal porta de entrada de demandas, sendo responsável por 74,1% (40 chamados) do volume total. O formulário eletrônico

disponível no site institucional ocupou a segunda posição, com 14,8% (8 manifestações), demonstrando a eficácia da interface digital da Instituição. Com relação ao WhatsApp e Atendimento Presencial, ambos os canais registraram 5,6% (3 chamados cada) das entradas. Não houve registros de atendimento telefônico no segundo semestre, sugerindo uma migração definitiva dos usuários para plataformas digitais.

No segundo semestre de 2025, os Estudantes de Graduação foram responsáveis pela totalidade (100%) das solicitações e sugestões enviadas. Além disso, concentraram 84,2% dos elogios, 82,1% das reclamações e metade (50%) das consultas registradas. A Comunidade Externa atuou de forma equilibrada entre o esclarecimento de dúvidas e o reconhecimento, respondendo por 50% das consultas, 5,3% dos elogios e 3,6% das reclamações. As manifestações anônimas recebidas contribuíram com 10,5% do volume total de elogios e 3,6% das reclamações. Já os Pais de Estudantes da Graduação, Egressos e Estudantes da Pós-Graduação, tiveram uma participação pontual e idêntica no volume de reclamações, com 3,6% para cada segmento. Não houveram registros por parte dos Docentes e Técnico-Administrativo durante o período analisado.

No segundo semestre de 2025, o fluxo de atendimentos concentrou-se majoritariamente no núcleo acadêmico, com destaque para a interação direta em sala de aula e na gestão dos Cursos. O Corpo Docente concentrou 50% do volume total de manifestações, sendo o principal ponto de contato e avaliação da Comunidade Acadêmica. A Coordenação dos Curso de Direito, Marketing e Arquitetura responderam por 11,1% das demandas, atuando como o primeiro nível de suporte pedagógico e administrativo aos alunos.

O setor Financeiro registrou 8,4% dos chamados, seguido pela Central de Atendimento ao Aluno, com 7,4%. A Reitoria foi destinatária de 5,6% das manifestações, enquanto o setor Administrativo e a Tecnologia da Informação registraram 4,6% e 3,7%, respectivamente. Os setores como Biblioteca, Lanchonete, Pós-graduação, CEPPI-ESAJ e Marketing também foram mencionadas, porém com baixa recorrência.

Quadro 13 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2025/2

OUVIDORIA 2025/2					
Setores	Consulta	Sugestão	Solicitação	Reclamação	Elogio
Administrativo		1		1	
Biblioteca				1	
Central de Atendimento ao Aluno	1			3	
Comercial	1				1
Coordenação de Curso		1	2	3	
Corpo Docente				11	16
Financeiro				1	1
Gestão de Pessoas					1
Lanchonete				1	
Núcleo de Ensino e Distância - NEAD				2	
Pró-Comunidade				1	
Pós-graduação				1	
Reitoria			1	1	
Secretaria Acadêmica				2	
TOTAL	2	2	3	28	19

Fonte: Ouvidoria (2025).

A análise apresentada no Quadro 13 revela aspectos que impactam diretamente a experiência acadêmica e o ambiente institucional. O eixo pedagógico apresenta desafios focados na metodologia de ensino e na organização acadêmica. Embora o curso de Direito seja bem avaliado, há críticas sobre a escassez de materiais de apoio, descumprimento de cargas horárias e atrasos no registro de notas. Além disso, foram registradas queixas sobre a conduta ética de docentes nos cursos de Direito e Arquitetura, além de falhas na comunicação sobre alterações de cronograma.

No atendimento e processos administrativos, observa-se uma falta de integração entre setores como o Financeiro, a Central de Atendimento e o NEAD. Os alunos relatam demora excessiva na validação de disciplinas, na emissão de documentos e na resposta a requerimentos. Destaca-se também a dificuldade de suporte na Pós-graduação e uma resistência específica dos alunos de Direito em relação às disciplinas ofertadas na modalidade EAD.

Quanto à infraestrutura e serviços de apoio, às manifestações apontam insatisfação com a qualidade e o atendimento da lanchonete, além da indisponibilidade da biblioteca virtual. Outro ponto relevante é o impacto no

bem-estar coletivo causado pelo uso inadequado do fumódromo, sinalizando a necessidade de melhorias na gestão das áreas de convivência e suporte tecnológico.

Os elogios concentram-se quase exclusivamente no desempenho humano, com forte reconhecimento à didática e dedicação do corpo docente de Direito. Setores como o Comercial, Financeiro e Gestão de Pessoas também foram positivamente citados pelo atendimento humanizado, o que gera valor percebido pelos alunos e candidatos durante os processos institucionais. Por fim, as solicitações e sugestões demonstram o interesse dos discentes na evolução do campus. As demandas variam entre pedidos pontuais de ajustes curriculares e propostas de melhorias físicas, como a cobertura do estacionamento de motocicletas, além do desejo por uma vida intelectual mais vibrante, com eventos que promovam maior pluralidade de ideias e debates.

O ano de 2025 registrou uma queda expressiva de 47% no volume de manifestações entre o primeiro e o segundo semestre, passando de 102 para 54 registros. Essa redução é atribuída tanto à sazonalidade do calendário acadêmico quanto à eficácia de ações corretivas implementadas pela instituição ao longo do ano nas esferas pedagógica e administrativa.

Houve uma inversão no perfil das demandas: enquanto o primeiro semestre foi dominado por elogios e consultas, o segundo semestre viu as reclamações saltarem para 51,9% do total. Apesar desse aumento na criticidade sobre temas estruturais e pedagógicos, os elogios mantiveram-se em patamares relevantes, o que sinaliza a confiança da comunidade na Ouvidoria como um canal legítimo de reconhecimento e diálogo.

A drástica redução no número de consultas entre os semestres reflete o sucesso das ações institucionais em tornar as informações mais claras e acessíveis nos canais diretos. Isso proporcionou maior autonomia informacional aos usuários, permitindo que a Ouvidoria recebesse demandas mais qualificadas e menos focadas em dúvidas básicas sobre documentos ou cursos.

Quanto aos canais de comunicação, nota-se a consolidação definitiva dos meios digitais, com o e-mail institucional saltando de 50% para 74,1% das preferências no segundo semestre. Esse movimento indica uma busca dos usuários

por maior formalidade, rastreabilidade e capacidade de detalhamento em suas interações com o setor.

O perfil dos usuários manteve-se majoritariamente composto por estudantes de graduação (acima de 80%), mas o segundo semestre introduziu manifestações anônimas. Esse surgimento sugere uma maior sensibilidade do público em relação a temas específicos de cunho administrativo e pedagógico, onde o anonimato é preferido para o registro de queixas.

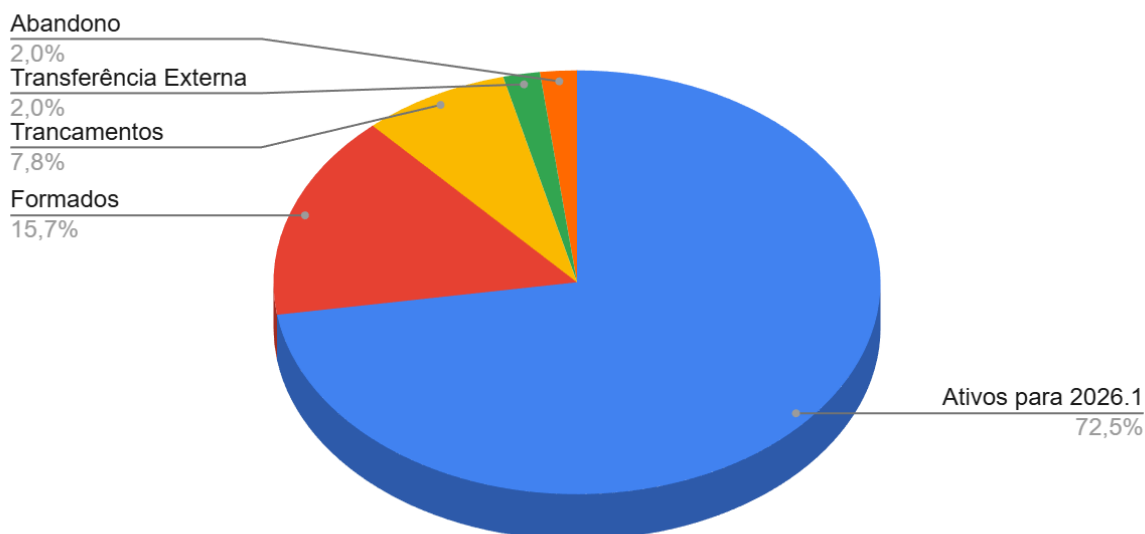
Por fim, os relatórios da Ouvidoria de 2025 evidenciam o fortalecimento da Ouvidoria como instância estratégica de escuta qualificada, mediação institucional e apoio à gestão acadêmica e administrativa.

Outros setores de suma importância são o Núcleo de Apoio Docente (NAD) e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), onde em 2025, o NAP realizou o acompanhamento de 52 pessoas com deficiência - PCD (05 com deficiência física e 47 neuro divergentes) com requerimento de acessibilidade. Ao final do semestre de 2025/2, 38 alunos mantiveram sua matrícula ativa para 2026/1 (gráfico 44). A situação dos demais alunos foi a seguinte:

- **Conclusão de curso:** 08 alunos
- **Trancamento de curso:** 04 alunos
- **Transferência externa:** 01 aluno
- **Abandono de curso:** 01 aluno

Gráfico 44 – Alunos PCD – Situação de Matrícula em 2025

Situação Acadêmica - NAP 2025



Fonte: NAP (2025).

O índice de retenção e sucesso acadêmico (alunos ativos + formados) atingiu 88% do público atendido pelo NAP em 2025, demonstrando a eficácia do acompanhamento psicopedagógico. Importante salientar o papel do NAP quanto ao apoio aos alunos com deficiência realizando toda a diferença no processo ensino-aprendizado com o cuidado necessário. Já o NAD realiza atendimentos aos docentes e discentes, porém esses dados não são mensurados.

O Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE) é o órgão que congrega atividades de captação e divulgação de oportunidades de vagas de estágio e emprego, disponibilizando-as de forma sistematizada, para os alunos do UNICESUSC e egressos.

O objetivo do desenvolvimento de estágios não obrigatórios é estabelecer uma relação mais estreita entre a comunidade acadêmica e a sociedade de um modo geral e, de forma específica, com a comunidade empresarial e governamental responsável pelas ofertas de estágios e empregos.

O presente relatório apresenta um levantamento e análise do número de estágios não obrigatórios realizados no ano de 2025. O acompanhamento dos

estágios é fundamental para avaliar a participação dos acadêmicos na experiência prática e compreender o impacto dessa vivência no desenvolvimento profissional.

O NASCE, por intermédio dos procedimentos internos estabelecidos, têm vigente 360 (trezentos e sessenta) contratos de estágios não obrigatórios no ano de 2025. No quadro 14 está apresentado o número de estágios por curso e no quadro 15 os Órgãos Públicos Conveniados.

Quadro 14- Número de estágios não obrigatórios realizados em 2025

CURSO	Nº DE ESTAGIÁRIOS	%
ADMINISTRAÇÃO	16	4,44%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	17	4,72%
ARQUITETURA E URBANISMO	16	4,44%
DIREITO	237	65,83%
GESTÃO COMERCIAL	0	0,00%
MARKETING	11	3,06%
PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	9	2,50%
PSICOLOGIA	49	13,61%
RECURSOS HUMANOS	1	0,28%
NUTRIÇÃO	1	0,28%
PÓS-GRADUAÇÃO	3	0,83%
TOTAL	360	100,00%

Fonte: NASCE (2025).

Quadro 15. Agências de Integração Conveniadas em 2025.

123PROJETEI SERVIÇOS DE ENGENHARIA LTDA
2COMPLY LTDA
3P STUDIO LTDA
ABR COMUNICAÇÕES
ABRE - AGÊNCIA BRASILEIRA DE ESTUDANTES LTDA
ABRH-RS - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE RECURSOS HUMANOS DO RS
ABUGATTAS & BONONI SOCIEDADE DE ADVOGADOS
ACADEMIA AFIT EIRELI
AG CAPITAL A CONSULTORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL S/S
AGATHON PSICOLOGIA LTDA
AGIEL
AGISC

AGNES CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO
AGNES TOP CONSTRUÇÕES LTDA
AGROSATÉLITE GEOTECNOLOGIA APLICADA LTDA
AGUIAR & MARQUES ADVOGADOS ASSOCIADOS
ALEXANDER ADVOGADOS
ALMEIDA ADVOCACIA
ANA LUIZA TRINDADE TREVISAN
ANA PAULA DADA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
ANSELMO ANDRADE ENGENHARIA LTDA
APRIMORE AGRO LTDA
APRIMORE AGRO LTDA
AR DESPACERT SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA
ARUANA PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA
ASBEA-SC
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE FLORIANÓPOLIS
AVANTI DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA
AXS ENERGIA
B S SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
BALNEÁRIO CAMBORIÚ CHAMPIONS COMERCIO DE CALCADOS LTDA
BARATIERI ADVOGADOS ASSOCIADOS
ACESSO7 EMPREENDIMENTOS LTDA
BRAZ & SANTOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS
AROS NEGÓCIOS LTDA
ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO
BENDITO LTDA
BEWIKI CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
BIANCA BORGES CORREIA ME
BIZY COMUNICAÇÃO E MARKETING
BIO MEDS PHARMACEUTICA LTDA
BIZZUT TALENT CONSULTING,
BORTOLI E JUDACHESKI ADVOGADOS ASSOCIADOS
BRAGA & FRANCO ADVOGADOS ASSOCIADOS
BRAGAGLIA ARQUITETOS ASSOCIADOS LTDA
BRIZOLA JAPUR SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA
BRUNO SANTOS SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
BS PRESTADORA DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
CAMERGE SERVICOS E COMERCIALIZACAO DE ENERGIA LTDA
CÂMARA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
CAMILE PAVAN SERVIÇOS MEDICOS LTDA
BRUNO SANTOS SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
CAMINHARE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL LTDA
CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
CASSETTARI E ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S

CBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA
CEINEE
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA
CELP LTDA CENTRO DE ESTIMULAÇÃO LAZER PLURAL
BUSS SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
BZH-BASTOS, ZAIDAN E HORI ADVOGADOS
CASSOL & LIMA ADVOGADOS ASSOCIADOS LTDA
CEMIN SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
CENTRAL DO ESTÁGIO GELRE AGENTE DE INTEGRAÇÃO LTDA
CENTRO DE ESTÁGIO PPM HUMAN RESOURCES LTDA
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES
CENTRO DE EDUCAÇÃO CANADENSE EM FLORIANÓPOLIS
CENTRO EDUCACIONAL CRUZ E SOUZA
CFL INC PAR S/A
CLÍNICA DRA.CASSANDRA MELO: PSICOLOGIA E NEUROPSICOLOGIA.
CENTRO EDUCACIONAL DINÂMICO AMBIENTAL LTDA
CENTRO EDUCACIONAL PASSEIO DO LESTE LTDA
CENTRO EDUCACIONAL PASSEIO DO PRIMAVERA LTDA
CHIQUETTI E DAL VESCO ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS LTDA
CIDE- CAPACITAÇÃO, INSERÇÃO E DESENVOLVIMENTO
CIEE SC
CIEE SP
CIEE-PR
CLÍNICA DRA.CASSANDRA MELO: PSICOLOGIA E NEUROPSICOLOGIA.
CLUB M BRASIL FLORIANÓPOLIS EVENTOS LTDA
CODIRECT NEGÓCIOS DIGITAIS E CONGRESSOS LTDA
COLÉGIO ACADÊMICO FLORENÇA LTDA
COLÉGIO BILÍNGUE SANTA INGLESES LTDA
COLÉGIO IDENTIDADE CULTURA E ENSINO TECNOLOGIA LTDA
COMPETENCE RECURSOS HUMANOS
CONAM CONSULTORIA EM ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL LTDA
COELHO, MARTINS & PAWLICK – ADVOGADOS ASSOCIADOS
CONTDIGITAL SERVIÇOS DE CONTABILIDADE LTDA
CORDEIRO DE SOUZA - SOCIEDADE DE ADVOGADOS
COSTA RODRIGUES E ROSE ADVOCACIA
COTESA GESTÃO DE ENERGIA LTDA
CONEXÃO SOLUCOES DIGITAIS LTDA
DALMA LUCIA MENESES
DALMA MENESES ARQUITETURA LTDA
DANIELA ALBINO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
DANIELLE CERIOTTI ARQUITETURA E INTERIORES
DAUWE L ADVOGADOS ASSOCIADOS
DIEGO BASTOS MORAES INDIVIDUAL DE ADVOCACIA

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
DESP ENTRETENIMENTO LTDA
DUO24HORAS LTDA
EMERSON LUIS DE OLIVEIRA GOMES
EQS ENGENHARIA LTDA
CUBO MAGICO ESCOLA
ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA CAMPELLO
ESTÁGIO BRAS
ESTÁGIO SUL RECURSOS HUMANOS
ESTAGIO TEC
ETPOCART GEO360 LTDA
FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO ZANELATO
FDG PARTICIPAÇÕES LTDA
FEESC-FUNDAÇÃO DE ENSINO E ENGENHARIA DE SANTA CATARINA
FEVER MARKETING MÉDICO
FLEXYDIGITAL TECNOLOGIA LTDA
FLORIPA SQUARE MÍDIA DOOH S/A
FRANZILLIO SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA LTDA
FRUTUOSO ADVOGADOS
FUNDAÇÃO CARLOS JOFRE DO AMARAL
FUNDAÇÃO ELETROSUL DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL
FUNDAÇÃO MOVIMENTO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - MUDES
FUNDAÇÃO ULBRA - FULBRA
FUNDATEC
FUTURA INTEGRADOR EMPRESA ESCOLA LTDA
GABRIEL BORDIN ARQUITETOS ASSOCIADOS
GABI VENIER ARQUITETURA E INTERIORES LTDA
GARCIA E REIS SOCIEDADE DE ADVOGADOS
GEEK HUNTER SELECAO E AGENCIAMENTO DE MÃO-DE-OBRA S.A
GEO ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA
GERAR-GERAÇÃO DE EMPREGO RENDA E APOIO AO DESEM. REGIONAL
GEBARA & FILARTIGA ARQUITETURA LTDA ME
GIGLIO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
GMJR LTDA
GONÇALVES ADVOCACIA
GONZÁLEZ ARQUITETOS
GRANTER TECNOLOGIA LTDA
GTR SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA
GUAPECO TECNOLOGIA PET LTDA
GUEDES PINTO ADVOGADOS
GUESSER E SOUZA ADVOGADOS ASSOCIADOS

GUIA GESTAO FINANCEIRA LTDA
HAC ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA/C4MKT
HANTEI NEXXES LTDA
IBREP INSTITUTO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
FLORIPA SQUARE MÍDIA DOOH S/A
EXAFIELD BRAZIL PESQUISA DE MERCADO LTDA
FABIO COSTA DA SILVEIRA
FAPEU - FUNDAÇÃO DE AMPARO A PESQ E EXTENSÃO UNI.
FEYH COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA
FLORIPA SQUARE MIDIA DOOH S/A
FOX HUMAN CAPITAL CONSULTORIA LTDA
FPOLIS CARTÓRIO DO REGISTRO CIVIL E TABELIONATO
FRAZILLIO SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA LTDA
GDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA
GEBARA & FILÁRTIGA ARQUITETOS
GUERRERO PITREZ ADVOGADOS SS
HAVARIAS, CRIPPA & ADVOGADOS ASSOCIADOS
HENRIQUE FRANCESCHETTO SOCIEDADE DE ADVOGADOS
HIPPO SUPERMERCADO LTDA
IBRIDGE LTDA
ICEA - INSTITUTO CATARINENSE DE ESTÁGIO E ASSESSORIA
IDEAL ENGENHARIA LTDA
IEGE - INST. INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E GERÊNCIA
IEL - INSTITUTO EUVALDO LODI SC
IFSC - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
IMPACT HUB FLORIPA SA
INDICUM TECNOLOGIA
IMOBMARK MARKETING LTDA
INCLUSIVA RECURSOS HUMANOS LTDA
INP INDÚSTRIA DE ALIMENTOS LTDA FILIAL
INSTITUTO EL SHADDAI
INSTITUTO CAPACITARE CONSULTORIA EMPRESARIAL
INSTITUTO DE PESQUISAS APLICADAS AREJA LTDA
INSTITUTO GRANZOTTO DE PSICOLOGIA CLINICA LTDA
INSTITUTO SOU CAPITU
INTELBRAS S/A
INTERPSI NEUROPSICOLOGIA E PSICOLOGIA CLÍNICA INTEGRADA LTDA
IRUS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
IRMANDADE DO DIVINO ESPÍRITO SANTO
ISADORA SILVEIRA GARIGLIO BARRETO DE ANDRADE 068.123.489-02
JULIANA ARANDA CONDEIXA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
JULLIANA MARIS SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA

KELLER E PESCA INTELLIGENCE LTDA
KOLENDA BERTOLDI ARQUITETURA E INTERIORES LTDA
KRUEGER CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
LAOS CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
LACERDA E RENGEL ADVOGADOS ASSOCIADOS
LABORE - ATTENTO E LABORE CORRETORA DE SEGUROS LTDA-ME/LABORE AGÊNCIA DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA
LAJUS SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
LEONARDO CHIMIDTS ADVOCACIA
LIRA SOLUTIONS LTDA
LITORAL CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA
LOGICA E - INDUSTRIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS ELETROELETRONICOS LTDA
LOPES ADVOGADOS
LOPES E SILVA ADVOGADOS
LUIS GUSTAVO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
LUMMA CONSTRUÇÕES LTDA
M7 GESTORA DE FRANQUIAS LTDA
MACHADO & CHIARELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS
MAIS ESTÁGIOS LTDA
MARCHETTI + BONETTI ARQUITETOS S/S
MARCHIORI, SACHET, BARROS E DIAS SOCIEDADE DE ADVOGADOS
MARTINELLI ADVOCACIA EMPRESARIAL
MENEZES NIEBUHR ADVOGADOS ASSOCIADOS
METTA CONECTADA AO SEU OBJETIVO
MEV TECH LTDA
MICA CONFECÇÕES LTDA
MILLER, MELLO, KAWAY, ZILLI, SCHIMDT E GOMES ADV ASSOCIADOS
MINCARONE ADVOGADOS
MINIERI & BARREIROS ADV. ASSOCIADOS
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL DE SANTA CATARINA
MINISTÉRIO DA SAÚDE DE SANTA CATARINA
MIRANDA MAFRA ADVOGADOS
MOCCELIN JR SOCIEDADE INDIVIDUAL E ADVOCACIA
MONTREAL IMÓVEIS LTDA
MORADIA E CIDADANIA
MOSAIC SOLUÇÕES EM INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA
MOSIMANN-HORN & ADVOGADOS ASSOCIADOS
MOVE ON CONSULTORIA E PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA
MPB SANEAMENTO LTDA
MPK CONSULT & SERVIÇOS DE RH LTDA

MUNIZ & CORREA ADVOGADOS ASSOCIADOS
MUTUALIZO TECNOLOGIA S.A.
JEANE BURTOLI ADVOCACIA ESPECIALIZADA
JIB SMART HOME BRASIL SOCIEDADE LIMITADA
KELTON AGUIAR ADVOGADOS
KIKI IGUATEMI COMIDA SAUDAVEL LTDA
LARISSA MEURER
LEDUC OLIVEIRA GOUVÊA LINS ADVOGADOS
MANUEL SERGIO ALVES DUTRA
MDC ACESSÓRIOS E BIJUTERIAS LTDA
MELO PRATES OLVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS
MONDO ZAPPELINI ADVOGADOS ASSOCIADOS
MOVE ON CONSULTORIA EM PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA
MULLER SOCIEDADE DE ADVOGADOS
NAZARIO ADVOGADOS ASSOCIADOS
NB NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA
NEC PLUS ULTRA GESTÃO E TECNOLOGIA LTDA
NICOLAZZI E ANDRADE ADVOCACIA
NORUS TECNOLOGIA LTDA.
NOVA PRIMA ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE LTDA
NUBE- NÚCLEO BRASILEIRO DE ESTÁGIO
OQUEFICA CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS E ESCOLHAS LTDA
OKTAPAY PORTAIS E PROVEDORES DE CONTEUDO LTDA
ORLANDI ADVOGADOS
ORSEGUPS
ORTEGA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
OTAVIO HAVERROTH E SILVA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
OZ SOLUÇÕES ELETRICAS LTDA
PABST & ADVOGADOS ASSOCIADOS
PAGLIA & ADVOGADOS ASSOCIADOS
PARIPASSU APLICATIVOS ESPECIALIZADOS
PGE-PROCURADORIA GERAL DO ESTADO
PINHEIRO E SERRANO FONSECA ARQUITETURA SS
PORTAL DO ESTÁGIO
PORTER GROUP S.A.
PREVENI DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
PREFEITURA DA PALHOÇA
PRISMA INTERNATIONAL REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA
PROCURADORIA DA FAZENDA NACIONAL NO ESTADO DE SANTA CATARINA
PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO
PROGRAMA NOVOS VALORES
PROREURB LTDA

PROSPECTA - SOLUÇÕES DE MERCADO LTDA
OTAVIO HAVERROTH E SILVA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
PRONTO ENGENHARIA LTDA
PSICOLOGIA IDIANA TEIXEIRA LTDA
PV OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE USINAS S.A
QI NETWORK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA
QUE A MAIS LICENCIAMENTOS E FRANQUIAS LTDA
QUE A MAIS TECH LTDA
R. NASCIMENTO ARQUITETOS S/S
RADIO CANOINHAS LTDA
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO BRASIL LTDA
REDE VISTORIAS FRANCHISING S.A
REINO FLORENÇA LTDA
REIS NUNES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
REJANE DA SILVA SANCHEZ LTDA
RHSC TERCEIRIZAÇÃO E CONSULTORIA DE RH LTDA
RODRIGO PEREIRA LIMA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
RHODEN ARQUITETURA E ENGENHARIA
RIGONI ADVOGADOS ASSOCIADOS
ROBERTA BONET ASSESSORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA
ROBERTA VON JELITA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
ROCK INGLESES LTDA
RODRIGO LINS TEIXEIRA
RODRIGO PEREIRA LIMA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
ROSWALE ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA
ROSA & CARVALHO ADVOGADOS ASSOCIADOS
SAEE ESTAGIÁRIOS E APRENDIZES
SANTOS E STOETERAU ADVOCACIA ASSOCIADA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
SENSUS SERVIÇOS EM RECURSOS HUMANOS
SESC
SEVENTH LTDA
SOLON SEHN E ADVOGADOS ASSOCIADOS
SILVA SCHÜTZ ADVOGADOS ASSOCIADOS
SANTOS&STOETERAU ADVOCACIA ASSOCIADA
SHIAVO SOCIEDADE UNIPESSOAL DE ADVOCACIA
SINAPSE CLÍNICA DE NEUROPSICOLOGIA LTDA
SOFTILUX DESENVOLVIMENTO SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS LTDA EPP
SOTTO MAIOR E NAGEL ADVOGADOS E ASSOCIADOS
SOU PAGU LTDA
SOUZA & SANTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS
SUL MERCADOLOGIA E LOCAÇÃO

SUPER ESTÁGIO
SUORTE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
SW SERVICOS LTDA
TGC ENGENHARIA LTDA
THAIS CRISTINA KICH
THE KINGDOM ACADEMY
TATIM, CARNEIRO E LOUZEIRO SOCIEDADE DE ADVOGADOS
TECNOTEST ENSAIOS TECNOLÓGICOS E PATOLOGIAS ESTRUTURAIS LTDA
TKRH - ADMINISTRAÇÃO DE ESTAGIARIOS
EVO ESTÁGIOS
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
TRÍCERAS SISTEMAS INTELIGENTES LTDA
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 12ª REGIÃO
UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
UNIVERSIA BRASIL S.A
UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ
USINA DE TALENTOS, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA
VANDELI ROHSIG DANNEBROCK SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
VEHLOR LTDA
VENANCIO SANTANA
VERITE PRESTADORA DE SERVIÇOS
VERITAS CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
NESTOR LODETTI ADVOCACIA E CONSULTORIA
ONSIGN TV DESENVOLVIMENTO E LICENCIAMENTO DE PROGRAMAS LTDA
PAPELARIA ARTES E FORMAS
PROGIC TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA
PRUDÊNCIO, BERNARDES E MALUF ADVOGADOS
PSICOSHOP COMERCIO DE LIVROS E FORMULÁRIOS EIRELI
RAFAELA CRISTINA TESTA
ROYAL CENTRAL DE SERVIÇOS
RUBENS MACIEL SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
SARMENTO & MACHADO ADVOCACIA
SCHVEITZER ADVOGADOS
UMBELINO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
VALENTINA BALDINO CIBILIS PSICOLOGIA E COACHING
VIAJAR FAZ BEM SBTUR S.A.
VILLARO COBRANÇAS CONDOMINIAIS LTDA
VIRTUAL ESTÁGIOS LTDA
VOU PUBLICAR PUBLICIDADE E EVENTOS
YUNGAS TECNOLOGIA
WATZECK ADVOGADOS

WAY2 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A.
VIVIANE PIRATH LTDA
WE PAY OUT INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.
WN ADVOGADOS
WINKER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS S/A
WORK ADVANTAGE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA
WORK SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS E ESTAGIOS LTDA
WIHEX TECNOLOGIA LTDA
WAY2 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A.
XPERT GESTÃO INTELIGENTE DE PROJETOS LTDA ME
X POWER IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA
ZAMBARDA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
ZEAX EXPERTISE ADMINISTRACAO E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA
ZENITH CENTRO DE ENSINO E TREINAMENTO ODONTOLÓGICO LTDA

Fonte: NASCE (2025)

As oportunidades de estágio não obrigatório e trabalho são divulgadas aos estudantes por meio de duas estratégias e formas. A primeira estratégia é a divulgação online via redes sociais, site da Instituição e via e-mail aos alunos. As vagas de estágio não obrigatório são apresentadas aos estudantes conforme a área de atuação. A segunda estratégia é a divulgação por meio de mural onde uma vez por semana são apresentadas as vagas aos alunos. Além destas estratégias o NASCE cria todo ano a Feira de Estágios e Empregos, uma das melhores e mais tradicionais feiras da categoria, que conta com a parceria das principais agências de estágios e empregos de Santa Catarina. O evento é uma realização do NASCE do UNICESUSC e ocorre em dois horários: das 9h às 12h e das 18h30 a 21h30.

