Matrículas Abertas Matrículas Abertas



Curso
ONLINE

MBA em Gestão Estratégica em Saúde, Inovação e Qualidade Assistencial

Coordenadora do curso
Ma. Eduarda Luiza D'avila

UNICESUSC
PÓS-GRADUAÇÃO

INSTITUTO SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

APRESENTAÇÃO

As transformações demográficas, epidemiológicas e organizacionais observadas nas últimas décadas têm exigido das instituições de saúde **modelos de gestão cada vez mais qualificados**, capazes de **integrar eficiência operacional, qualidade assistencial, sustentabilidade financeira e inovação.**

Há uma crescente **complexidade** assistencial, regulatória, tecnológica e econômica, que traz consigo **novos desafios mercadológicos** aos sistemas e serviços de saúde, bem como a todos os profissionais que atuam na área.

É nesse contexto que o **UNICESUSC** elaborou um **curso** voltado para a **formação executiva de lideranças** preparadas para atuar de forma estratégica neste cenário, capazes de compreender a dinâmica dos ambientes organizacionais, **conduzir processos de mudança,** liderar equipes multiprofissionais, **utilizar evidências e indicadores** para a tomada de decisão e promover melhorias contínuas orientadas à **geração de valor para pacientes, profissionais e instituições.**

O MBA em Gestão Estratégica em Saúde, Inovação e Qualidade Assistencial foi concebido a partir de uma proposta pedagógica que **articula conhecimento científico, análise de situações reais e aplicabilidade prática**, visando desenvolver as **competências** necessárias para você **atuar em alto nível frente às demandas atuais do setor**, seja em organizações públicas, privadas ou filantrópicas.

São 360 horas de **aulas online e em tempo real** durante 18 meses de curso, **além de 03 encontros presenciais** ao longo da jornada, para f**ortalecer a criação de uma rede de profissionais** conectados e comprometidos com as práticas de gestão que irão **impulsionar o desenvolvimento sustentável** das instituições de saúde **e a melhora da atenção à saúde da população.**

DIFERENCIAIS DO CURSO

Desenvolvimento de competências estratégicas, gerenciais e operacionais

Formação multidisciplinar focada no aprimoramento de conhecimentos, ferramentas e habilidades relacionadas à governança, planejamento estratégico, gestão de pessoas, liderança, qualidade assistencial, segurança do paciente, sustentabilidade financeira, eficiência operacional, inteligência de dados, transformação digital e inovação em saúde.

Conteúdo fundamentado em vivências concretas

O Corpo Docente do curso reúne um seleto grupo de professores, entre mestres, doutores e especialistas com experiência efetiva em gestão de instituições de saúde, para que as aulas sejam pautadas por discussões aplicáveis ao cotidiano dos participantes, integrando teoria, prática e resolução de problemas reais vivenciados pelas organizações do setor.

Aprendizagem orientada por projetos e produtos aplicados

Projeto Integrador que estimula, de modo progressivo, a produção de soluções com potencial de impacto mensurável para organizações de saúde, fazendo com que cada disciplina estudada possa resultar em entregas aplicáveis ao dia a dia profissional dos participantes e ao contexto da instituição em que atuam.

Parceria com o Instituto Santé

Aprenda com a experiência prática e o conhecimento acumulado de uma instituição sólida no mercado, reconhecida pela excelência de sua atuação junto ao setor hospitalar catarinense, com mais de 18 anos de trajetória e uma rede ativa que contempla 15 unidades, mais de 570 médicos e quase 2 mil profissionais.

Foco em tomadas de decisões

Formação multidisciplinar focada no aprimoramento de conhecimentos, ferramentas e habilidades relacionadas à governança, planejamento estratégico, gestão de pessoas, liderança, qualidade assistencial, segurança do paciente, sustentabilidade financeira, eficiência operacional, inteligência de dados, transformação digital e inovação em saúde.

Completa infraestrutura de apoio aos estudos

O UNICESUSC oferece a você uma experiência completa de aprendizagem à distância, para que a sua jornada acadêmica seja altamente produtiva e enriquecedora. Nosso ambiente virtual foi especialmente elaborado para estimular a interatividade e o diálogo entre professores e alunos, promovendo o debate, o networking e o acesso facilitado às referências, materiais de apoio, além de todo o suporte técnico necessário.

TCC com possibilidade de aplicação prática

O trabalho de conclusão de curso é optativo, mas como durante todo o percurso das aulas você terá pensado, debatido e desenvolvido inúmeros projetos e soluções inovadoras para os desafios da área da saúde, o TCC pode ser uma grande oportunidade para você estruturar uma ideia com potencial de impulsionar a sua carreira profissional e sua atuação no mercado de trabalho.