3.4 Eixo IV – Políticas de gestão

A análise dos indicadores das Políticas Institucionais para o Ensino situa que os indicadores observados em sua globalidade, atingem resultados satisfatórios e compatíveis com as metas do UNICESUSC de qualidade de ensino.

Porém, em uma análise mais minuciosa, alguns resultados demandam melhorias cujas medidas a serem tomadas requerem atenção e estão descritas na sequência.

3.4.1 Desempenho da Gestão

3.4.1.1 Gestão Acadêmica – Coordenações de Cursos

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o cenário a seguir quanto ao desempenho da gestão de curso, separado entre docentes e discentes.

Ambos serão apresentados com as informações referentes à percepção dos docentes nos semestres 2025/1 e 2025/2 sobre o desempenho das coordenações dos cursos, em ambos o semestre todos os indicadores ficaram acima da linha de corte, apresentando uma relação eficiente entre coordenação e docentes.

Questões do Instrumento do discente:

- 1 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é;
- 2 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente.

Questões do Instrumento do docente:

- 1 - A Coordenação de curso apresenta capacidade de gestão.

Tabela 35 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial) 2025/1

CURSOS	Questão 1: A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	Questão 2: A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente
ADM	4,32	4,39
ADS	4,75	4,50
AU	4,00	3,71
DIR	4,33	4,05
MKT	4,42	4,22
NUT	4,60	4,60
PMM	4,29	4,14
PSC	4,42	4,42

Fonte: CPA (2025/1).

Tabela 36 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial) 2025/2

CURSOS	Questão 1: A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	Questão 2: A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente
ADM	4,19	4,28
ADS	4,74	4,32
AU	4,00	3,70

DIR	4,42	4,08
NUT	4,29	3,79
MKT	4,12	3,71
PMM	4,33	4,00
PSC	4,16	4,06

Fonte: CPA (2025/2).

De modo geral, os resultados das tabelas 35 e 36 indicam avaliação positiva da gestão acadêmica, com médias predominantemente acima de 4,0, o que demonstra satisfação dos discentes com a atuação das coordenações dos cursos do UNICESUSC. Entretanto, observa-se maior variabilidade no indicador relacionado à resolução de problemas, com alguns cursos apresentando médias inferiores a 4,0, sobretudo nos dois semestres analisados. Destaca-se ainda uma leve redução nas médias no segundo semestre (2025/2), o que pode indicar a necessidade de aprimoramento dos fluxos de atendimento e da agilidade na resolução de demandas acadêmicas. De modo geral, os dados reforçam a importância de ações institucionais voltadas ao fortalecimento da comunicação e da eficiência na gestão acadêmica.

Tabela 37 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes (Presencial) 2025/2

CURSOS	Questão 1: A Coordenação de curso apresenta capacidade de gestão
ADM	4,73
ADS	5,00
AU	4,75
DIR	4,85
MKT	5,00
NUT	4,83
PMM	5,00
PSC	5,00

Fonte: CPA (2025/2).

A Tabela 37 apresenta a avaliação dos docentes quanto à capacidade de gestão das coordenações de curso, no semestre 2025/2. A avaliação docente acerca da gestão acadêmica evidencia um desempenho altamente satisfatório das coordenações de curso, com médias próximas ao valor máximo em todos os cursos analisados. Destaca-se a presença de avaliações máximas em metade dos cursos, indicando excelência na percepção do corpo docente quanto à capacidade de gestão. Os resultados sugerem uma atuação consistente, organizada e eficaz das

coordenações, especialmente no que se refere ao suporte acadêmico e à condução dos processos institucionais. Em comparação com a percepção discente, observa-se maior homogeneidade e positividade entre os docentes, o que pode indicar a necessidade de aprimoramento dos fluxos de atendimento ao estudante, especialmente no que tange à resolução de demandas acadêmicas.

3.4.1.2 Gestão Administrativa – Serviços / Condições Institucionais

Em 2023, como já mencionado na introdução deste relatório, o instrumento foi atualizado no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas que abrange: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, e Eixo 5 - Infraestrutura, os dados referentes Gestão Administrativa – Serviços /Condições Institucionais que pertencem ao eixo 4 – Políticas de Gestão, dimensão 6 – Dimensão e Gestão da Instituição não foram coletados. Este instrumento foi o mesmo utilizado em 2025.

3.4.2 Perfil Docente

São dois os indicadores que subsidiam as análises do perfil docente: a titulação e o regime de trabalho. Dos professores do UNICESUSC, 85,12% possuem titulação de mestre ou doutores e 26,45% possuem regime de trabalho parcial ou integral.

As tabelas 38 e 39 apresentam as titulações e regimes de trabalho dos docentes em 2025.

Tabela 38 - Titulação dos Professores 2025

Titulação PCCS	Quantidade	%
Professor Doutor	44	36,36%
Professor Mestre	59	48,76%
Professor Especialista	18	14,88%
Total	121	100,00%

Fonte: Gestão de Pessoas (2025).

Tabela 39 - Regime de trabalho dos Professores 2025

Regime de Trabalho	Quantidade	%
Horista	89	73,55%
Parcial - 12h	26	21,49%
Integral - 40h	6	4,96%
Total	121	100,00%

Fonte: Gestão de Pessoas (2025).

O regime de trabalho do corpo docente é predominantemente horista, refletindo um modelo institucional flexível e voltado principalmente às atividades de ensino. Observa-se, entretanto, baixa proporção de docentes em regime integral, o que pode impactar o desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão, indicando oportunidade de fortalecimento dos vínculos institucionais.

3.4.3 Política de Pessoal – Docente

O instrumento de avaliação usado em 2025/2 quanto à Política de Pessoal – Docente que faz parte do Eixo 4: Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas e Pessoal apresenta as seguintes questões:

Condições de Ensino para o Professor

1 - Condições de Ensino para o Professor - Como você avalia as condições de Trabalho e o Núcleo de Ensino a Distância (NEAD) e o Núcleo de Apoio Docente (NAD) disponibilizados pela Instituição.

2 - Condições de Ensino para o Professor - As capacitações docentes, ofertadas pela Instituição são consideradas.

3 - Condições de Ensino para o Professor - A Instituição apresenta um clima de relacionamento cordial com os Docentes.

4 - Condições de Ensino para o Professor - A Extensão Curricularizada é uma prática de seu curso, como você avalia.

Tabela 40 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2025/2

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA
ADM	4,92	4,75	4,75	4,67	4,77
ADS	4,89	4,44	4,89	4,67	4,72

AU	4,22	3,50	4,22	3,80	3,93
DIR	5,00	4,33	4,86	4,89	4,77
NUT	4,40	4,33	5,00	4,40	4,53
MKT	4,82	4,55	4,73	4,50	4,65
PMM	4,80	3,80	4,40	4,00	4,25
PSC	4,60	3,80	5,00	4,62	4,50

Fonte: CPA (2025/2).

A avaliação das condições de ensino para o professor realizada em 2025/2 evidencia (Tabela 40) um cenário amplamente positivo no UNICESUSC, com médias elevadas na maioria dos cursos, indicando satisfação do corpo docente quanto às condições institucionais de trabalho. Destacam-se os cursos de Administração e Direito, com as maiores médias gerais, refletindo percepção de excelência nas condições ofertadas. Contudo, observam-se pontos de atenção, especialmente no curso de Arquitetura e Urbanismo, que apresentou média inferior a 4,0, bem como na Questão 2 (sobre como as capacitações docentes, ofertadas pela Instituição são consideradas), que concentrou avaliações mais baixas em diferentes cursos. Esses resultados sugerem a necessidade de análise mais aprofundada de aspectos específicos das condições de ensino, com vistas ao aprimoramento contínuo do suporte institucional à atividade docente.

Tabela 41 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2025/2

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 2025/2				
CURSOS	A instituição disponibiliza canais de comunicação eficientes para que os docentes possam buscar informações, tirar dúvidas ou obter suporte para execução de suas atividades	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos Professores	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	4,92	4,83	4,83	4,86
ADS	4,56	4,44	4,67	4,55
AU	4,00	2,83	3,00	3,27
DIR	4,95	4,90	4,81	4,88
NUT	4,00	3,75	4,25	4,00
MKT	4,82	4,91	4,73	4,82
PMM	4,80	4,60	4,40	4,60

PSIC	4,50	4,20	4,70	4,46
-------------	------	------	------	------

Fonte: CPA (2025/2).

Os dados da Tabela 41 indicam que a instituição possui uma estrutura de comunicação consolidada e bem avaliada, especialmente nos cursos de Direito, Administração e Marketing. Entretanto, há assimetria entre os cursos, com destaque para o desempenho inferior de Arquitetura e Urbanismo, principalmente nas ações de divulgação e interação com a sociedade.

Os resultados evidenciam a necessidade de compartilhamento de boas práticas entre os cursos, bem como o fortalecimento das estratégias de comunicação e inserção social em cursos com desempenho inferior, especialmente no que se refere à divulgação das atividades acadêmicas e ao estabelecimento de parcerias externas.

3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo

O UNICESUSC apresentou 72 colaboradores em seu quadro de funcionários em 2025. Os quadros 16 e 17 mostram a distribuição dos colaboradores conforme a escolaridade e por setores.

Quadro 16 - Escolaridade dos colaboradores, por sexo 2025

Escolaridade	Feminino	Masculino	Total
Fundamental Incompleto	3	1	4
Fundamental Completo	1	3	4
Ensino Médio	25	6	31
Ensino Superior	13	6	19
Especialização	9	4	13
Mestrado	0	1	1
Doutorado	0	0	0
Total	51	21	72

Fonte: Gestão de Pessoas (2025).

Quadro 17 - Colaboradores/estagiários por Setor 2025

Setor	Quantidade
Administrativo	17
Biblioteca	3
Central de Atendimento	5

Comercial e Marketing	8
Financeiro	7
Gestão de Pessoas	3
NAD	4
NDI	3
NEAD	4
Pós-Graduação	3
Pró-comunidade	4
Reitoria	2
Secretaria Acadêmica	4
TI	5
Total	72

Fonte: Gestão de Pessoas (2025).

3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos

Em um total de 72 colaboradores foram obtidas 69 respostas, sendo 95,8% de respondentes, atingindo amostragem para realização de análise significativa. Seguem os resultados da percepção de nossos colaboradores, a qual ficou dentro da normalidade da qualidade de satisfação.

Para o instrumento foi utilizada a seguinte Escala de Avaliação:

ESCALA DE AVALIAÇÃO



NUNCA



RARAMENTE



ÀS VEZES



QUASE
SEMPRE

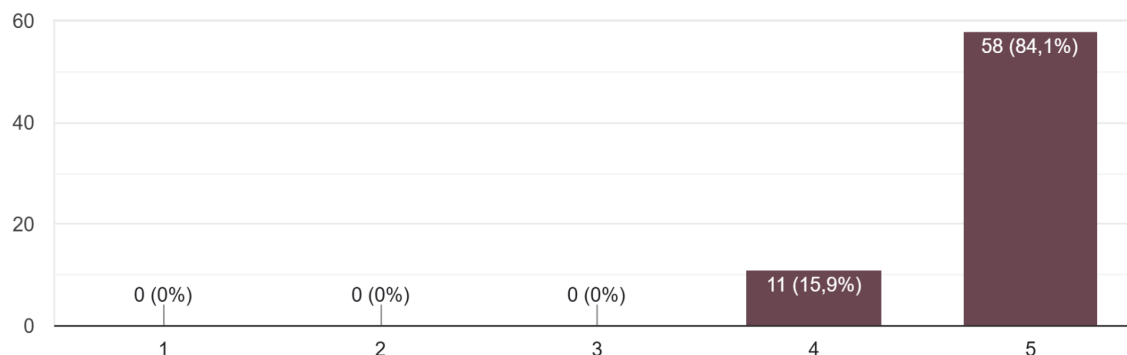


SEMPRE

Gráfico 45 - Qualidade da imagem institucional Ano 2025

Qualidade da imagem institucional

69 respostas



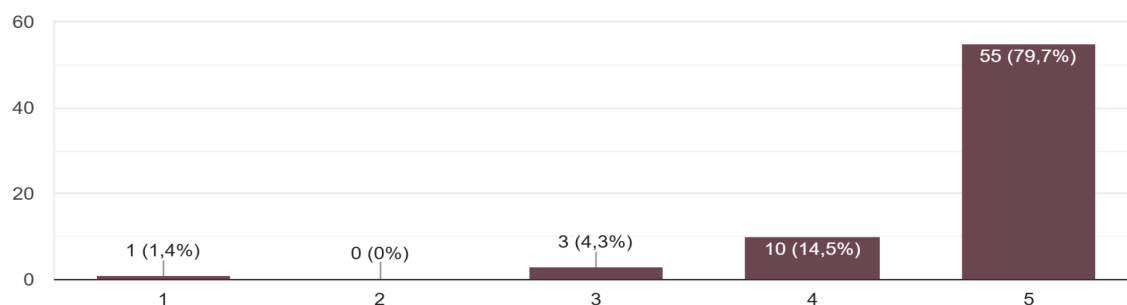
Fonte: CPA (2025).

O gráfico 45 apresenta resultados positivos, com predominância expressiva de avaliações no nível máximo. Observa-se ausência de percepções negativas, evidenciando forte identificação dos técnicos administrativos com a qualidade da instituição e reconhecimento de sua credibilidade e posicionamento institucional.

Gráfico 46 - Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino

Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino

69 respostas



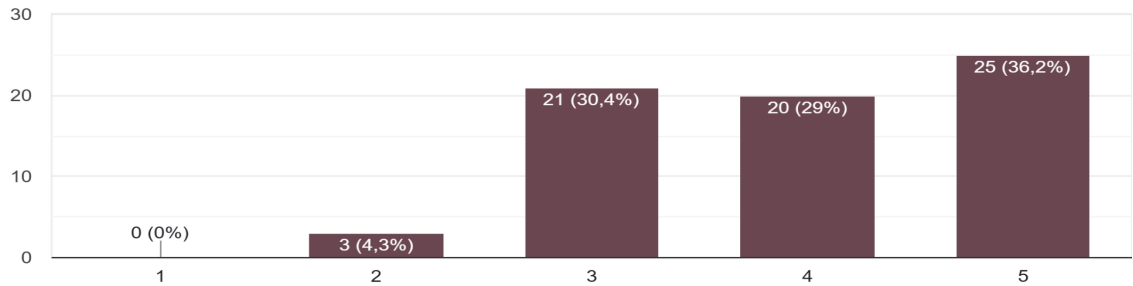
Fonte: CPA (2025).