MODALIDADE



Online com Aulas Sincronas
Encontros às segundas e quartas-feiras, das 19h às 23h, proporcionando interação em tempo real entre professores e participantes.



03 encontros presenciais
Para fortalecer o networking entre os participantes. Datas a serem previamente combinadas.



Carga horária: 360 horas
Duração do curso: 18 meses
TCC: Optativo

PÚBLICO-ALVO

O MBA em Gestão Estratégica em Saúde, Inovação e Qualidade Assistencial é um curso destinado, especialmente, a gestores hospitalares, coordenadores, supervisores, profissionais da saúde em posições de liderança, profissionais que atuam em cargos administrativos de serviços de saúde, e demais interessados nas temáticas desenvolvidas ao longo da formação: gestão, inovação, qualidade, segurança do paciente e sustentabilidade institucional.

O curso atende às necessidades tanto de quem busca atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades já desenvolvidas para lidar com a complexidade dos novos desafios da área, como também para quem está buscando uma recolocação no mercado de trabalho e visa agregar diferenciais competitivos à sua carreira.

COMPETÊNCIAS

Ao final do seu MBA em Gestão Estratégica em Saúde, Inovação e Qualidade Assistencial, você terá desenvolvido uma visão sistêmica da realidade atual e dos desafios que a área da saúde enfrenta, incorporando à sua atuação profissional conceitos, ferramentas e práticas de gestão mais modernas e eficientes para liderar os processos de inovação e transformação digital, integrando aspectos assistenciais, administrativos, financeiros e institucionais em suas tomadas de decisões.

GESTÃO DE PESSOAS

Liderar equipes multiprofissionais e conduzir processos de mudança, promovendo ambientes colaborativos, cultura de segurança e desenvolvimento de carreiras.

QUALIDADE ASSISTENCIAL

Assegurar a qualidade dos serviços prestados, promovendo a segurança do paciente e a experiência do usuário, alinhando práticas assistenciais às melhores evidências e aos modelos contemporâneos de cuidado centrado na pessoa.

USO DE DADOS ESTRATÉGICOS

Planejar, implementar e avaliar projetos, processos e indicadores, utilizando ferramentas de gestão para aumentar a eficiência operacional, a qualidade dos serviços e a assertividade das tomadas de decisão.

RESULTADOS ESPERADOS

CAPACIDADE DE EXECUÇÃO

Avaliar a sustentabilidade econômico-financeira das organizações de saúde, compreendendo modelos de remuneração, gestão baseada em valor e otimização de recursos, para encontrar soluções condizentes com a realidade, as necessidades e possibilidades da instituição em que atua.

VISÃO E ATUAÇÃO MULTIDISCIPLINAR

Da governança à segurança do paciente, do planejamento estratégico à eficiência operacional, da gestão de pessoas à sustentabilidade financeira, da qualidade assistencial à inovação e transformação digital.

AMPLIAR PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS

Além da diversidade de disciplinas e temáticas estudadas, o curso proporciona a possibilidade de elaborar projetos voltados para diferentes áreas e necessidades do setor, oferecendo a você experimentar e se qualificar para novas oportunidades de atuação.

FORTALECER O NETWORKING

A plataforma de estudos online do UNICESUSC facilita o diálogo e a troca de ideias, aproximando os participantes do curso, entre si e junto aos professores. Além disso, os 03 encontros presenciais também facilitarão a criação de uma rede de profissionais alinhados.

PROJETOS REAIS E APLICÁVEIS NO MERCADO

A proposta de uma aprendizagem orientada por projetos e produtos aplicados tem por finalidade estimular você a encontrar soluções inovadoras para problemas e desafios já existentes.

ESTRUTURA CURRICULAR

O MBA em Gestão Estratégica em Saúde, Inovação e Qualidade Assistencial possui uma estrutura curricular organizada de forma progressiva e integrada, permitindo que o aluno desenvolva competências estratégicas, gerenciais e operacionais ao longo de todo o percurso formativo.

Ao longo de 360 horas, o programa percorre quatro eixos de estudos:

1

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E SISTEMAS DE SAÚDE

Sistemas de Saúde, Redes e Complexidade Organizacional
Planejamento Estratégico e Governança Institucional
Gestão de Projetos, Captação de Recursos e Parcerias

2

PESSOAS, LIDERANÇA, CULTURA E COMUNICAÇÃO

Liderança em Ambientes Complexos de Saúde
Cultura Organizacional, Clima e Gestão da Mudança
Comunicação Estratégica, Segurança e Experiência Relacional

3

PROCESSOS, QUALIDADE, SEGURANÇA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Gestão de Processos e Eficiência Operacional
Qualidade, Segurança do Paciente e Acreditação
Experiência do Paciente, Humanização e Jornada do Cuidado

4

SUSTENTABILIDADE, VALOR, DADOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sustentabilidade Financeira e Gestão Baseada em Valor
Inteligência de Dados, Indicadores e Analytics em Saúde
Transformação Digital, Inovação e Governança de Dados
Laboratório de Gestão, Simulação e Decisão Estratégica
Projeto Integrador Aplicado em Gestão em Saúde

EIXO 1

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E SISTEMAS DE SAÚDE

Sistemas de Saúde, Redes e Complexidade Organizacional - 30h

Análise dos sistemas de saúde e das organizações sanitárias a partir da perspectiva da complexidade, da governança e da integração em rede. Aborda os modelos de organização do cuidado, o funcionamento do sistema de saúde brasileiro, as relações entre os diferentes níveis assistenciais e os desafios da coordenação, regulação e gestão institucional, promovendo uma compreensão sistêmica das organizações de saúde e de seus processos decisórios.

Planejamento Estratégico e Governança Institucional - 30h

Estudo dos fundamentos e das ferramentas de planejamento estratégico aplicadas às organizações de saúde, contemplando análise de cenários, formulação e desdobramento de estratégias, governança institucional, gestão de riscos e monitoramento do desempenho organizacional. Desenvolve competências para a tomada de decisão baseada em evidências, alinhamento estratégico e fortalecimento da sustentabilidade e da capacidade de transformação das instituições de saúde.

Gestão de Projetos, Captação de Recursos e Parcerias - 20h

Estudo dos fundamentos da gestão de projetos aplicados às organizações de saúde, contemplando planejamento, execução, monitoramento e avaliação de iniciativas estratégicas. Aborda metodologias tradicionais e ágeis, elaboração de projetos para editais, captação de recursos, desenvolvimento de parcerias institucionais e inovação colaborativa, qualificando os participantes para transformar necessidades organizacionais em projetos viáveis, sustentáveis e orientados à geração de impacto.

EIXO 2

PESSOAS, LIDERANÇA, CULTURA E COMUNICAÇÃO

Liderança em Ambientes Complexos de Saúde - 30h

Estudo das abordagens contemporâneas de liderança aplicadas às organizações de saúde, considerando a complexidade dos sistemas, a gestão de equipes multiprofissionais e os desafios da tomada de decisão em contextos de elevada pressão e incerteza. Discute competências relacionais, inteligência emocional, gestão de conflitos e liderança para a promoção de ambientes colaborativos, seguros e orientados à melhoria contínua dos resultados institucionais.

Cultura Organizacional, Clima e Gestão da Mudança - 25h

Estudo da cultura organizacional como elemento estruturante da gestão em saúde, abordando sua influência sobre o desempenho institucional, a segurança do paciente, o clima organizacional e o engajamento das equipes. Discute os processos de mudança organizacional, seus fatores facilitadores e limitantes, bem como estratégias para conduzir transformações sustentáveis, fortalecendo lideranças capazes de promover inovação, aprendizagem organizacional e melhoria contínua nas instituições de saúde.

Comunicação Estratégica, Segurança e Experiência Relacional - 15h

Estudo da comunicação como competência essencial para a gestão de organizações de saúde, abordando sua influência na integração das equipes, na segurança do paciente e na qualidade das relações institucionais. Discute estratégias de comunicação interprofissional, comunicação em situações críticas, gestão de conflitos, feedback, escuta qualificada e comunicação centrada no paciente e na família, visando fortalecer a cultura de segurança, a colaboração entre equipes e a experiência do cuidado.

EIXO 3

PROCESSOS, QUALIDADE, SEGURANÇA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Gestão de Processos e Eficiência Operacional - 35h

Estudo dos princípios e das metodologias de gestão de processos aplicados às organizações de saúde, com foco na análise, redesenho e otimização dos fluxos assistenciais e administrativos. Aborda ferramentas para identificação de gargalos, redução de desperdícios, melhoria contínua, gestão da capacidade e monitoramento do desempenho, promovendo a construção de processos mais eficientes, seguros, integrados e orientados à geração de valor para pacientes, profissionais e instituições.