Os dados apresentados no gráfico 46 indicam elevada percepção de alinhamento entre a imagem institucional e a qualidade do ensino ofertado, com

predominância de avaliações positivas. Observa-se, contudo, a presença residual de percepções intermediárias e negativas, sugerindo oportunidades pontuais de aprimoramento na consolidação dessa correspondência.

Gráfico 47 - Oportunidade para crescimento profissional

Oportunidade para crescimento profissional.
69 respostas

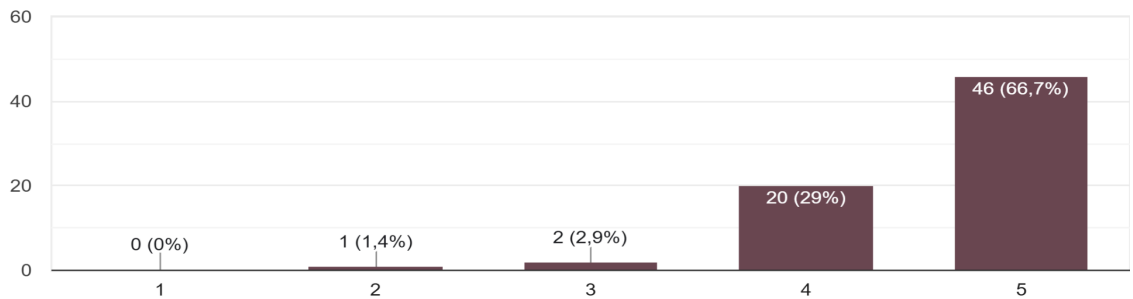


Fonte: CPA (2025).

No gráfico 47 observa-se uma distribuição mais equilibrada das respostas, com presença significativa de avaliações intermediárias. Tal resultado indica percepções heterogêneas entre os técnicos administrativos, sugerindo a necessidade de fortalecimento das políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento profissional e à progressão na carreira.

Gráfico 48 - Solidariedade na sua rotina de trabalho

Solidariedade na sua rotina de trabalho
69 respostas

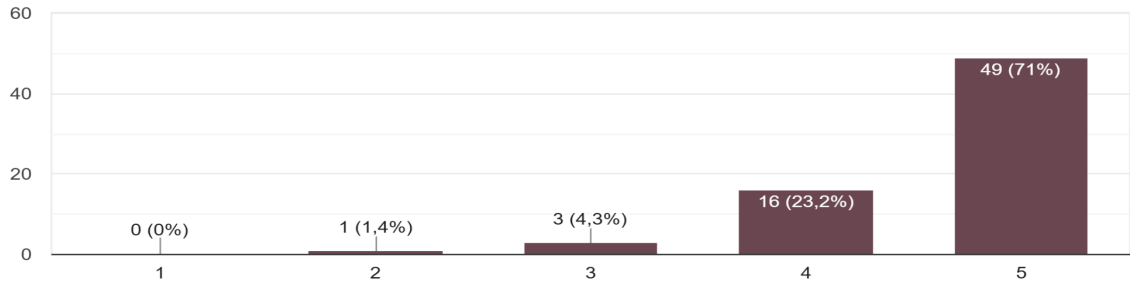


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 48 apresenta resultados positivos, evidenciando um ambiente organizacional pautado pela cooperação, apoio mútuo e relações interpessoais saudáveis entre os técnicos administrativos.

Gráfico 49 - Interação social da equipe de trabalho

Interação social da equipe de trabalho
69 respostas

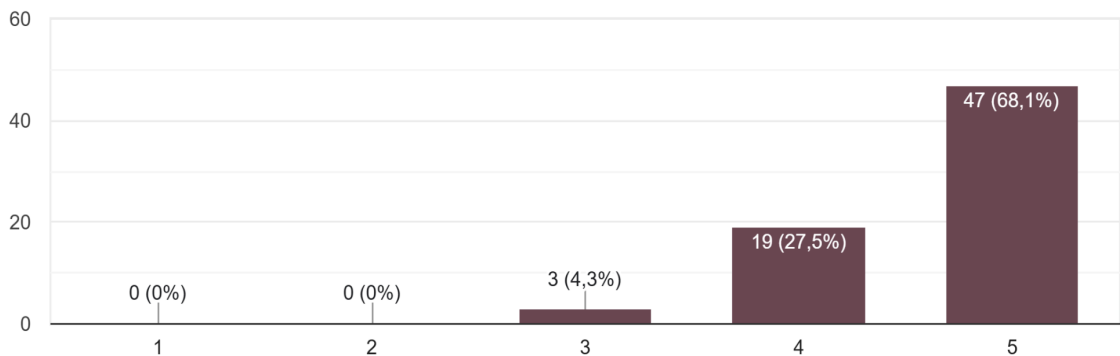


Fonte: CPA (2025).

Os resultados referentes à interação social da equipe de trabalho apresentados no gráfico 49 evidenciam um elevado nível de integração entre os técnicos administrativos, com predominância de avaliações máximas, indicando um ambiente organizacional colaborativo, com relações interpessoais positivas e comunicação eficaz entre os membros das equipes.

Gráfico 50 - Proatividade da equipe de trabalho

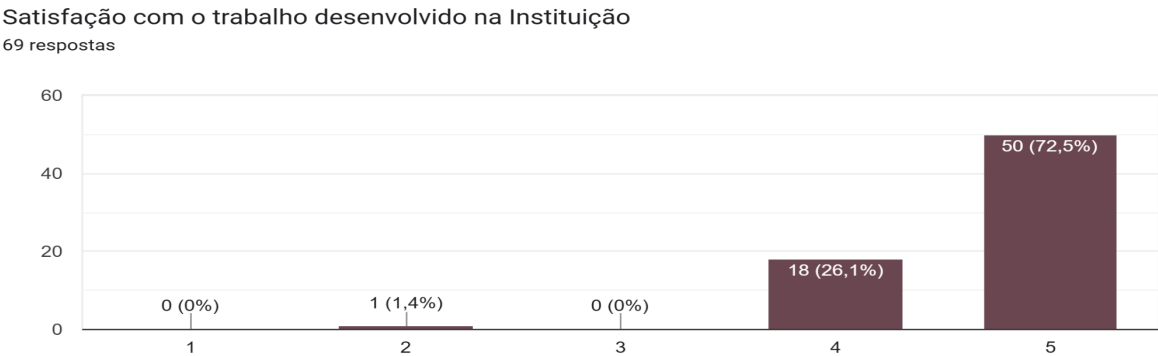
Proatividade da equipe de trabalho
69 respostas



Fonte: CPA (2025).

O gráfico 50 apresenta avaliação amplamente positiva, evidenciando elevado nível de engajamento e comprometimento dos técnicos administrativos com suas atividades, contribuindo para a eficiência dos processos institucionais.

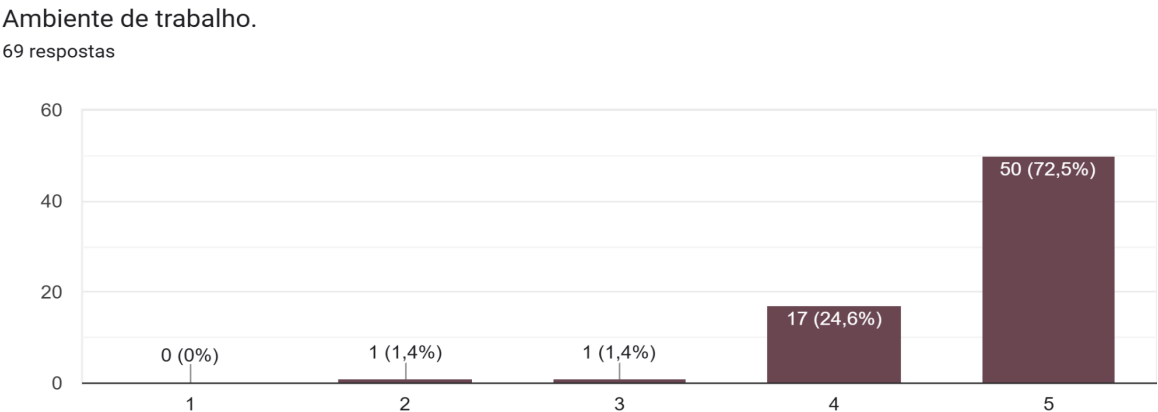
Gráfico 51 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição



Fonte: CPA (2025).

O gráfico 51 demonstra elevado nível de satisfação dos técnicos administrativos em relação ao trabalho desenvolvido na instituição, com predominância de avaliações máximas (nota 5) e ausência de respostas neutras, evidenciando forte alinhamento entre os colaboradores e as atividades desempenhadas.

Gráfico 52 - Ambiente de trabalho

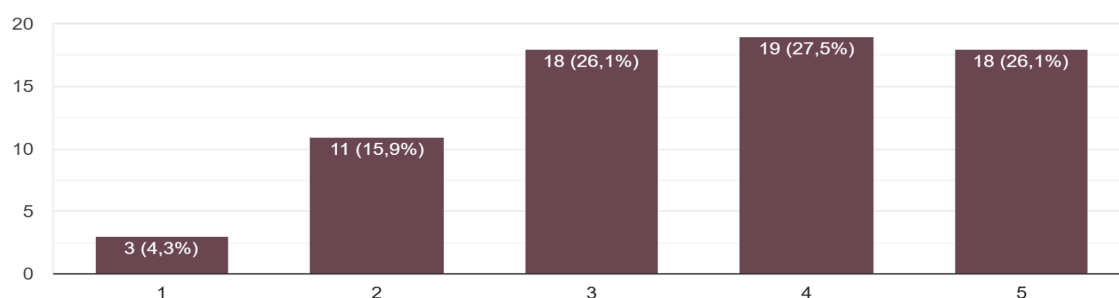


Fonte: CPA (2025).

A avaliação do ambiente de trabalho apresentada no gráfico 52 evidencia percepção amplamente positiva por parte dos técnicos administrativos, refletindo condições adequadas para o desempenho das atividades e um clima organizacional saudável, com baixa incidência de avaliações negativas.

Gráfico 53 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho

Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho
69 respostas

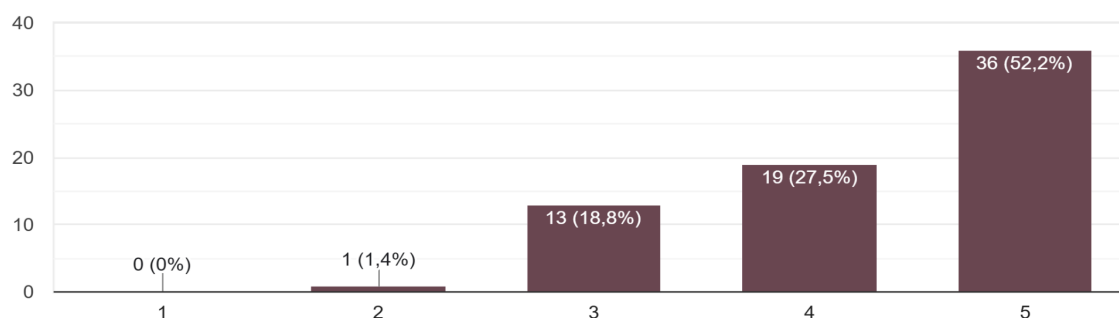


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 53 evidencia uma distribuição heterogênea das respostas, indicando percepções divergentes entre os técnicos administrativos. Observa-se a presença significativa de avaliações que apontam impacto relevante dessas informações, sugerindo a necessidade de aprimoramento dos fluxos de comunicação institucional, com vistas à redução de ruídos e fortalecimento da comunicação oficial.

Gráfico 54 - Reconhecimento institucional do meu trabalho

Reconhecimento institucional do meu trabalho
69 respostas

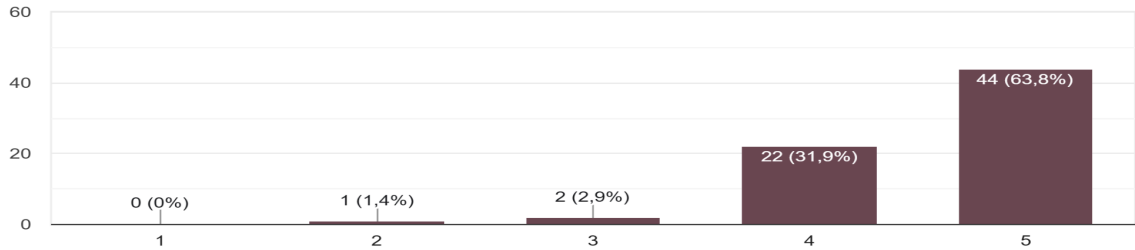


Fonte: CPA (2025).

O reconhecimento institucional do trabalho desenvolvido pelos técnicos administrativos apresenta avaliação predominantemente positiva, contudo, com presença significativa de respostas intermediárias, indicando a necessidade de fortalecimento de políticas de valorização e reconhecimento profissional, de modo a ampliar a percepção de equidade e incentivo institucional, conforme gráfico 54.

Gráfico 55 - Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas

Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas
69 respostas

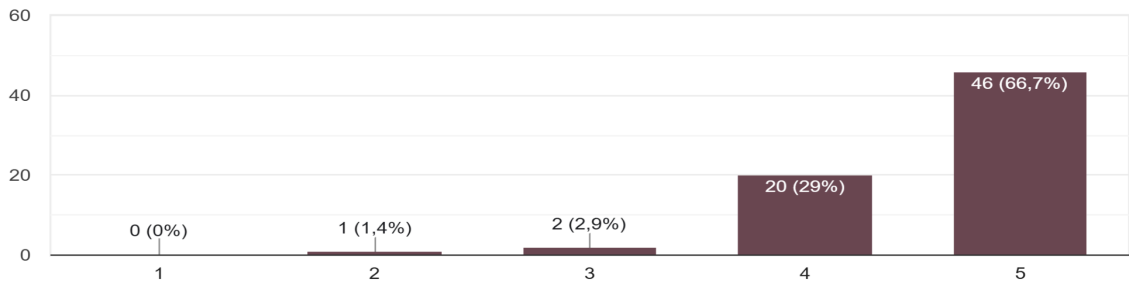


Fonte: CPA (2025).

Os dados apresentados no gráfico 55 indicam elevado nível de planejamento dos setores em relação às condições institucionais exigidas, evidenciando alinhamento organizacional e capacidade de estruturação das atividades, com predominância de avaliações máximas.