Qualidade, Segurança do Paciente e Acreditação - 30h

Estudo dos princípios da gestão da qualidade e da segurança do paciente aplicados às organizações de saúde, abordando modelos de melhoria contínua, gestão de riscos, prevenção de eventos adversos e monitoramento de indicadores assistenciais. Discute os principais referenciais nacionais e internacionais de acreditação e certificação, desenvolvendo competências para implementar uma cultura organizacional orientada à excelência, à segurança e à qualificação permanente dos processos assistenciais e gerenciais

Experiência do Paciente, Humanização e Jornada do Cuidado - 15h

Estudo dos fundamentos da experiência do paciente e da humanização como dimensões estratégicas da qualidade assistencial e da gestão em saúde. Aborda o cuidado centrado na pessoa, a análise da jornada do paciente, a comunicação empática, o acolhimento, a corresponsabilização do cuidado e a utilização de indicadores de experiência para subsidiar processos de melhoria contínua. Desenvolve competências para planejar intervenções que promovam valor, fortaleçam a relação entre usuários e instituições e contribuam para a qualificação dos resultados assistenciais e organizacionais.

EIXO 4

SUSTENTABILIDADE, VALOR, DADOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sustentabilidade Financeira e Gestão Baseada em Valor - 25h

Estudo dos fundamentos da sustentabilidade econômico-financeira das organizações de saúde, articulando gestão de custos, modelos contemporâneos de remuneração e princípios da Gestão Baseada em Valor (Value-Based Health Care). Aborda a relação entre desempenho financeiro, qualidade assistencial, desfechos clínicos e eficiência na utilização de recursos, desenvolvendo competências para a tomada de decisão estratégica orientada por indicadores, sustentabilidade institucional e geração de valor para pacientes, profissionais e organizações.

Inteligência de Dados, Indicadores e Analytics em Saúde - 25h

Transformação Digital, Inovação e Governança de Dados - 20h

Estudo dos processos de transformação digital aplicados às organizações de saúde, abordando inovação, saúde digital, inteligência artificial, interoperabilidade, governança e uso estratégico de dados. Discute os desafios da incorporação de tecnologias, da maturidade digital e da proteção das informações em saúde, desenvolvendo competências para liderar processos de inovação capazes de qualificar a gestão, apoiar a tomada de decisão e ampliar a eficiência, a segurança e a sustentabilidade dos serviços de saúde.

Laboratório de Gestão, Simulação e Decisão Estratégica - 20h

Desenvolvimento de competências gerenciais por meio da simulação de cenários complexos e da resolução de problemas reais em organizações de saúde. A disciplina integra conhecimentos relacionados à gestão estratégica, liderança, qualidade, processos, sustentabilidade e inovação, promovendo a tomada de decisão em ambientes de alta complexidade, a análise crítica de cenários, a gestão de crises e a construção de soluções colaborativas fundamentadas em evidências e orientadas para resultados.

Projeto Integrador Aplicado em Gestão em Saúde - 40h

Desenvolvimento de um Projeto Integrador Aplicado, voltado à análise de desafios reais das organizações de saúde e à elaboração de soluções estratégicas com potencial de impacto institucional. A disciplina integra os conhecimentos desenvolvidos ao longo do MBA, articulando diagnóstico organizacional, planejamento, gestão por indicadores, inovação, sustentabilidade, liderança e avaliação de resultados, com foco na proposição de intervenções fundamentadas em evidências e orientadas à melhoria dos processos, da qualidade assistencial e da gestão.

COORDENAÇÃO DO CURSO



EDUARDA LUIZA D'AVILA - MESTRE

Psicóloga e Mestre em Educação, com experiência em desenvolvimento institucional, inovação, gestão de projetos e captação de recursos para organizações da saúde, educação e terceiro setor. Atualmente atua como Coordenadora de Planejamento e Novos Projetos no Instituto Santé, liderando iniciativas de inovação em saúde, desenvolvimento de produtos institucionais e qualificação profissional. Possui trajetória acadêmica e profissional voltada à pesquisa aplicada, gestão em saúde mental, desenvolvimento organizacional e estruturação de projetos de impacto social.

CORPO DOCENTE

Dr. Ademar Paes Junior

Ma. Cleusa Ramos

Me. Gustavo Bublitz

Me. Marcelo Alberton

Ma. Maria Lucia

Me. Vicente Moreira

Ma. Juliana Vital

Esp. Fabio Mattoso

Esp. Manu Souto

Esp. Roberto Gordilho


UNICESUSC