Gráfico 56 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas

Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas
69 respostas

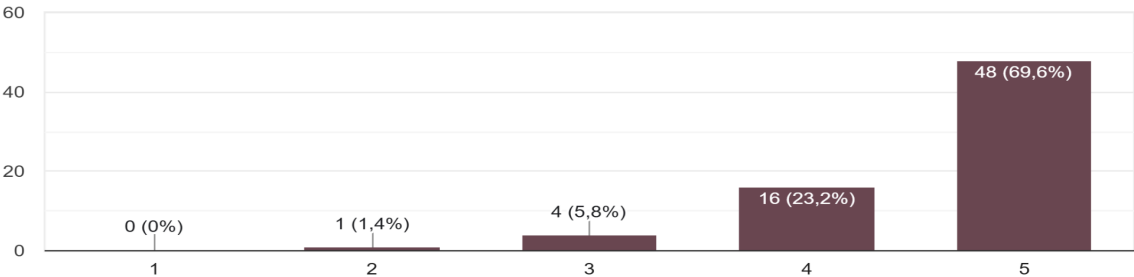


Fonte: CPA (2025).

A organização dos setores apresenta avaliação amplamente positiva, refletindo estrutura funcional eficiente e adequada às condições institucionais exigidas, com elevada consistência entre planejamento e execução das atividades, conforme verifica-se no gráfico 56.

Gráfico 57 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor

Auto avaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor
69 respostas

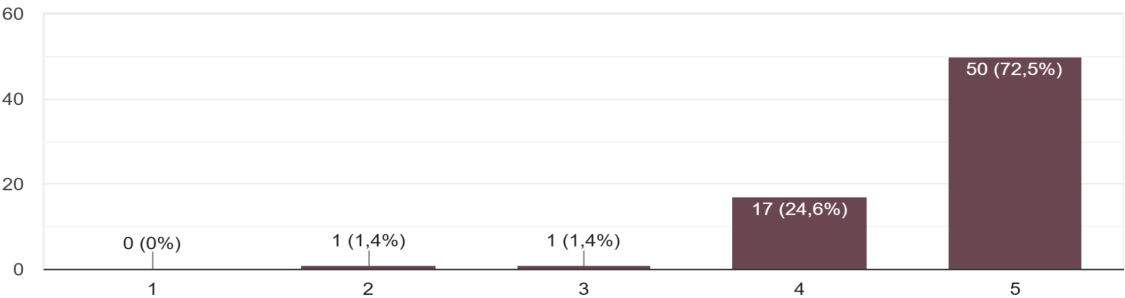


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 57 apresenta a autoavaliação da rotina de trabalho e evidencia elevada percepção de responsabilidade e impacto das atividades desenvolvidas pelos técnicos administrativos, com predominância de avaliações máximas, indicando maturidade profissional e alinhamento com os objetivos institucionais.

Gráfico 58 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho

Aceitabilidade para novos processos do trabalho
69 respostas

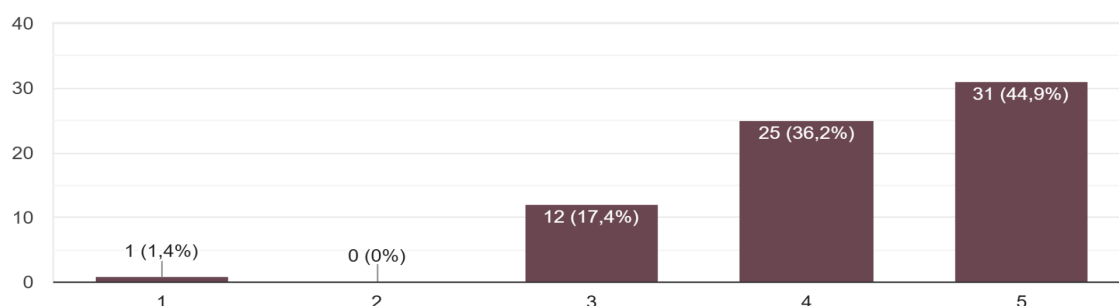


Fonte: CPA (2025).

Os resultados apresentados no gráfico 58 demonstram elevada aceitabilidade dos técnicos administrativos em relação à implementação de novos processos de trabalho, evidenciando uma cultura organizacional aberta à inovação, com baixa resistência a mudanças e predisposição à melhoria contínua.

Gráfico 59 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais

Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais
69 respostas



Fonte: CPA (2025).

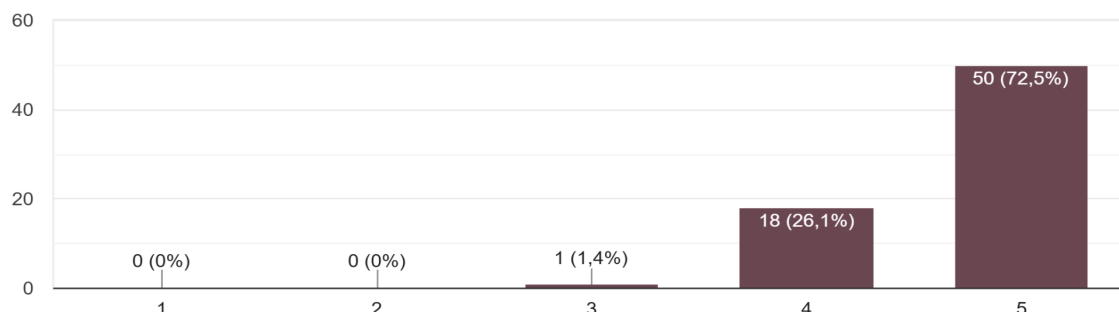
A articulação intersetorial apresenta avaliação predominantemente positiva, indicando a existência de integração entre os setores institucionais. Contudo, a presença de avaliações medianas sugere a necessidade de aprimoramento dos fluxos de comunicação e da padronização dos processos intersetoriais, visando maior eficiência e alinhamento institucional (gráfico 59).

Recomenda-se o fortalecimento da articulação intersetorial por meio da formalização de fluxos de comunicação, integração entre equipes e padronização de processos institucionais, com vistas à ampliação da eficiência organizacional.

Gráfico 60 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas

Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas

69 respostas



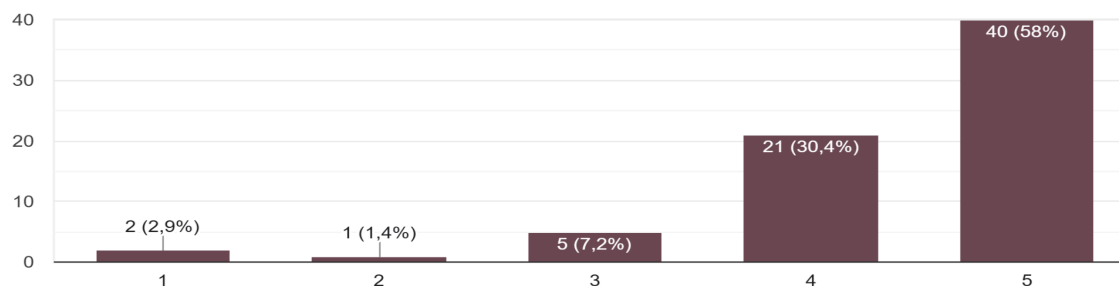
Fonte: CPA (2025).

Conforme o gráfico 60 o cumprimento de prazos apresenta avaliação amplamente positiva, evidenciando elevado nível de organização e eficiência na execução das atividades pelos técnicos administrativos, com forte comprometimento com as demandas institucionais.

Gráfico 61 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas

Clareza nas informações organizacionais compartilhadas

69 respostas



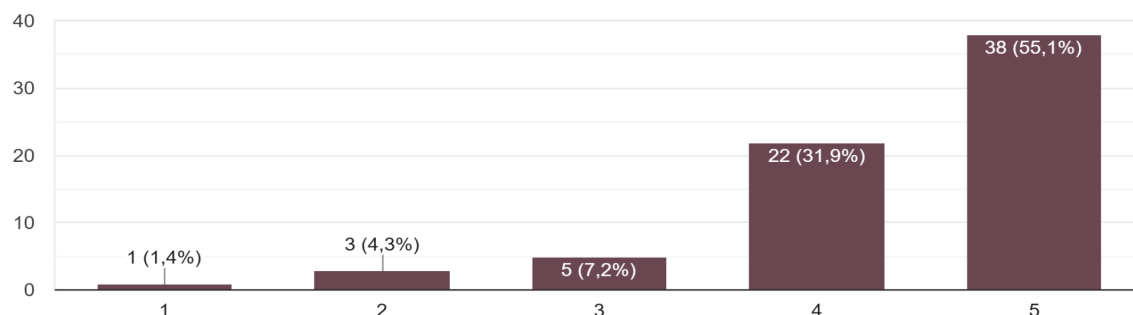
Fonte: CPA (2025).

A clareza das informações organizacionais apresenta avaliação majoritariamente positiva, conforme gráfico 61, indicando eficácia na comunicação institucional. Contudo, a presença de avaliações medianas e negativas evidencia a necessidade de aprimoramento dos fluxos comunicacionais, com vistas à ampliação da transparência, padronização e tempestividade das informações.

Gráfico 62 - Recebimento de feedback do trabalho

Recebimento de feedback do trabalho

69 respostas



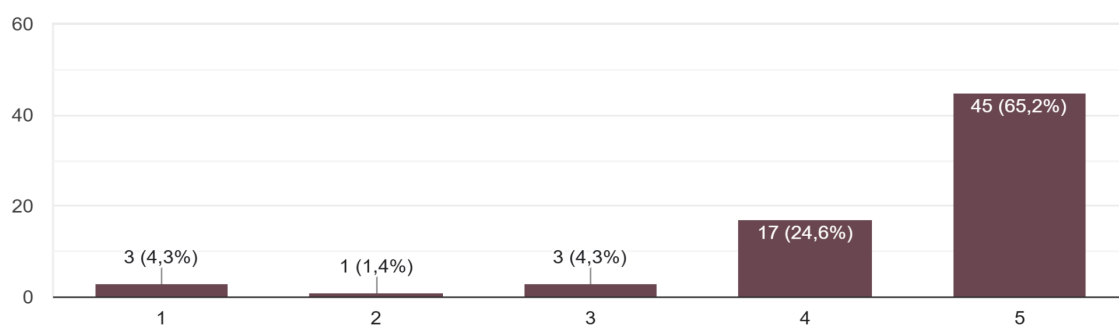
Fonte: CPA (2025).

O recebimento de feedback apresenta avaliação predominantemente positiva, evidenciando a existência de práticas de acompanhamento do desempenho. Entretanto, a presença de avaliações medianas e negativas indica a necessidade de fortalecimento de uma cultura institucional de feedback contínuo, estruturado e sistemático (gráfico 62).

Gráfico 63 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente

Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente

69 respostas



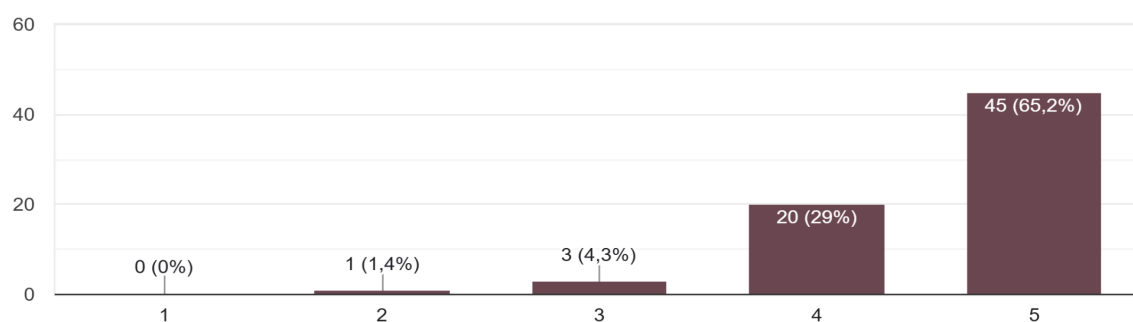
Fonte: CPA (2025).

A resolução de conflitos apresenta avaliação majoritariamente positiva, conforme gráfico 63, indicando a existência de mecanismos institucionais de

mediação e diálogo. Contudo, a presença de avaliações negativas sugere a necessidade de aprimoramento das práticas de gestão de conflitos, visando maior equidade, agilidade e efetividade na resolução das situações.

Gráfico 64 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas

Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas
69 respostas



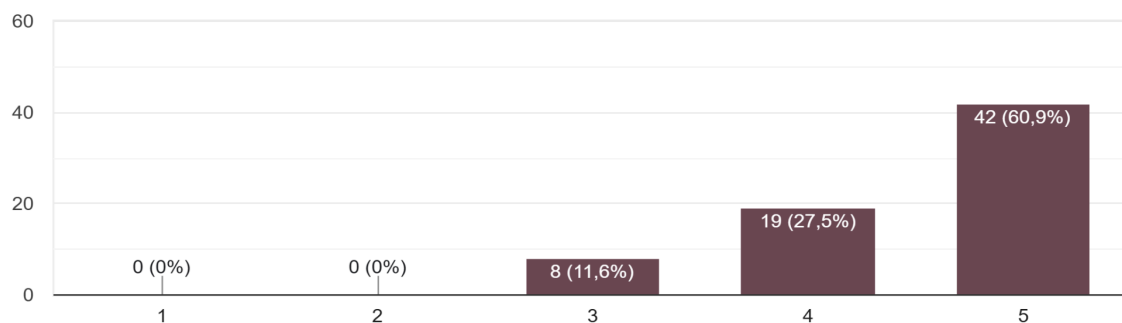
Fonte: CPA (2025).

O retorno das atividades realizadas aos membros do setor apresenta avaliação amplamente positiva, evidenciando uma cultura de comunicação interna consolidada, com compartilhamento de informações e transparência nas ações desenvolvidas, conforme verifica-se no gráfico 64.

Gráfico 65 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas

Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas

69 respostas



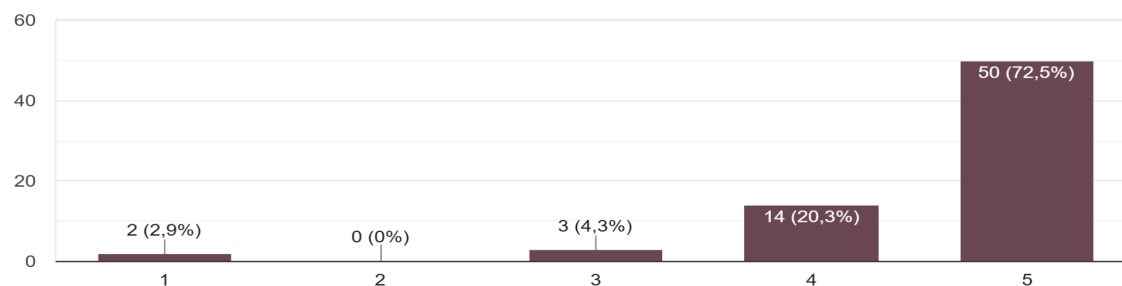
Fonte: CPA (2025).

O gráfico 65 apresenta avaliação positiva, indicando que os técnicos administrativos dispõem de informações adequadas para a execução de suas atividades. Contudo, a presença de avaliações medianas sugere a necessidade de aprimoramento na comunicação sistêmica e na explicitação das inter-relações entre os setores.

Gráfico 66 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho

Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho

69 respostas

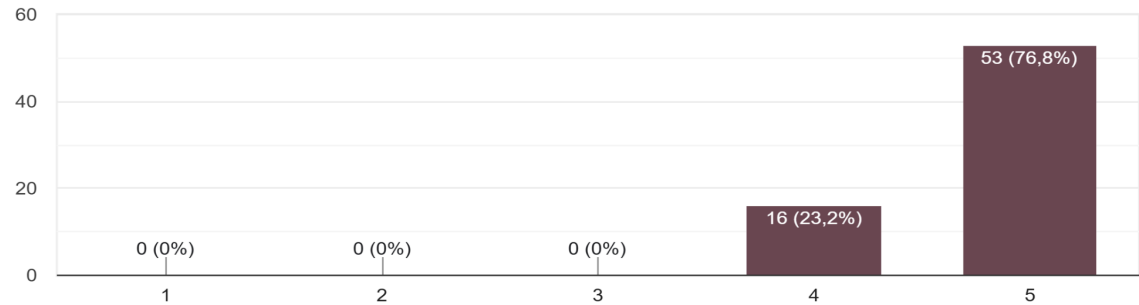


Fonte: CPA (2025).

A liberdade para expressão de opiniões no ambiente de trabalho apresenta avaliação amplamente positiva, evidenciando ambiente organizacional aberto ao diálogo e à participação dos técnicos administrativos. Ainda assim, a presença de avaliações pontuais indica a necessidade de fortalecimento dessa cultura em todos os setores, conforme gráfico 66.

Gráfico 67 - Adequação das condições de trabalho

Adequação das condições de trabalho
69 respostas

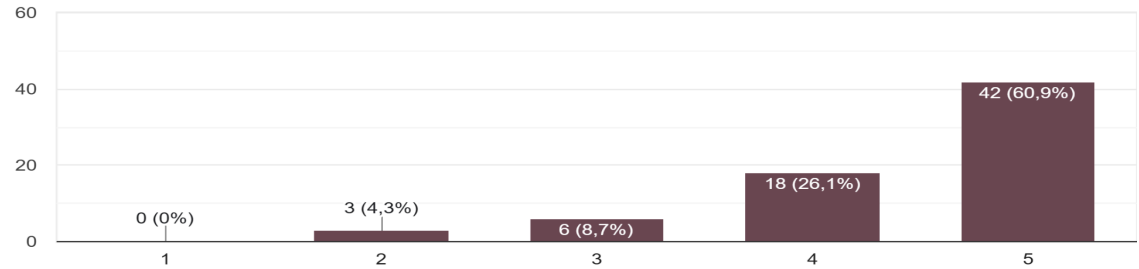


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 67 evidencia que as condições de trabalho são avaliadas de forma amplamente positiva, evidenciando adequação do ambiente físico e das condições operacionais às atividades desempenhadas, sem registro de insatisfação entre os respondentes.

Gráfico 68 - Adequação dos equipamentos mobiliários

Adequação dos equipamentos mobiliários (mesas, cadeiras e etc)
69 respostas

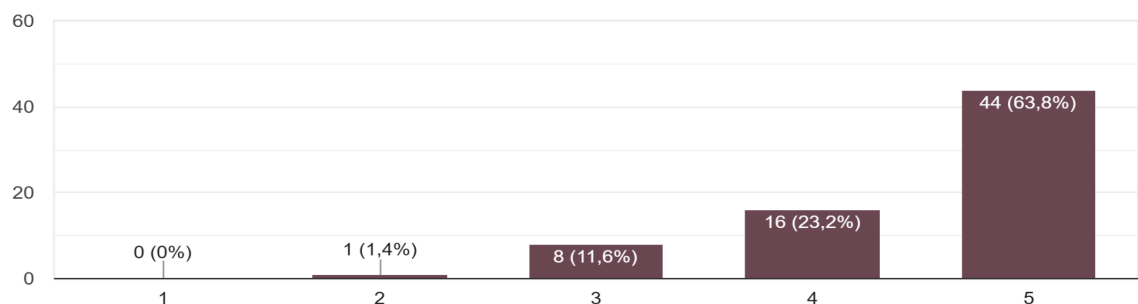


Fonte: CPA (2025).

Em relação à adequação dos equipamentos e mobiliários, o gráfico 68 apresenta uma avaliação predominantemente positiva, indicando atendimento às necessidades da maioria dos técnicos administrativos. Entretanto, a presença de avaliações medianas e baixas sugere a necessidade de ações contínuas de manutenção, atualização e adequação ergonômica dos recursos disponíveis.

Gráfico 69 - Adequação de equipamentos de informática

Adequação de equipamentos de informática
69 respostas



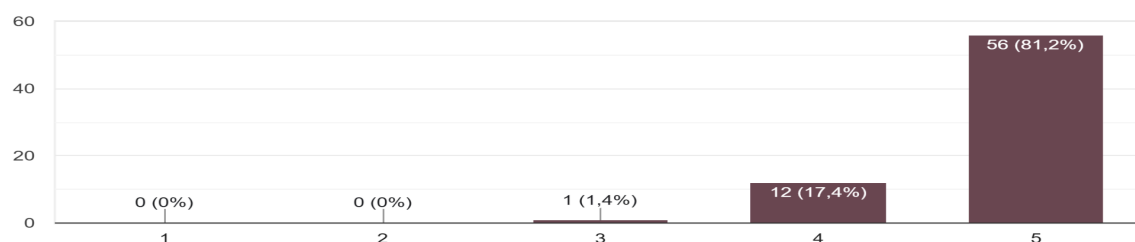
Fonte: CPA (2025).

A adequação dos equipamentos de informática apresenta avaliação majoritariamente positiva, conforme gráfico 69, evidenciando que os recursos tecnológicos atendem às demandas institucionais. Contudo, a presença de avaliações medianas indica a necessidade de atualização contínua dos equipamentos, a fim de garantir maior eficiência e uniformidade no desempenho das atividades.

Gráfico 70 - Adequação da quantidade de material consumo

Adequação da quantidade de material de consumo (papel timbrado ou não, envelopes, clipes, grampos e etc)

69 respostas



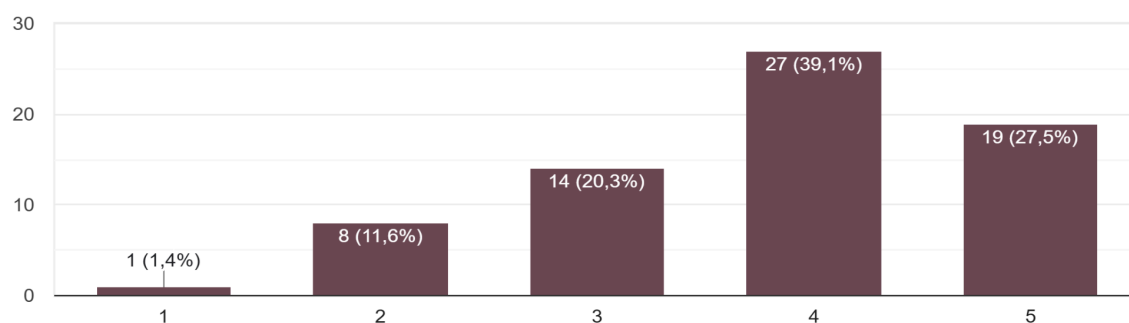
Fonte: CPA (2025).

O gráfico 70 apresenta os dados sobre a disponibilidade de materiais de consumo que foi avaliada de forma amplamente satisfatória, evidenciando eficiência nos processos de aquisição e reposição, não sendo identificadas fragilidades relevantes nesse aspecto.

Gráfico 71 - Remuneração adequada à função ou cargo

Remuneração adequada à função ou cargo

69 respostas



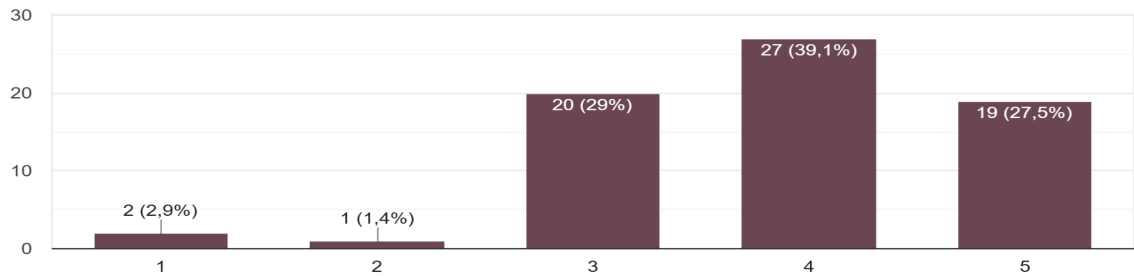
Fonte: CPA (2025).

O gráfico 71 apresenta a percepção acerca da adequação da remuneração e mostra uma avaliação moderadamente positiva, porém com presença de

insatisfação entre os respondentes. Os resultados indicam a necessidade de análise institucional quanto às políticas de remuneração e valorização profissional, visando maior alinhamento às expectativas dos colaboradores.

Gráfico 72 - Critérios de promoções internas e remanejamento

Critérios de promoções internas e remanejamento
69 respostas

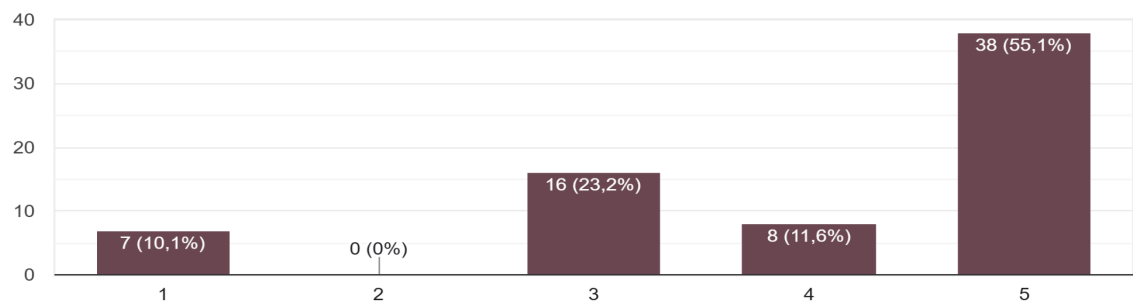


Fonte: CPA (2025).

O gráfico 72 apresenta avaliação positiva, porém com elevado percentual de respostas neutras, indicando possível necessidade de maior transparência e comunicação institucional acerca dos processos de progressão funcional.

Gráfico 73 - Trabalho remoto no ano de 2025

Caso você tenha realizado trabalho Remoto neste ano, a forma como o Centro Universitário lhe proporcionou foi:
69 respostas



Fonte: CPA (2025).

O gráfico 73 mostra percepção positiva entre a maioria dos respondentes, porém com significativa dispersão nas respostas, indicando experiências distintas entre os setores. Os resultados sugerem a necessidade de maior padronização e

equidade nas condições ofertadas para o desempenho das atividades em regime remoto.

Na pesquisa de Clima, na questão de Sugestões /Observações (utilizar espaço para completar, inclusive, com informações das questões anteriores que julgar relevantes/necessárias) foram descritas 9 respostas, a saber:

1. É maravilhoso trabalhar neste lugar.
2. Algumas perguntas não foram respondidas adequadamente, pois nem todos os setores realizam trabalho remoto, o que torna inviável uma avaliação sobre esse tema.
3. Além disso, sugere-se que, assim como foi realizado o reajuste do vale-transporte após o aumento da passagem, seja também considerada a possibilidade de reajuste do vale-refeição, acompanhando as mudanças na remuneração e no custo de vida.
4. Seria interessante revisar os processos de promoção na Instituição e também repensar alguns benefícios. Poderia haver, por exemplo, vale-combustível, algum incentivo para esportes ou atividades físicas — já que não temos ginástica laboral —, convênio com academias e até um dia de folga no aniversário. Funcionários reconhecidos, saudáveis e motivados tendem a ter um rendimento muito melhor.
5. Ainda não tenho nenhuma sugestão ou observação concreta a fazer. Só gostaria de parabenizar pela realização da pesquisa, que demonstra que a organização tem interesse em conhecer a percepção e nível de satisfação do colaborador sobre as relações e o ambiente de trabalho.
6. Ótimo.
7. Precisamos de um espaço de descanso.
8. Gostaria de registrar algumas observações sobre a copa e o espaço destinado ao descanso dos colaboradores. Atualmente, a pia da copa apresenta entupimentos frequentes, o que dificulta o uso adequado do ambiente. Também acredito que seria importante avaliar a disponibilidade de equipamentos mais adequados, como torradeira e forno, para melhorar a funcionalidade do espaço. Por fim, reforço a necessidade de um local mais

apropriado para o descanso dos colaboradores, garantindo conforto e condições adequadas para as pausas ao longo do expediente.

9. Sugiro que a empresa facilite a candidatura a novas vagas internas e ofereça mais oportunidades de crescimento. Também seria importante alinhar salário e responsabilidades, reconhecendo colaboradores que vestem a camisa. Recomendo ainda maior diálogo entre setores e gestores, além de mais atenção e valorização à CIPA.

3.4.6 Sustentabilidade Financeira

O Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC mantém em seu histórico um equilíbrio financeiro, existindo compatibilidade entre receitas e despesas, demonstrando o equilíbrio financeiro da IES, que representa a possibilidade real da aplicação de recursos financeiros para ensino, pesquisa e extensão na busca da melhoria contínua, que será detalhado e apresentado no relatório trienal do ciclo 2024-2025-2026.

3.5 Eixo V - Infraestrutura

Abaixo são apresentadas as perguntas sobre infraestrutura do instrumento utilizado.

1. Eixo 5 - Infraestrutura - As salas de aula possuem equipamentos adequados (projektor, TV, quadro Branco, mesa e computador do professor, carteiras e cadeiras etc.) para apoiar as atividades acadêmicas?
2. Eixo 5 - Infraestrutura - A infraestrutura (iluminação, climatização, acústica e conforto) das salas de aula é adequada para garantir a qualidade do aprendizado?
3. Eixo 5 - Infraestrutura - O acervo da biblioteca atende às necessidades dos seus cursos e disciplinas oferecidas?
4. Eixo 5 - infraestrutura - Os espaços (individuais e coletivos) de estudo e a infraestrutura (climatização, iluminação, mobiliário) da biblioteca são adequados para o uso dos alunos e professores?
5. Eixo 5 - Infraestrutura - Os laboratórios estão adequados em termos de equipamentos e softwares para o desenvolvimento das atividades práticas?

6. Eixo 5 - Infraestrutura - A disponibilidade e a conservação dos laboratórios (climatização, mobiliário) atendem às demandas das disciplinas do curso?
7. Eixo 5 - Infraestrutura - As áreas de convivência (pátios, praças, espaços de descanso) são adequadas para o conforto e bem-estar dos alunos e professores favorecendo a integração social?
8. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços da central do aluno quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
9. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços da secretaria quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
10. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Financeiro quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
11. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Pró-comunidade ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
12. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Setor de Tecnologia da Informação quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
13. Eixo 5 - Infraestrutura - A quantidade de banheiros é suficiente e estão em boas condições de limpeza e conservação para atender a demanda dos estudantes?
14. Eixo 5 - Infraestrutura - A infraestrutura de segurança (iluminação, vigilância, controle de acesso, sinalização de saídas de emergência, extintores) do campus é adequada para garantir um ambiente seguro?
15. Eixo 5 - Infraestrutura - O acesso ao Campus é sinalizado e organizado e a quantidade de vagas no estacionamento é suficiente para atender à demanda de alunos e professores?
16. Eixo 5 - Infraestrutura - A qualidade da conexão Wi-Fi e os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição são adequados para as necessidades acadêmicas?

Tabela 42 - Eixo 5 - Infraestrutura 2025/1

CURSO	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Questão 11	Questão 12	Questão 13	Questão 14	Questão 15	Questão 16	MÉDIA
ADM	4,21	4,33	4,62	4,35	3,23	4,15	4,50	4,50	4,29	4,64	4,94	4,29	4,76	4,61	4,62	3,34	4,33
ADS	4,11	4,39	4,47	4,65	4,31	4,51	4,59	4,51	4,55	4,52	4,39	4,48	4,68	4,18	4,59	3,78	4,41
AU	3,44	3,06	4,21	3,87	3,33	3,15	2,38	4,09	4,09	4,22	4,17	4,11	4,19	3,31	4,15	2,50	3,64
DIR	4,49	4,27	4,43	4,38	4,45	4,51	4,32	4,46	4,47	4,44	4,66	4,62	4,57	4,36	4,43	3,64	4,40
MKT	4,19	4,37	4,45	4,50	3,63	4,19	3,74	4,24	4,27	4,33	4,56	4,41	4,54	4,15	4,32	3,48	4,21
NUT	4,90	4,80	4,60	4,70	5,00	4,80	4,50	4,70	4,70	4,70	4,70	4,78	4,90	4,90	4,80	4,70	4,76
PMM	4,43	4,57	4,60	4,71	4,29	4,43	4,71	4,57	4,57	4,43	4,60	4,50	4,71	4,43	4,57	4,00	4,50
PSC	4,16	3,88	4,12	4,28	4,00	4,27	3,87	4,26	4,36	4,40	4,57	4,16	4,58	4,22	4,32	3,23	4,16

Fonte: CPA (2025).

Tabela 43 - Eixo 5 - Infraestrutura 2025/2

CURSO	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Questão 11	Questão 12	Questão 13	Questão 14	Questão 15	Questão 16	MÉDIA
ADM	4,10	4,41	4,44	4,48	3,83	4,29	4,14	4,35	4,37	4,42	4,37	4,38	4,34	4,33	4,38	3,56	4,26
ADS	4,36	4,60	4,68	4,60	4,29	4,60	4,44	4,39	4,46	4,55	4,67	4,50	4,64	4,44	4,67	4,48	4,52
AU	3,36	3,09	3,89	3,56	3,18	3,09	3,18	3,67	4,12	4,38	4,33	4,00	4,18	3,91	4,44	2,36	3,67
DIR	4,50	4,24	4,14	4,42	4,53	4,63	4,15	4,55	4,53	4,59	4,66	4,72	4,65	4,31	4,35	3,78	4,42
MKT	4,08	3,96	4,45	4,00	3,25	3,75	3,17	3,86	3,88	3,90	4,00	4,12	4,04	3,26	4,05	2,75	3,78
NUT	4,64	4,29	4,14	4,50	4,31	4,54	4,14	4,29	4,50	4,43	4,55	4,56	4,50	4,77	4,67	4,07	4,43
PMM	4,15	4,37	4,35	4,36	3,67	4,07	4,48	4,28	4,38	4,17	4,57	4,32	4,63	4,44	4,38	3,77	4,27
PSC	4,19	3,75	4,19	4,21	4,09	4,28	3,84	4,21	4,24	4,21	4,27	4,27	4,56	4,15	4,28	3,32	4,12

Fonte: CPA (2025).

Observando as tabelas 42 e 43 de forma geral, observa-se que os cursos mantêm avaliações positivas, com médias predominantemente acima de 4,0 em ambos os períodos. No entanto, há oscilações entre os semestres, com alguns cursos apresentando leve queda no desempenho em 2025/2.

A análise das questões evidencia que alguns itens específicos concentram avaliações mais baixas (faixas em amarelo e vermelho), indicando pontos críticos pontuais, especialmente nos cursos de AU e MKT. Em 2025/2, observa-se maior dispersão nas respostas, com aumento de avaliações intermediárias e baixas em comparação a 2025/1. O curso de AU apresenta as menores médias em ambos os semestres (3,64 em 2025/1 e 3,67 em 2025/2), evidenciando fragilidades

persistentes. O curso de MKT apresentou queda significativa, passando de 4,21 para 3,78, indicando necessidade de atenção.

A questão que mais chamou atenção com avaliações mais baixas foi a 16 - que trata sobre a qualidade da conexão Wi-Fi e se os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição estão adequados para as necessidades acadêmicas. Isso indica que apesar de o UNICESUSC ter investido e melhorado a qualidade do Wi-Fi, mesmo assim os discentes ainda não estão satisfeitos.

4 CONCLUSÕES COM AÇÕES BASEADAS NA ANÁLISE

O ano de 2025 foi um marco histórico para o UNICESUSC, que conquistou 25 anos de ensino. Esse reconhecimento simboliza uma nova etapa institucional, alicerçada em um projeto pedagógico robusto, gestão qualificada e compromisso com a melhoria contínua. Este relatório apresenta uma análise integrada dos cinco eixos do SINAES, evidenciando avanços, desafios e diretrizes futuras do UNICESUSC.

Diante do que foi apresentado no relatório parcial referente a 2025, este trouxe fragilidades pontuais que exigem ações estratégicas direcionadas, contextualizando relevâncias, fragilidades e potencialidades para cada eixo estruturante com sugestões de melhorias.

4.1 Eixo I - Planejamento e avaliação

No cenário do Planejamento e Avaliação Institucional, o ano de 2025 podemos considerar:

- Integração entre Planejamento e Operacionalização

Ao longo do ano, consolidou-se o alinhamento entre as diretrizes do Planejamento Institucional e a execução qualificada das atividades acadêmicas. Essa articulação fortaleceu os vínculos entre missão, visão e ações operacionais, refletindo a solidez do sistema interno de avaliação.

- Cultura colaborativa e governança participativa

A instituição avançou significativamente na consolidação de uma cultura institucional colaborativa, evidenciada por ações como:

- Grupos permanentes de estudo e avaliação;
- Avanços na documentação e processos institucionais;
- Participação ampliada da comunidade acadêmica na governança.

Esses movimentos resultaram em melhorias perceptíveis na articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o contexto socioeconômico e os compromissos com a melhoria contínua.

A aplicação de um instrumento de avaliação institucional – com foco nas Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes – possibilitou um diagnóstico aprofundado da realidade institucional.

Principais Resultados do Diagnóstico

- Avanços:
 - Comunicação com a sociedade;
 - Políticas de atendimento aos discentes;
- Fragilidades identificadas:
 - Políticas específicas de ensino, pesquisa e extensão que requerem atenção estratégica.

Propostas de Melhoria

A partir da análise dos dados coletados, foram definidas propostas para o fortalecimento institucional:

- Revisão e reestruturação das políticas acadêmicas frágeis;
- Ampliação dos programas de capacitação para docentes e técnicos, com implementação de pesquisa prévia sobre quais temas podem ser abordados;
- Integração entre as dimensões avaliadas, promovendo uma abordagem sistêmica e holística do desenvolvimento institucional.

Reforça-se a importância de manter e ampliar os espaços de escuta ativa e participação da comunidade acadêmica nos processos de planejamento e avaliação. Essa atuação coletiva é essencial para a consolidação de uma cultura de excelência, inovação e impacto social.

O UNICESUSC reafirma, em 2025, seu protagonismo como Centro Universitário comprometido com a qualidade acadêmica e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Síntese Analítica

O eixo apresenta elevado grau de maturidade institucional, com:

- Forte alinhamento entre planejamento estratégico (PDI) e execução operacional
- Consolidação de uma cultura de avaliação institucional ativa e contínua
- Ampliação da governança participativa envolvendo a comunidade acadêmica

Interpretação para decisão

- O sistema de avaliação já não é apenas diagnóstico, mas instrumento efetivo de gestão
- A CPA atua como estrutura estratégica de retroalimentação institucional

Direcionamento estratégico

- Consolidar a avaliação como ferramenta de gestão preditiva e orientada por dados
- Ampliar a integração entre:
 - PDI
 - PPI
 - Planejamento setorial (PDCs/PDSs)

4.2 Eixo II - Desenvolvimento institucional

No âmbito do Eixo II - Desenvolvimento Institucional, em 2025, podemos considerar:

Consolidação da Missão e Alinhamento Estratégico no UNICESUSC em 2025.

Dando continuidade à trajetória de amadurecimento institucional, o ano de 2025 também se destacou no âmbito do Eixo II – Desenvolvimento Institucional, com avanços notáveis no alinhamento entre a missão institucional, o Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI) e as práticas acadêmicas e administrativas do recém-transformado Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC, que fez 25 anos.

A intensificação da interação entre alunos e professores, tanto nas modalidades presenciais quanto remotas, foi um diferencial estratégico para a manutenção do dinamismo acadêmico. Essa proximidade garantiu coerência entre o fazer cotidiano da instituição e os princípios orientadores expressos em sua missão, ao mesmo tempo em que sustentou o compromisso com os objetivos traçados no PDI.

Destaca-se, nesse contexto, o fortalecimento da integração entre as gestões acadêmicas e técnico-administrativas, por meio de reuniões sistemáticas e alinhamentos operacionais. Essa prática contínua de articulação institucional resultou em ganhos significativos para a coesão entre áreas e para a revisão qualificada do PDI, reafirmando o compromisso da instituição com o planejamento estratégico como instrumento de gestão orientado à excelência.

A aplicação de um instrumento de avaliação institucional, fundamentado em dimensões centrais como Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Atendimento aos Discentes, possibilitou uma leitura mais sensível e analítica do estágio atual de desenvolvimento institucional.

Os dados coletados revelaram potencialidades expressivas, com destaque para:

- A consolidação das práticas de responsabilidade social institucional;
- O fortalecimento da comunicação institucional e da visibilidade das ações sociais;
- A ampliação na oferta e divulgação de programas de bolsas e financiamentos estudantis;
- A promoção de eventos de inclusão remotos, que contribuíram para aprofundar os vínculos com a comunidade externa e estimular a participação cidadã.

Esses resultados reforçam o papel do UNICESUSC como um agente de transformação social, comprometido com a equidade, a inclusão e o desenvolvimento local e regional.

Embora os avanços sejam expressivos, o processo avaliativo também evidenciou fragilidades importantes, especialmente no que se refere à:

- Integração efetiva entre a missão institucional e os objetivos estratégicos do PDI;
- Comunicação institucional ainda incipiente em algumas áreas;
- Políticas de atendimento aos discentes que requerem aprimoramento em termos de clareza, alcance e efetividade.

Com base nas análises realizadas, propõem-se ações estruturantes para impulsionar o desenvolvimento institucional:

- Revisão e atualização do PDI, de modo a garantir maior integração entre missão, visão e objetivos estratégicos;
- Investimentos em programas de capacitação institucional, especialmente voltados à comunicação interna e externa e ao atendimento estudantil;
- Promoção de estratégias integradas entre áreas acadêmicas e administrativas, assegurando uma atuação coesa e orientada por resultados.

Ao valorizar a escuta ativa, a participação comunitária e a análise contínua de seus processos, o UNICESUSC reafirma em 2025 sua identidade institucional comprometida com a excelência acadêmica, a inovação social e o desenvolvimento sustentável.

Com uma gestão estratégica e colaborativa, o Centro Universitário projeta o futuro com solidez, mantendo-se atento aos desafios do presente e aberto às transformações que fortalecem sua missão de formar cidadãos críticos, éticos e socialmente comprometidos.

Síntese Analítica

O UNICESUSC demonstra:

- Forte aderência ao PDI 2022–2026
- Consolidação do modelo do Pró-Comunidade como eixo estruturante
- Integração efetiva do tripé:
 - Ensino
 - Pesquisa
 - Extensão

Destaca-se:

- Atuação estruturada de centros como:
 - CEPROSAÚDE
 - CEPROJUR
 - CESUTECH
- Forte impacto social e regional

Interpretação para decisão

- A instituição evoluiu de uma lógica acadêmica tradicional para um modelo de:
 - Universidade conectada com o território
 - Formação com impacto social mensurável

Direcionamento estratégico

- Consolidar o Pró-Comunidade como:
 - Plataforma institucional de inovação social
- Expandir:
 - Parcerias externas
 - Indicadores de impacto social
- Fortalecer a curricularização da extensão

4.3 Eixo III - Políticas acadêmicas

Em sinergia com os avanços consolidados nos Eixos I e II, o ano de 2025 também foi decisivo para o fortalecimento das Políticas Acadêmicas no UNICESUSC. Este período foi marcado pela qualificação contínua dos indicadores institucionais relacionados ao ensino, à pesquisa, à extensão, à pós-graduação e à comunicação com a sociedade, reafirmando o compromisso institucional com a excelência acadêmica e o impacto social.

As políticas educacionais, tanto na graduação quanto na pós-graduação, evidenciaram evolução significativa, ampliando oportunidades para o desenvolvimento acadêmico integral e incentivando a atuação ativa da comunidade acadêmica em projetos de extensão e pesquisa aplicada. A adoção da modalidade híbrida, consolidada como estratégia de flexibilização e inovação, expandiu o

alcance das ações extensionistas e promoveu maior articulação entre teoria e prática, entre campus e território.

Entre os destaques do período, ressalta-se o Projeto Pró-Comunidade, que consolidou uma ponte efetiva entre extensão, pesquisa e compromisso social pela Curricularização da Extensão. A iniciativa gerou impactos concretos tanto no desenvolvimento dos estudantes quanto no fortalecimento da relação do UNICESUSC com a comunidade externa.

Da mesma forma, as Jornadas de Iniciação Científica se consolidaram como espaço de valorização da produção acadêmica e científica, promovendo a difusão de saberes e a integração entre estudantes, docentes e a sociedade. Essas ações contribuíram diretamente para o avanço nos indicadores de avaliação da pesquisa institucional e para o fortalecimento da cultura investigativa.

A partir da aplicação do instrumento de avaliação institucional com base nas dimensões de Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Comunicação com a Sociedade e Atendimento aos Discentes, foram identificadas tanto potencialidades quanto áreas que demandam atenção estratégica.

Entre os desafios mais significativos, destacam-se:

- A necessidade de aprimorar a comunicação institucional com a sociedade, ampliando sua abrangência, visibilidade e efetividade;
- A constante exigência de qualificar os indicadores de apoio aos discentes, assegurando um percurso acadêmico mais acolhedor, participativo e integrador.

Com base na análise dos dados e nas reflexões institucionais coletivas, propõem-se as seguintes estratégias:

- Investir em uma comunicação mais eficaz e estratégica, capaz de reforçar a identidade institucional, dar visibilidade às ações e ampliar o diálogo com os públicos internos e externos;
- Fortalecer as políticas de apoio aos discentes, criando ambientes de aprendizagem mais inclusivos, oferecendo suporte contínuo e promovendo a participação ativa em eventos, programas e projetos;
- Manter uma abordagem integrada entre ensino, pesquisa, extensão e comunicação, assegurando a coesão entre as políticas acadêmicas e os objetivos estratégicos estabelecidos no PDI.

O desempenho institucional em 2025 revela um ecossistema acadêmico vibrante, comprometido com a formação crítica, ética e cidadã de seus estudantes. O UNICESUSC reafirma, por meio de suas políticas acadêmicas, o compromisso com uma educação superior transformadora, conectada com os desafios contemporâneos e comprometida com o desenvolvimento humano e social, principalmente pela curricularização da extensão.

Ao articular excelência acadêmica, inclusão, inovação e responsabilidade social, o UNICESUSC consolida-se como um centro universitário de referência, preparado para formar os profissionais e cidadãos que o presente e o futuro exigem.

Síntese Analítica

O eixo evidência:

- Boa qualidade acadêmica geral, especialmente na articulação ensino-extensão
- Manutenção de:
 - Pesquisa ativa
 - Pós-graduação em expansão
 - Comunicação institucional estruturada

Contudo, os dados mostram:

- Desempenho desigual entre cursos, especialmente em extensão
- Cursos com fragilidade:
 - AU, ADM, MKT e parcialmente PSIC

Interpretação para decisão

- Existe consistência institucional, mas heterogeneidade por curso
- A extensão é bem estruturada, porém:
 - Nem todos os cursos internalizaram a cultura extensionista

Direcionamento estratégico

- Implementar ações específicas por curso (gestão descentralizada)
- Fortalecer:
 - Engajamento discente
 - Integração curricular da extensão
- Utilizar cursos de alto desempenho (ADS, NUT, DIR) como benchmark interno

4.4 Eixo IV – Políticas de gestão

Dando continuidade ao processo de amadurecimento institucional que marcou o ano de 2025, o Eixo IV – Políticas de Gestão revela uma trajetória de esforços consistentes voltados à qualificação da governança, sustentabilidade e valorização de pessoas, consolidando o UNICESUSC como um centro universitário comprometido com a excelência acadêmica e administrativa.

Nesse período, destacou-se a busca por uma gestão institucional integrada e responsiva, com ênfase nas áreas de formação e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, no aperfeiçoamento do sistema de acompanhamento acadêmico, na sustentabilidade financeira, e na coerência entre o plano de carreira e os processos de gestão de pessoas.

A valorização dos profissionais que compõem o ecossistema institucional foi uma diretriz central em 2025. No entanto, a necessidade de fortalecer os programas de formação e desenvolvimento contínuo, tanto para o corpo docente quanto para o corpo técnico-administrativo, foi identificada como prioridade estratégica, especialmente diante das demandas emergentes do ambiente educacional contemporâneo.

As ações futuras devem priorizar capacitações voltadas às competências digitais, inovação em processos pedagógicos, gestão por resultados e cultura institucional, garantindo a atualização permanente dos profissionais e o alinhamento às diretrizes estratégicas da instituição.

A análise conduzida a partir do instrumento de avaliação institucional possibilitou identificar fragilidades importantes nos processos de gestão institucional e sistema de acompanhamento acadêmico, com destaque para a necessidade de revisão e digitalização de fluxos, maior integração entre sistemas e ampliação da transparência dos dados acadêmicos e administrativos.

Em paralelo, a sustentabilidade financeira surgiu como um ponto sensível, exigindo medidas de reestruturação e maior conexão entre o planejamento orçamentário e a gestão estratégica institucional, com vistas a garantir a alocação eficiente de recursos e a perenidade do projeto acadêmico.

Foi evidenciada também a importância de aprofundar a integração entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente e técnico-administrativo, garantindo coerência entre expectativas, reconhecimento e desenvolvimento profissional. Essa articulação é essencial para construir um ambiente institucional motivador, participativo e alinhado com os objetivos estratégicos do PDI.

Diante do cenário mapeado, propõem-se as seguintes diretrizes para a qualificação das Políticas de Gestão:

- Implementar programas estruturados de capacitação e desenvolvimento de pessoas, com foco em inovação, liderança e competências institucionais;
- Revisar e otimizar os processos da gestão institucional e dos sistemas de acompanhamento acadêmico, com ênfase na digitalização, fluidez e governança da informação;
- Fortalecer a conexão entre planejamento financeiro e gestão estratégica, promovendo maior eficiência, equilíbrio e sustentabilidade orçamentária;
- Alinhar o plano de carreira às práticas de gestão de pessoas, promovendo reconhecimento, mobilidade e pertencimento organizacional.

O desempenho no Eixo IV reflete uma instituição que compreende a gestão como um pilar estruturante da qualidade acadêmica e da inovação social. O UNICESUSC, ao alinhar suas políticas de gestão às suas metas institucionais, projeta um futuro sustentável, transparente e centrado nas pessoas que constroem cotidianamente sua missão.

Gestão eficiente, pessoas valorizadas e recursos bem aplicados são pilares fundamentais para que o UNICESUSC continue sendo um espaço de excelência, acolhimento e transformação.

Síntese Analítica

O eixo evidência:

- Reconhecimento da gestão como pilar estruturante da qualidade institucional

- Existência de boas práticas, porém com fragilidades em:
 - Integração de sistemas
 - Digitalização de processos
 - Transparência de dados
 - Sustentabilidade financeira

Também se destaca:

- Necessidade de maior alinhamento entre:
 - Plano de carreira
 - Gestão de pessoas

Interpretação para decisão

- A gestão está em processo de transição para um modelo mais estratégico e orientado por dados
- Há risco de:
 - Ineficiência operacional
 - Desalinhamento institucional se não houver intervenção

Direcionamento estratégico

Prioridades claras:

- Digitalização e integração de sistemas acadêmicos
- Fortalecimento da gestão por resultados
- Revisão da política de pessoas (docentes e técnicos)
- Integração entre:
 - Planejamento financeiro
 - Estratégia institucional

4.5 Eixo V - Infraestrutura

Fechando com solidez o ciclo avaliativo institucional de 2025, o Eixo V – Infraestrutura evidenciou o papel estratégico dos espaços físicos e digitais como

pilares estruturantes para a excelência acadêmica, o bem-estar da comunidade e a consolidação da missão institucional do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC.

A aplicação do instrumento de avaliação institucional possibilitou mapear, com precisão, os aspectos que demandam aperfeiçoamento na infraestrutura física e digital. Foram identificadas necessidades relacionadas a:

- Salas de aula mais confortáveis e tecnologicamente equipadas;
- Laboratórios atualizados e alinhados às demandas pedagógicas e mercadológicas;
- Espaços de convivência funcionais, acolhedores e acessíveis;
- Ambientes inclusivos para pessoas com deficiência;
- Infraestrutura digital robusta e conectividade estável, essenciais para o modelo híbrido e para práticas inovadoras de aprendizagem.

Essa escuta institucional revelou-se fundamental para nortear ações assertivas que promovam o conforto, a segurança e a funcionalidade dos espaços institucionais, e que estejam alinhadas com a missão de formar cidadãos éticos, inovadores e comprometidos com o bem comum.

Diante do cenário mapeado, a gestão institucional assume o compromisso de desenvolver e implementar planos de melhoria contínua da infraestrutura física e digital, considerando:

- As necessidades específicas da comunidade acadêmica;
- A possibilidade de parcerias externas para viabilização de melhorias;
- A importância de ações de curto, médio e longo prazo, com foco na sustentabilidade, inovação e eficiência energética.

Além disso, propõe-se a institucionalização de processos participativos, envolvendo ativamente estudantes, docentes e técnicos-administrativos na identificação de necessidades, definição de prioridades e avaliação das intervenções realizadas.

A infraestrutura, nesse contexto, transcende a materialidade e passa a ser parte indissociável do projeto pedagógico institucional, influenciando diretamente a qualidade da experiência acadêmica, o desempenho discente, o engajamento da comunidade e a inovação pedagógica.

No UNICESUSC, o espaço não é apenas suporte — é ferramenta ativa de aprendizagem, convivência e transformação.

Síntese Analítica

A infraestrutura é reconhecida como elemento estratégico da experiência acadêmica, com avanços, porém com demandas críticas. Principais fragilidades identificadas:

- Qualidade da conectividade (Wi-Fi)
- Necessidade de modernização de:
 - Salas de aula
 - Laboratórios
- Espaços de convivência e acessibilidade
- Infraestrutura digital para ensino híbrido

Interpretação para decisão

- A infraestrutura deixou de ser suporte e passou a ser:
 - fator crítico de qualidade acadêmica
- Há impacto direto em:
 - Satisfação discente
 - Percepção institucional

Direcionamento estratégico

- Implementar plano estruturado de investimentos em:
 - Tecnologia educacional
 - Conectividade
- Priorizar:
 - Ambientes híbridos
 - Inclusão e acessibilidade
- Institucionalizar participação da comunidade na definição de prioridades

4.6 Considerações finais da CPA em 2025

Diante dos dados apresentados, pode-se concluir que o UNICESUSC apresenta:

- Alta maturidade institucional (Eixos I e II)
- Boa qualidade acadêmica com variação entre cursos (Eixo III)
- Gestão em processo de modernização (Eixo IV)
- Infraestrutura com pontos críticos estratégicos (Eixo V)

Prioridades Estratégicas Institucionais (derivadas da análise)

1. Fortalecer a gestão baseada em dados
 - Integração de sistemas
 - Transparência e indicadores
2. Reduzir assimetrias entre cursos
 - Intervenção direcionada (AU, ADM, MKT)
3. Aprimorar infraestrutura tecnológica
 - Wi-Fi
 - Ambientes híbridos
 - Laboratórios
4. Consolidar o modelo Pró-Comunidade
 - Como diferencial competitivo institucional
5. Alinhar pessoas, carreira e estratégia
 - Engajamento organizacional
 - Retenção de talentos

Os valores e princípios do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC constituem a base do planejamento e do desenvolvimento de todas as ações institucionais. O reconhecimento por parte de sua comunidade acadêmica configura-se como um importante estímulo ao aperfeiçoamento contínuo e ao fortalecimento do compromisso institucional com o cumprimento de sua missão.

As análises realizadas nos cinco eixos do processo avaliativo — Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura — evidenciam uma instituição em permanente processo de aprimoramento, orientada por indicadores consistentes, escuta ativa da comunidade acadêmica e tomada de decisões fundamentadas em evidências.

A coerência entre a missão institucional e as práticas efetivamente desenvolvidas apresentou-se como elemento recorrente em todos os eixos avaliados, demonstrando o compromisso do UNICESUSC em transformar seus valores e objetivos estratégicos em ações concretas. A articulação entre ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura fortalece o ecossistema acadêmico e amplia o impacto social da instituição.

Os dados obtidos por meio dos instrumentos de avaliação revelaram tanto potencialidades consolidadas quanto fragilidades passíveis de superação. Essa transparência diagnóstica, longe de representar entraves, reflete a maturidade institucional de uma IES que se reconhece em constante construção e comprometida com a melhoria contínua de seus processos.

Nesse contexto, destacam-se iniciativas relevantes, tais como:

- a ampliação da comunicação institucional e do diálogo com a sociedade;
- o fortalecimento das ações de pesquisa e extensão com impacto social significativo no território;
- o aprimoramento dos processos de gestão estratégica, de sustentabilidade financeira e planetária (alinhada aos ODS);
- a revisão crítica e participativa da infraestrutura física e digital;
- o investimento permanente na formação, valorização e qualificação das pessoas.

Os indicadores analisados alcançaram conceitos positivos, refletindo o compromisso institucional com a qualidade acadêmica, administrativa e pedagógica. A análise minuciosa do processo avaliativo evidencia que o Centro Universitário Cesusc mantém sua trajetória de excelência nesses 25 anos de trabalho, conforme atestado pelo processo de credenciamento como Centro Universitário e pela obtenção da nota máxima, resultado da efetividade dos processos de ensino e aprendizagem desenvolvidos.

Ressalta-se que o planejamento e a implementação de ações estratégicas configuram práticas essenciais para a manutenção e o fortalecimento do desempenho institucional. Nesse sentido, é fundamental que Coordenadores de Curso, Supervisores Administrativos e Pró-Reitores realizem a análise sistemática

dos relatórios de autoavaliação produzidos neste ciclo, considerando as fragilidades e potencialidades identificadas, de modo a orientar decisões e ações de gestão de forma integrada, colaborativa e eficiente.

A CPA renovada reafirma seu compromisso com a devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica, utilizando as informações oriundas do processo avaliativo como instrumento estratégico para a tomada de decisões e para a promoção contínua da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão oferecidos pela instituição.

Considerando a autoavaliação institucional como subsídio fundamental para o Planejamento Institucional, evidencia-se a necessidade de aperfeiçoar determinadas ações, com vistas a potencializar o aproveitamento dos resultados obtidos, especialmente no que se refere à sensibilização e ao engajamento contínuo da comunidade acadêmica. Embora se observe, a cada ciclo avaliativo, o aumento da participação de coordenadores de curso e colaboradores do corpo técnico-administrativo, faz-se necessário ampliar de forma mais efetiva o envolvimento dos discentes e docentes, incentivando a adesão às pesquisas avaliativas. Tal participação é essencial para a identificação de lacunas e oportunidades, contribuindo para a melhoria contínua dos processos institucionais. O fortalecimento institucional somente é possível por meio do engajamento e da corresponsabilidade de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

As conquistas alcançadas em 2025 não encerram um ciclo avaliativo, mas inauguram um novo momento institucional, no qual o UNICESUSC avança com a responsabilidade de honrar o reconhecimento obtido, aprofundando a qualidade de seus serviços educacionais e reafirmando seu compromisso com a transformação social. Trata-se de um Centro Universitário em movimento, guiado pela excelência e impulsionado por sua comunidade.

O relatório evidencia que o UNICESUSC se encontra em um estágio de consolidação institucional com potencial de evolução para excelência sistêmica, desde que avance em integração gerencial, padronização da qualidade acadêmica entre cursos e modernização da infraestrutura, garantindo sustentabilidade e alinhamento estratégico de longo prazo.

O Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC é, hoje, o reflexo de uma comunidade acadêmica que pensa, propõe, realiza e transforma e seguirá sendo,

nos próximos anos, um espaço de inovação, formação cidadã e excelência acadêmica.



Prof^a. Dr^a Liliana Paula Bricarello
Presidente da Comissão Própria de Avaliação